



dr inż. ZOFIA PAWŁOWSKA (ORCID: 0000-0002-2519-9680)  
 Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy  
 Kontakt: zopaw@ciop.pl  
 DOI: 10.54215/BP.2022.05.12.Pawlowska

# Warunki środowiska pracy w krajach UE w świetle badań Eurostatu

Fot. halcon/Bigstockphoto



Na warunki środowiska pracy składają się czynniki materialne i psychospołeczne, z którymi pracownik styka się podczas wykonywania pracy i które mogą wpływać na jego zdrowie oraz samopoczucie psychiczne. Najnowszych informacji o tych warunkach w krajach UE-27 dostarcza badanie Eurostatu „Wypadki przy pracy i problemy zdrowotne związane z pracą”, przeprowadzone w 2020 r. jako badanie modułowe do Badania Aktywności Ekonomicznej Ludności. W artykule przedstawiono wskaźniki charakteryzujące warunki środowiska pracy w krajach UE-27 na podstawie wyników tego badania.

*Słowa kluczowe: warunki środowiska pracy, Badanie Aktywności Ekonomicznej Ludności*

## Work environment conditions in EU countries in the light of the Eurostat survey

The working environment conditions include the material and psychosocial factors that a worker is exposed to in the course of his/her work and that may affect his/her health and mental well-being. The latest information on these conditions in the EU-27 countries is provided by the Eurostat survey "Accidents at work and work-related health problems", conducted in 2020 as a module for the Labour Force Survey. In this paper, indicators characterising working environment conditions in EU-27 countries are presented on the basis of the results of this survey.

*Keywords: working environment conditions, Labour Force Survey*

dzone w 2020 r. z udziałem osób w wieku 15 lat i więcej, które są członkami losowo wybranych gospodarstw domowych i które pracują lub kiedykolwiek pracowały. Badanie jest przeprowadzane metodą reprezentacyjną, która umożliwia uogólnianie wyników na populację generalną [3], i dotyczy następujących trzech grup zagadnień:

- czynników zagrożenia w miejscu aktualnie wykonywanej pracy, które mogą mieć niekorzystny wpływ na zdrowie fizyczne i psychiczne osób pracujących;
- wypadków przy pracy, które wydarzyły się w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed datą przeprowadzenia badania;
- problemów zdrowotnych związanych z pracą, odczuwanych w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed datą przeprowadzenia badania.

Pierwsza z wymienionych grup odnosi się bezpośrednio do warunków środowiska pracy.

Celem artykułu jest przedstawienie wskaźników charakteryzujących warunki środowiska pracy w krajach UE, określonych na podstawie wyników badania modułowego Eurostatu z 2020 r., oraz zobrazowanie zmian poziomu tych wskaźników w stosunku do badań przeprowadzonych w 2013 r.

## Warunki materialnego środowiska pracy w krajach UE

W badaniu modułowym BAEL wskaźnikiem charakteryzującym materialne środowisko pracy jest wyrażony w procentach odsetek osób zgłaszających narażenie na występujące w nim czynniki zagrożeń, które mogą mieć niekorzystny wpływ na zdrowie fizyczne. W 2020 r. uwzględniono [4]:

