

NK/ZP-4/2021

## Wykonawcy

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na rozbudowę posiadanego przez Zamawiającego systemu SIMPLE.ERP o moduł do planowania i rozliczania czasu pracy rozszerzony o funkcjonalność portalu pracowniczego

## WYJAŚNIENIA

Zamawiający, działając zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2019), zwanej dalej „ustawą Pzp” **przekazuje następujące informacje w związku z pytaniami złożonymi w przedmiotowym postępowaniu:**

### Pytanie 1.

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - pkt 9 "Asysta uruchomieniowa (opieka serwisowa) i opieka powdrożeniowa"

### Pytanie:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie/uszczegółowienie pojęć zastosowanych w definicji Błędu Krytycznego i Błędu Ważnego:

- niezbędne elementy systemu
- kluczowe elementy systemu

**Odpowiedź:** Niezbędne elementy Systemu to funkcjonalności, do terminowej realizacji których zobowiązują Zamawiającego przepisy powszechnie obowiązujące.

Kluczowe elementy Systemu to funkcjonalności zapewniające poprawne działanie podstawowych procedur Systemu (krytycznych procesów biznesowych realizowanych w Systemie).

### Pytanie 2.

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - pkt 9 "Asysta uruchomieniowa (opieka serwisowa) i opieka powdrożeniowa"

### Pytanie:

Wykonawca prosi o potwierdzenie wskazanego wymiaru czasu w definicji Godzin roboczych od 08:30 do 17:30 - co wyniesie 9 godzin roboczych w ciągu 1 dnia roboczego

**Odpowiedź:** Zamawiający przez godziny robocze rozumie godziny w przedziale 08:30-17:30 liczone w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, bez przekroczenia 8 godzin roboczych w ciągu 1 dnia roboczego.

### Pytanie 3.

**Dotyczy:** SWZ i Umowy dot. funkcji / roli kierownika projektu.

#### Pytanie:

Wykonawca prosi o wyjaśnienie i/lub potwierdzenie, że wskazana w treści Wzoru Umowy (Załącznik nr 8 do SWZ) w § 3 "Obowiązki Stron" rola kierownika wdrożenia jest odpowiednikiem wskazanej w treści SWZ roli Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji zamówienia ze strony Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza połączenie roli Koordynatora z rolą Kierownika wdrożenia pod warunkiem, że Koordynator będzie dysponował wiedzą merytoryczną pozwalającą mu na wykonywanie zadań właściwych dla Kierownika wdrożenia.

### Pytanie 4.

**Dotyczy:** SWZ - brak informacji uszczegóławiających zagadnienia związane z metodyką realizacji projektu

#### Pytania:

1. Czy Zamawiający akceptuje realizację projektu zgodnie z metodyką Wykonawcy?
2. Czy w sytuacji, gdy wskazaną i wybraną metodyką realizacji będzie Prince2 - Zamawiający przewiduje powołanie Komitetu Sterującego?

#### Odpowiedź:

1. Zamawiający akceptuje realizację projektu zgodnie z metodyką przyjętą przez Wykonawcę
2. W sytuacji, gdy wskazaną i wybraną metodyką realizacji będzie Prince2 – Zamawiający dostosuje swoje działania do wymogów wybranej metodyki.

### Pytanie 5.

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Załącznik nr 1 do SWZ Wymaganie 7.1

#### Pytanie:

Czy lista zadań/projektów/zleceń będzie jednym słownikiem czy każde pole osobno wypełniane przez użytkownika, czyli wybiera najpierw zadanie, następnie projekt i zlecenie?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zadania/projekty/zlecenia stanowią jeden słownik.

### Pytanie 6.

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Załącznik nr 1 do SWZ Wymaganie 7.4

#### Pytanie:

Czy przedziały czasowe mogą się na siebie nakładać ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że przedziały czasowe nie mogą się na siebie nakładać.

### **Pytanie 7.**

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Załącznik nr 1 do SWZ Wymaganie 7.5

#### **Pytanie:**

Co oznacza stwierdzenie, że raportowanie czynności nie jest obowiązkowe? Prosimy o uszczegółowienie jak to wymaganie powinno być przeniesione na system.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dla niektórych zadań/projektów/zleceń nie ma obowiązku raportowania wykonanych czynności. Raportowanie wykonanych czynności jest elementem karty czasu pracy. Pole raportowania czynności zawartych w karcie czasu pracy jest wypełniane, bądź nie, przez użytkownika systemu.