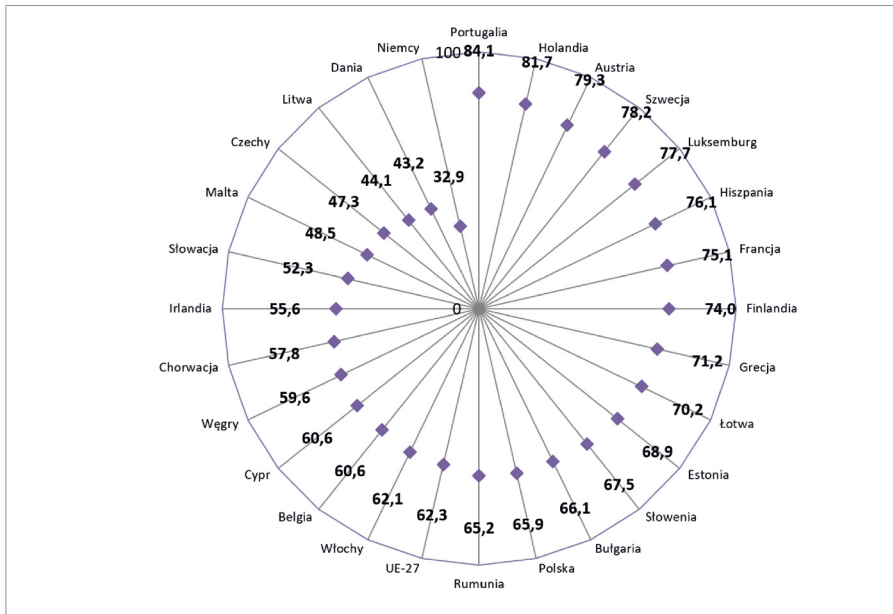
- męczącą (wymuszoną, niewygodną) pozycję ciała lub pozycję sprawiającą ból;
- powtarzalne ruchy dłoni i ramion (monotypię);
- wysiłek fizyczny związany z przemieszczaniem ciężkich ładunków;
- hałas;
- silne wibracje (drżania mechaniczne);
- chemikalia, pyły, opary, dym lub gazy;
- czynności wymagające dużej koncentracji wzroku;
- poślizgnięcia, potknięcia lub upadki;
- użytkowanie maszyn lub narzędzi ręcznych (z wyłączeniem pojazdów);
- użytkowanie pojazdów (w trakcie pracy, z wyłączeniem drogi do lub z pracy).

## Wstęp

Czynniki materialne i psychospołeczne, z którymi pracownicy stykają się w działalności zawodowej i które mogą wpływać na ich zdrowie i samopoczucie psychiczne, tworzą warunki środowiska pracy [1]. Dane na ich temat w krajach UE pochodzą przede wszystkim z dwóch badań: Europejskiego Badania Warunków Pracy, przeprowadzanego przez Europejską Agencję na Rzecz Poprawy Warunków Życia i Pracy (Eurofound), oraz badania „Wypadki przy pracy i problemy zdrowotne związane z pracą”, realizowanego jako badanie modułowe do Badania Aktywności Ekonomicznej Ludności (BAEL) – zgodnie z programami modułów BAEL

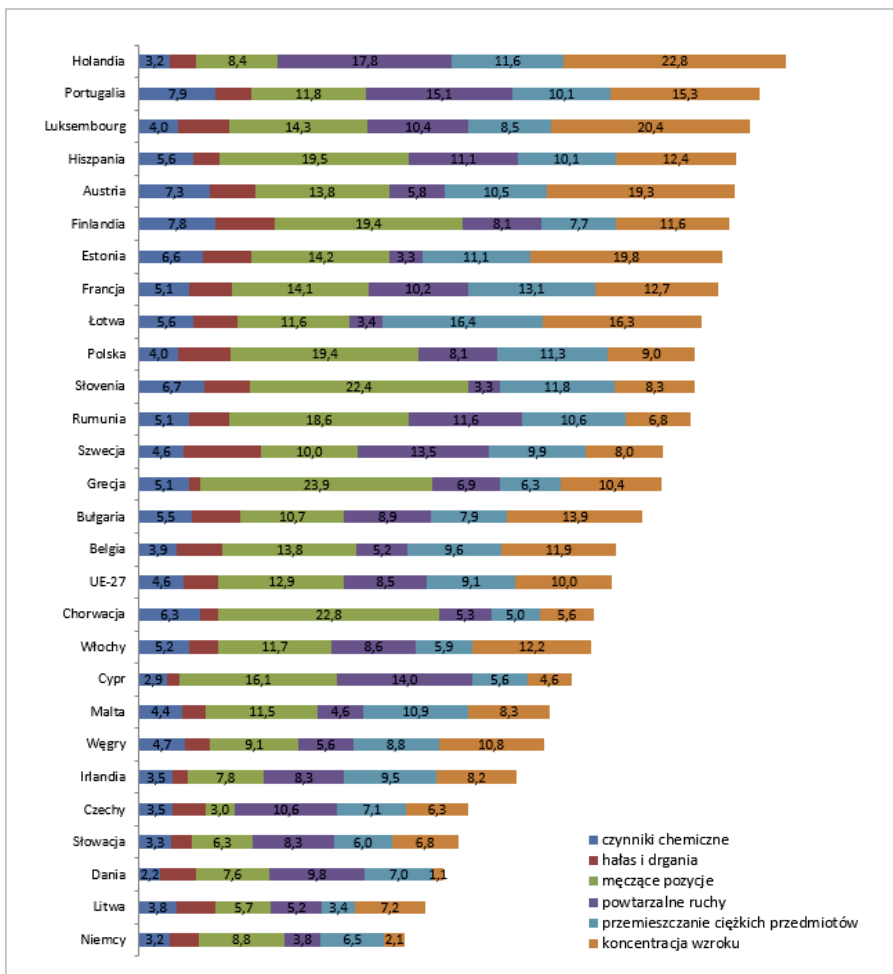
przyjmowanymi rozporządzeniami Komisji Europejskiej. W obu badaniach pomiaru warunków środowiska pracy dokonuje się na podstawie informacji o poziomie narażenia pracujących osób na występujące w tym środowisku czynniki zagrożeń, które mogą negatywnie wpływać na ludzkie zdrowie – fizyczne i psychiczne. Jednak zarówno liczba uwzględnianych w tych badaniach czynników, jak i rejestrowane w nich poziomy narażenia są różne – tym samym wskaźniki charakteryzujące warunki środowiska pracy, uzyskiwane w wyniku tych badań, nie są porównywalne [2].

Obecnie najnowszym źródłem informacji o warunkach środowiska pracy w krajach UE jest badanie modułowe Eurostatu, przeprowa-



Rys. 1. Odsetek osób pracujących w krajach UE-27, zgłaszających narażenie na czynniki o niekorzystnym wpływie na zdrowie fizyczne w 2020 r. (według danych Eurostatu [5])

Fig. 1. Percentage of people working in the EU-27 countries reporting exposure to factors with adverse effects on physical health in 2020 (according to Eurostat [5])



Rys. 2. Odsetek osób pracujących w krajach UE-27, zgłaszających narażenie na różne czynniki materialnego środowiska pracy (według danych Eurostatu [5])

Fig. 2. Percentage of people working in EU-27, countries reporting exposure to various factors of the material working environment (according to Eurostat [5])

Możliwe było również wskazanie innych czynników o niekorzystnym wpływie na zdrowie.

Wyniki badania wskazują, że warunki materialnego środowiska pracy w krajach UE są bardzo zróżnicowane: narażenie na co najmniej jeden z czynników o niekorzystnym wpływie na zdrowie fizyczne zgłosiło najmniej osób pracujących w Niemczech (32,9%), a najwięcej (bo aż 84,1%) – pracowników z Portugalii (rys. 1).