### **Pytanie 8.**

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Załącznik nr 1 do SWZ Wymaganie 7.9

#### **Pytanie:**

Czy do jednego zadania/projektu/zlecenia może być przypisany maksymalnie jeden pracownik?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że do jednego zadania/projektu/zlecenia może być przypisanych wielu pracowników.

### **Pytanie 9.**

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Załącznik nr 1 do SWZ Wymaganie 7.11

#### **Pytanie:**

Czy zawieszenie i odwieszenie zadania będzie realizowane w SIMPLE.ERP i należy tą informację synchronizować?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zawieszenie i odwieszenie zadań będzie realizowane bezpośrednio z poziomu modułu pracowniczego.

### **Pytanie 10.**

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Załącznik nr 1 do SWZ Wymaganie 7.12

#### **Pytanie:**

Proszę o przekazanie wzoru raportu karty czasu pracy pracownika.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że elementy karty czasu pracy pracownika zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 1 do SWZ w Tabeli nr 1 – wymagania systemu – w części 7. Wzór karty czasu pracy pracownika zostanie opracowany przez Strony na etapie realizacji umowy.

### **Pytanie 11.**

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Załącznik nr 1 do SWZ Wymaganie 7.14

#### **Pytanie:**

Czy wszystkie czynności będą mieć tą samą ilość poziomów akceptacji? Gdzie będzie definiowana struktura nadzoru zadań merytorycznych ?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że nie wszystkie czynności będą mieć tą samą ilość poziomów akceptacji. Struktura nadzoru zadań merytorycznych będzie definiowana z poziomu tworzenia informacji o poszczególnych zadaniach, gdyż różne typy zadań mogą mieć konieczność nadzoru przez różne osoby. W trakcie prac wdrożeniowych zostanie zdefiniowana struktura nadzoru i akceptacji.

## **Pytanie 12.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 10 ust. 2. pkt. 7

### **Pytanie:**

Prosimy o dodanie zapisu uwzględniającego fakt, że usunięcie błędu może być związane z koniecznością instalacji aktualizacji oprogramowania. Czas potrzebny na skuteczne udostępnienie przez producenta aktualizacji, uwzględniający implementację zmian i poprawek, walidację i testy, może być dłuższy niż zastrzeżony przez Państwa czas naprawy, dlatego niezbędne wydaje się zapewnienie możliwości zastosowania przez Wykonawcę tymczasowego rozwiązania zastępczego (obejścia), które umożliwi korzystanie z elementów systemu lub zminimalizuje skutki wystąpienia błędu/usterki w sposób uzasadniający zmianę kwalifikacji błędu, np. z błędu krytycznego na ważny lub normalny.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zastosowania przez Wykonawcę tymczasowego rozwiązania zastępczego (obejścia) tylko w sytuacji konieczności instalacji aktualizacji oprogramowania eliminującej dany błąd (po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym). Instalacja obejścia nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku instalacji aktualizacji oprogramowania. Równocześnie Zamawiający podtrzymuje czasy reakcji na zgłoszenie oraz jego naprawę zawarte w § 10 ust. 2. pkt. 7 Umowy.

## **Pytanie 13.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 10 ust. 3. pkt. 3 c)

świadczenie pomocy technicznej hot-line w dni robocze w wysokości do 20 godzin w okresie obowiązywania Umowy (ewidencja połączeń telefonicznych ewidencjonowana ryczałtowo w wymiarze 15 minut). Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli świadczenie pomocy wymagające zaangażowania konsultanta będzie zrealizowane po uprzednim ustaleniu terminu (maksymalnie w następnym dniu roboczym).

### **Pytanie:**

Przez Konsultację telefoniczną/pomoc techniczna hot-line rozumiemy udzielanie osobom upoważnionym przez Zamawiającego konsultacji w zakresie eksploatacji Systemu, przez Konsultanta odpowiedzialnego za realizację Prac wdrożeniowych, w formie rozmowy telefonicznej, trwającej nie dłużej niż 15 minut, z wyłączeniem czynności wykonywanych za pomocą zdalnego dostępu.

Dla zapewnienia rozliczalności tej usługi oraz z uwagi na fakt, że taka konsultacja dla swej skuteczności powinna być przeprowadzona z konsultantem biorącym udział w pracach wdrożeniowych, proponujemy, aby chęć przeprowadzenia takich konsultacji była zgłaszana w systemie obsługi zgłoszeń serwisowych.

f

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na rejestrowanie w systemie obsługi zgłoszeń serwisowych konieczności świadczenia pomocy technicznej hot-line. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli świadczenie pomocy wymagające zaangażowania konsultanta będzie zrealizowane maksymalnie w następnym dniu roboczym.