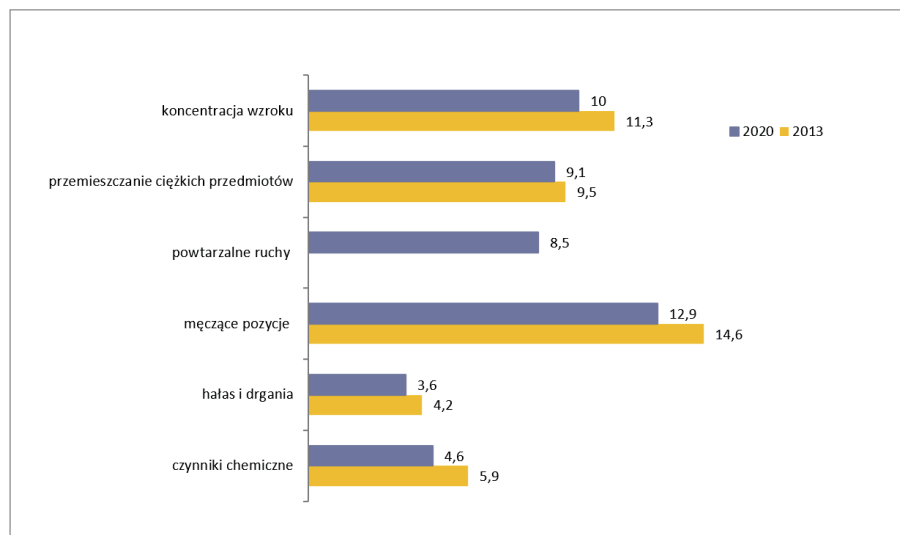
Najczęściej zgłaszane jest narażenie na czynniki materialnego środowiska pracy, które mogą powodować dolegliwości układu mięśniowo-szkieletowego. Konieczność przyjmowania niewygodnych, męczących pozycji w pracy raportuje niemal 13% pracujących w UE-27, ponad 9% z nich przemieszcza w pracy ciężkie przedmioty, a 8,5% wykonuje powtarzalne ruchy. Dodatkowo 10% zatrudnionych zgłasza wykonywanie prac wymagających koncentracji wzroku. Znacznie rzadziej zgłaszane jest narażenie na tradycyjnie identyfikowane czynniki chemiczne oraz drgania i hałas (rys. 2).

Zmiany wprowadzone do kwestionariusza badawczego w 2020 r. – zwłaszcza dodanie pytania o konieczność wykonywania w pracy powtarzalnych ruchów oraz zastąpienie pytania o ryzyko wypadku trzema innymi, które wskazują na różne czynniki mogące powodować wypadki – sprawiły, że procent osób zgłaszających narażenie na czynniki o niekorzystnym wpływie na zdrowie fizyczne nie jest wskaźnikiem odpowiednim do oceny zmian warunków środowiska pracy w latach 2013-2020, a jego zastosowanie może prowadzić do niewłaściwego osądu sytuacji. Zmiany wartości tego wskaźnika nie odzwierciedlają bowiem zmian warunków pracy, a na jego wzrost w krajach UE-27 – z 54,4% w 2013 r. do 62,3% w 2020 r. – wpłynęło niewątpliwie rozszerzenie liczby czynników zagrożeń uwzględnionych w kwestionariuszu badawczym.

Wyniki badania pozwalają ocenić zmiany warunków materialnego środowiska pracy jedynie w pewnym zakresie – w odniesieniu do pięciu czynników materialnego środowiska pracy, uwzględnionych w obu edycjach badania. Wskaźniki charakteryzujące narażenie na te czynniki, wyznaczone w odniesieniu do całej UE-27, były w 2020 r. mniejsze niż w 2013 r. (rys. 3). W poszczególnych krajach sytuacja była zróżnicowana i tylko w pięciu (w Szwecji, Czechach, we Francji, Włoszech i na Litwie) odnotowano w 2020 r. mniejsze wartości wszystkich tych wskaźników.

## Warunki psychospołecznego środowiska pracy w krajach UE

Warunki psychospołecznego środowiska pracy są oceniane na podstawie narażenia na czynniki zagrożeń, które mogą mieć niekorzystny wpływ na dobrostan psychiczny. W badaniu przeprowadzonym w 2020 r. wśród tych czynników uwzględniono [4] m.in.:



Rys. 3. Odsetek osób zgłaszających narażenie na czynniki materialnego środowiska pracy o niekorzystnym wpływie na zdrowie fizyczne w UE-27 w 2013 i 2020 r. (według danych Eurostatu [5])

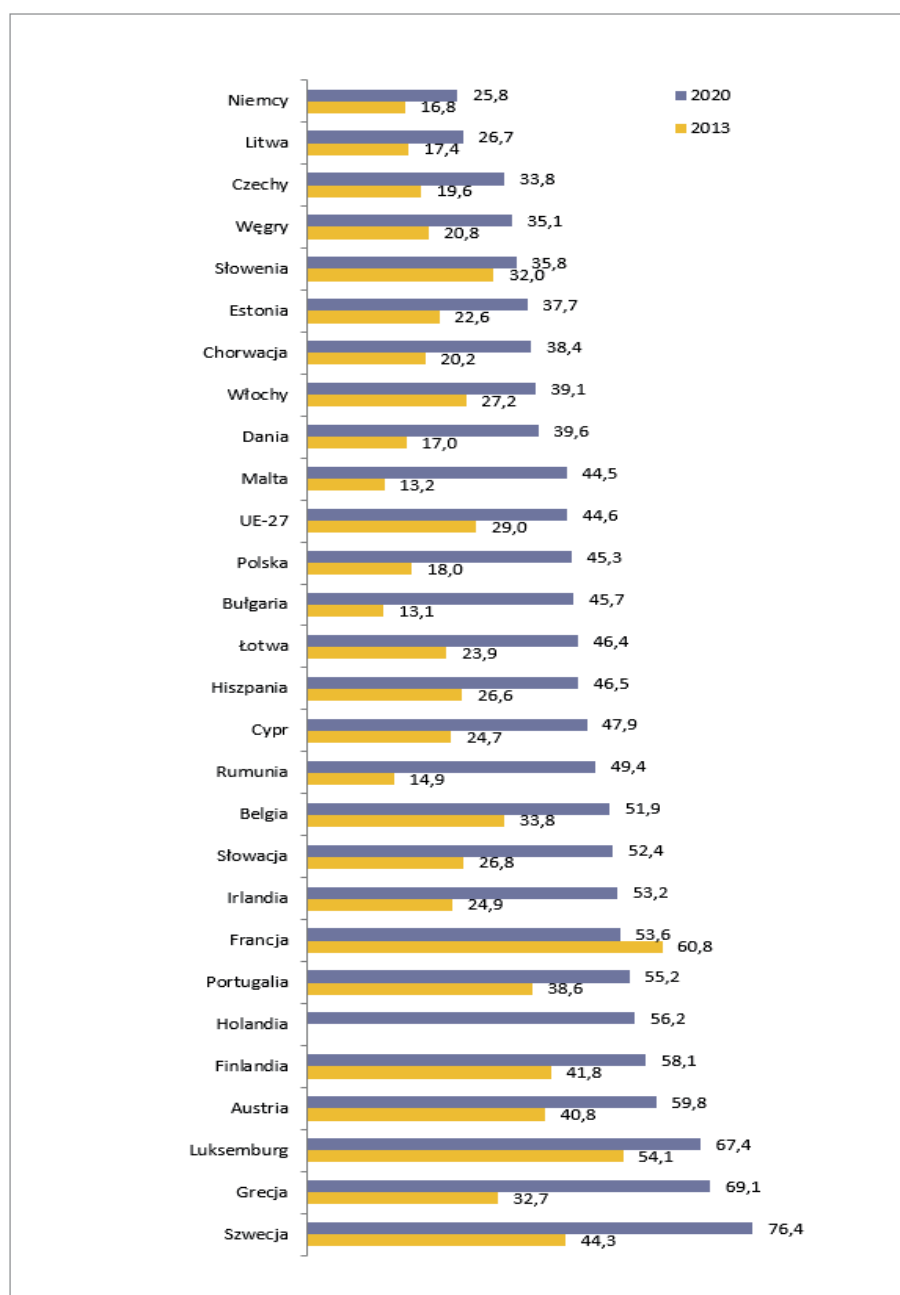
Fig. 3. Percentage of people reporting exposure to factors in the material work environment with adverse effects on physical health in the EU-27 in 2013 and 2020 (according to Eurostat [5])