#### **Pytanie 14.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 1 ust. 1.

Błąd Krytyczny – występuje w przypadku błędu/usterki uniemożliwiającej Zamawiającemu na korzystanie z niezbędnych elementów Systemu i uzyskanie oczekiwanych efektów w inny sposób nie jest możliwe;

#### **Pytanie:**

Prosimy o modyfikacje wymagania biorąc pod uwagę poniższe sugestie:

Krytyczność błędu powinna być powiązana ze skutkami dla krytycznych procesów biznesowych realizowanych w systemie, tylko dostępności określonej funkcjonalności, dlatego proponujemy definicję, jak poniżej:

Błąd Krytyczny – występuje w przypadku błędu/usterki uniemożliwiającej Zamawiającemu korzystanie z niezbędnych elementów Systemu, która bezpośrednio skutkuje brakiem możliwości terminowanego wywiązania się przez Zamawiającego z zobowiązań wynikających z przepisów ogólnie obowiązującego prawa, oraz jeśli uzyskanie oczekiwanych efektów w inny sposób nie jest możliwe.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

#### **Pytanie 15.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 1 ust. 2.

Błąd Ważny – występuje w przypadku błędu/usterki umożliwiającej Zamawiającemu na korzystanie z kluczowych elementów Systemu w ograniczonym zakresie i uzyskanie oczekiwanych efektów w inny sposób jest możliwe, obejmuje nieprawidłowe działanie modułów i funkcjonalności wskutek wgrania nowych wersji Systemu;

#### **Pytanie:**

Prosimy o modyfikacje wymagania biorąc pod uwagę poniższą propozycję:

Błąd Ważny – występuje w przypadku błędu/usterki, innej niż to określono dla Błędu krytycznego, tj. umożliwiającej Zamawiającemu korzystanie z kluczowych elementów Systemu w ograniczonym zakresie i uzyskanie oczekiwanych efektów w inny sposób jest możliwe, obejmuje nieprawidłowe działanie modułów i funkcjonalności wskutek wgrania nowych wersji Systemu.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

#### **Pytanie 16.**

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Rozdział 4, ust. 8 pkt 5

Wykonawca zapewnia szkolenia użytkowników (nie więcej niż 10 osób w wymiarze co najmniej 40 osobogodzin) i administratorów (nie więcej niż 5 osób w wymiarze co najmniej 24 osobogodzin) oraz instruktaż i asystę przy pracy w wymiarze co najmniej 16

f

osobogodzin w okresie wdrożenia systemu tj. od dnia zakończenia szkoleń do dnia protokolarnego odbioru systemu.

**Pytanie:**

Z uwagi na stosowanie odrębnego licencjonowania dostępu dla administratora prosimy o wskazanie dokładnej liczby osób pełniących tę funkcję.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że 3 (trzy) osoby będą pełniły funkcję Administratora systemu.

**Pytanie 17.**

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Rozdział 4

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia, na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby, która będzie pełniła funkcję Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia.

Do zadań osoby pełniącej funkcję Koordynatora należało będzie w szczególności udzielanie natychmiastowej pomocy, jeśli pojawią się wątpliwości lub trudności przy realizacji zamówienia. Koordynator będzie udzielał Zamawiającemu wszelkich informacji związanych z organizacją wykonywanych usług w każdej sytuacji, gdy powstanie potrzeba przekazania uwag, wyjaśnienia wątpliwości, czy powzięcia przez Zamawiającego informacji o niezgodnych z warunkami umowy działaniach Wykonawcy. Koordynator dostępny będzie pod telefonem komórkowym i adresem e-mail. Koordynator na bieżąco będzie monitorował realizację obsługi zgłoszeń przekazanych przez osoby uprawnione oraz będzie kontrolował prawidłowość realizacji zamówienia przez Wykonawcę.

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że Koordynator ma być dostępny dla Zamawiającego w Godzinach Roboczych – godziny pomiędzy 8:30 a 17:30 w każdym Dniu Roboczym;

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że osoba pełniąca funkcję Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia musi być dostępna w godzinach roboczych, tj. pomiędzy 8.30 a 17.30 w każdym dniu roboczym.