- dużą presję czasu lub nadmierne obciążenie ilością pracy,
- przemoc lub zagrożenie przemocą,
- nękanie lub zastraszanie,
- niedostateczną komunikację lub współpracę w ramach organizacji,
- kontakt z trudnymi klientami, pacjentami, uczniami itp.,
- niepewność zatrudnienia (obawę związaną z możliwością utraty pracy),
- brak autonomii lub brak wpływu na tempo pracy lub proces pracy.

Lista tych czynników została znacznie rozszerzona w porównaniu z badaniem przeprowadzonym w 2013 r., w którym uwzględniono tylko cztery czynniki psychospołeczne: nadmierne obciążenie ilością pracy i presję czasu, przemoc lub zagrożenie przemocą, nękanie lub zastraszanie oraz stres związany z możliwością utraty pracy w najbliższym czasie [6]. Ta zmiana niewątpliwie wpłynęła na wyniki badania: w 2020 r. w niemal wszystkich krajach UE znacznie wzrosła liczba osób zgłaszających narażenie na czynniki ryzyka o niekorzystnym wpływie na dobrostan psychiczny (rys. 4). Podobnie jak w przypadku materialnego środowiska pracy wzrost ten nie odzwierciedla zmian warunków psychospołecznego środowiska pracy.

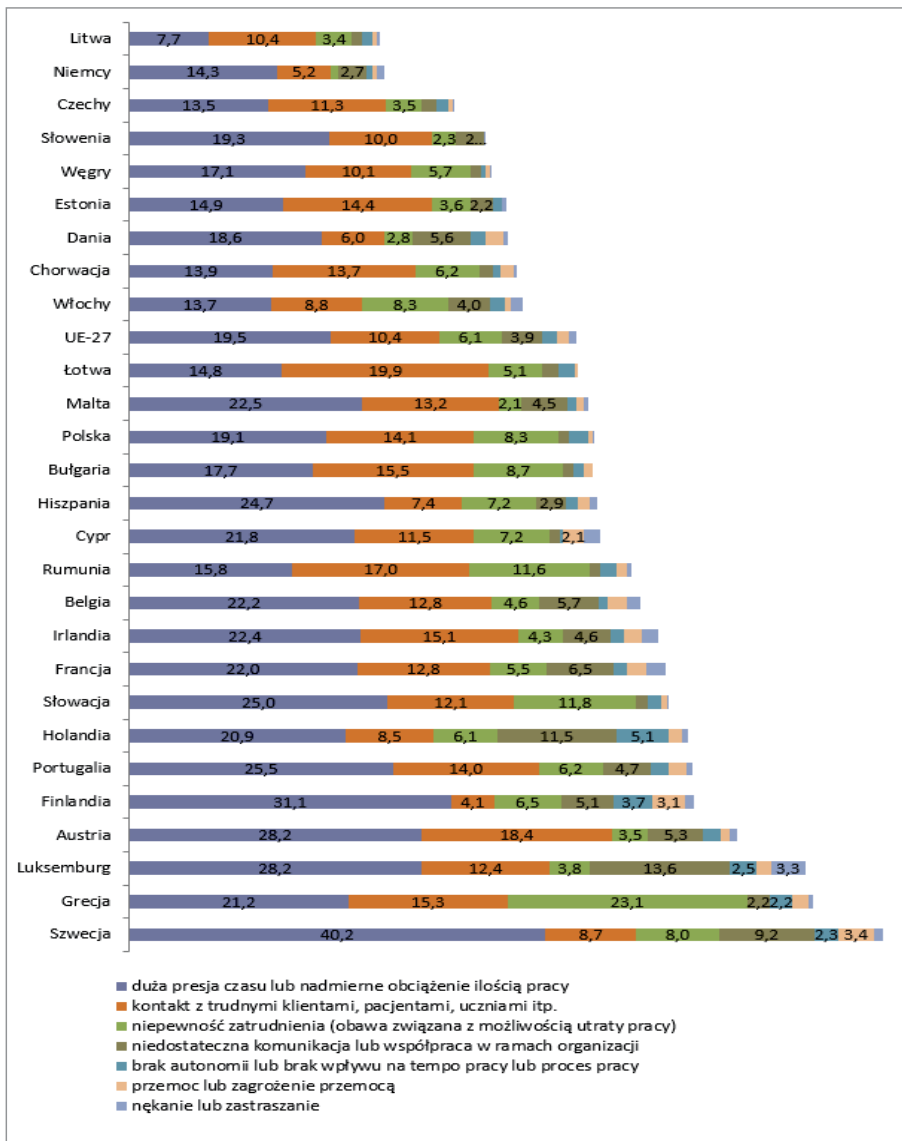
W 2020 r. najczęściej zgłaszanym problemem była duża presja czasu lub nadmierne obciążenie ilością pracy (19,5% pracowników z UE-27), przy czym negatywny wpływ tego czynnika odczuwało najwięcej, bo ponad 40% pracowników ze Szwecji, ponad 31% pracowników z Finlandii, a najmniej, poniżej 8% – z Litwy. Respondenci często wskazywali również na czynnik, który po raz pierwszy uwzględniono w tym badaniu, tj. na kontakt z trudnymi pacjentami, klientami, uczniami itp. (10,4% pracujących w UE-27). Obawy o utratę pracy najczęściej towarzyszyły osobom zatrudnionym w Grecji, Rumunii i Słowacji, a najrzadziej – pracownikom z Austrii, Czech i Estonii. Narażenie na pozostałe czynniki psychospołecznego środowiska pracy zgłaszano znacznie rzadziej (rys. 5).

Informacje na temat psychospołecznego środowiska pracy, zebrane w kolejnych edycjach badania, nie pozwalają na kompleksową ocenę zmian zachodzących w tym środowisku. Można jedynie stwierdzić, że liczba osób odczuwających presję czasu lub nadmierne obciążenie w pracy



Rys. 4. Odsetek osób pracujących w krajach UE-27 zgłaszających w 2013 i 2020 r. narażenie na czynniki, które mogą mieć negatywny wpływ na dobrostan psychiczny (według danych Eurostatu [5])

Fig. 4. Percentage of working people in the EU-27 countries reporting exposure to factors that may negatively affect mental well-being in 2013 and in 2020 (according to Eurostat [5])



Rys. 5. Odsetek pracowników w krajach UE, którzy w 2020 r. zgłaszali narażenie na różne czynniki ryzyka, mogące mieć negatywny wpływ na dobrostan psychiczny (według danych Eurostatu [5])

Fig. 5. Percentage of working people in EU countries reporting exposure to different factors that may adversely affect mental well-being (according to Eurostat [5])

w UE-27 zmniejszyła się (z 25% w 2013 r. do 19,5% w 2020 r.). Poprawę w tym zakresie odnotowano w 17 spośród 27 krajów UE.

## Podsumowanie

Zgodnie z wynikami badania modułowego „Wypadki przy pracy i problemy zdrowotne związane z pracą” w 2020 r. ponad 62% osób pracujących w krajach UE-27 zidentyfikowało w swoim środowisku pracy co najmniej jeden czynnik zagrożenia oddziałujący negatywnie na zdrowie fizyczne, a ponad 44% – co najmniej jeden czynnik o niekorzystnym wpływie na dobrostan psychiczny. Narażenie na czynniki zagrożeń w środowisku pracy (zarówno materialnym, jak i psychospołecznym) jest zgłaszane najrzadziej w Czechach, Danii, Niemczech, Estonii i Irlandii, a najczęściej – w Austrii, Portugalii, Grecji, Luksemburgu i Szwecji. W Polsce liczba

takich zgłoszeń jest nieco większa niż średnia dla państw UE. Podstawowym problemem w materialnym środowisku pracy jest narażenie na czynniki zagrożeń powodujące dolegliwości układu mięśniowo-szkieletowego, a w psychospołecznym środowisku pracy – duża presja czasu lub nadmierne obciążenie ilością pracy.

W stosunku do 2013 r. w skali UE odnotowano pewną poprawę warunków materialnego środowiska pracy, wyrażającą się mniejszym odsetkiem osób zgłaszających narażenie na hałas i drgania, czynniki chemiczne, męczące pozycje, przemieszczanie ciężkich przedmiotów, a także wykonujących prace wymagające koncentracji wzroku. Równocześnie w krajach UE-27 znacznie wzrósł (z 29% do 44,6%) procent osób zgłaszających narażenie na czynniki o negatywnym wpływie na dobrostan psychiczny. Nie może to jednak być podstawą do oceny zmian

w psychospołecznym środowisku pracy, gdyż ów wzrost wynika przede wszystkim ze znacznego rozszerzenia listy czynników objętych badaniem przeprowadzonym w 2020 r. w stosunku do 2013 r. Dodatkowo trudno jest określić, czy i w jakim stopniu na uzyskaną w 2020 r. ocenę warunków psychospołecznego środowiska pracy miała utrzymująca się pandemia COVID-19. Badania przeprowadzone przez fundację Eurofound wykazały bowiem, że pandemia spowodowała znaczne obniżenie dobrostanu psychicznego pracujących [7], co może również wpływać na ich opinie dotyczące warunków środowiska pracy.

## BIBLIOGRAFIA

[1] GALWAS-GRZESZKIEWICZ, M. Warunki pracy w Polsce i Europie: przegląd wyników badań europejskich. *Bezpieczeństwo Pracy. Nauka i Praktyka*. 2018, 12: 8-11.

[2] PAWŁOWSKA, Z. Źródła danych o warunkach środowiska pracy w Polsce. *Bezpieczeństwo Pracy. Nauka i Praktyka*. 2020, 11: 14-17.

[3] Zeszyt metodologiczny. *Statystyka rynku pracy i wynagrodzeń*. Warszawa: GUS, 2018, <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/zasady-metodyczne-rocznik-pracy/zeszyt-metodologiczny-statystyka-ryнку-pracy-i-wynagrodzen,1,2.html> [dostęp: 30.11.2021].

[4] Wypadki przy pracy i problemy zdrowotne związane z pracą. Gdańsk: Urząd Statystyczny w Gdańsku, 2021, <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/warunki-pracy-wypadki-przy-pracy-i-problemy-zdrowotne-zwiazane-z-praca,2,3.html> [dostęp: 30.11.2021].

[5] EUROSTAT, <https://ec.europa.eu/eurostat/web/health/data/database> [dostęp: 30.11.2021].

[6] Wypadki przy pracy i problemy zdrowotne związane z pracą. Warszawa: GUS, Departament Badań Demograficznych i Rynku Pracy, 2014, <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/warunki-pracy-wypadki-przy-pracy-i-problemy-zdrowotne-zwiazane-z-praca,2,2.html> [dostęp: 30.11.2021].

[7] EUROFOUND. Living, working and COVID-19, COVID-19 series. Luxembourg: Publications Office of the European Union. 2020. <https://www.eurofound.europa.eu/publications/report/2020/living-working-and-covid-19> [dostęp: 30.11.2021].

*Opracowano i wydano na podstawie wyników V etapu programu wieloletniego „Poprawa bezpieczeństwa i warunków pracy”, finansowanego w zakresie zadań służb państwowych ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (zadanie nr 4.SP.30 pt. „Dostosowanie zakresu i metodyki krajowych badań warunków pracy do potrzeb zmieniającego się świata pracy zgodnie z zasadami informacyjnego systemu UE w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy”). Koordynator programu: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy.*