**Pytanie 18.**

**Dotyczy:** Specyfikacja Warunków Zamówienia. Rozdział 4

3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

**Pytanie:**

Użycie liczby mnogiej sugeruje, że może chodzić o zespół dedykowany do realizacji zamówienia. Dlatego prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy tylko Koordynatora.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wymóg dotyczy tylko jednej osoby pełniącej funkcję Koordynatora odpowiedzialnego za prawidłową realizację zamówienia. Jednakże,

Zamawiający używa liczby mnogiej w przypadku zmiany osoby pełniącej funkcję Koordynatora.

#### **Pytanie 19.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 10 ust. 2. pkt. 2

wykonywania niezbędnych zmian w terminie umożliwiającym Zamawiającemu przetestowanie i zastosowanie zmiany aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający.

#### **Pytanie:**

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w następujący sposób:

W przypadku zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania lub dostarczenia odpowiednich aktualizacji Systemu w taki sposób, aby ich weryfikacja, w tym przetestowanie oraz uruchomienie na środowisku produkcyjnym Zamawiającego, były możliwe przed dniem wejścia w życie zmienionych przepisów, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku przepisów wykonawczych, precyzujących zasady stosowania zmienionych przepisów, na podstawie których można jednoznacznie określić konieczne zmiany funkcjonalności Systemu, wykonanie lub dostarczenie aktualizacji Systemu nastąpi w terminie 10 dni roboczych od wejścia w życie odpowiednich przepisów wykonawczych.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

#### **Pytanie 20.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 5 ust. 2

2. O gotowości do odbioru Etapu I - VI i całego przedmiotu Umowy, Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego, który w terminie 10 dni roboczych od dnia powiadomienia jest zobligowany do podpisania protokołu odbioru danego Etapu i całego przedmiotu Umowy, ewentualnie do zgłoszenia w tym terminie zastrzeżeń, co do niezgodności przedmiotu odbioru z przedmiotem Umowy.

#### **Pytanie:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w razie bezskutecznego upływu terminu o którym mowa w przepisie, odbiór uważa się za dokonany bez uwag.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający wskazuje, że w razie bezskutecznego upływu terminu o którym mowa w § 5 ust. 2, odbioru nie uważa się jako dokonanego bez uwag.

#### **Pytanie 21.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 5 ust. 3

3. W przypadku zgłoszenia niezgodności przedmiotu odbioru danego Etapu z przedmiotem Umowy lub całego przedmiotu Umowy, Zamawiający wskaże Wykonawcy zauważone niezgodności oraz wskaże termin na ich usunięcie, nie dłuższy niż 3 dni od dnia zgłoszenia niezgodności. Po usunięciu niezgodności, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru danego Etapu lub całego przedmiotu Umowy.

f

**Pytanie:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w razie usunięcia uwag w terminie uważa się przedmiot zgłoszenia za dokonany w terminie pierwotnego zgłoszenia do odbioru

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający wskazuje, iż odbiór etapu lub całego przedmiotu umowy nastąpi z datą przyjęcia przedmiotu odbioru bez uwag.

**Pytanie 22.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 5 ust. 6 i §14 ust. 5 o treści:

6. Po każdym zakończonym miesiącu kalendarzowym, w którym Wykonawca świadczył usługi powdrożeniowe, w terminie 5 dni roboczych po zakończeniu miesiąca Wykonawca sporządzi Zbiorczy miesięczny raport zrealizowanych czynności, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Zbiorczy miesięczny raport zrealizowanych czynności, o których mowa w zdaniu pierwszym przygotowany przez Wykonawcę, po zaakceptowaniu bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Zamawiającego, podpisany przez Strony najpóźniej do 10 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za realizację tych czynności w danym miesiącu.

oraz

Płatności miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia opieki powdrożeniowej określonego w ust. 1 pkt. 6) będą dokonywane z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym opieka powdrożeniowa była świadczona. Płatność wynagrodzenia będzie następować każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Strony Zbiorczego miesięcznego raportu zrealizowanych czynności, o którym mowa w § 5 ust. 6.

**Pytanie:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku gdy przyczyną braku podpisu Zamawiającego pod raportem będą zastrzeżenia dotyczące określonej pozycji kosztowej, Zamawiający zapłaci wynagrodzenie za dany miesiąc w zakresie bezspornym. Wykonawca wskazuje, że przeciwna interpretacja prowadziłaby do tego, że Zamawiający mógłby przymuszać Wykonawcę do uznania spornych racji Zamawiającego z obawy przed brakiem zapłaty całego wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, także w zakresie niespornym

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Wszystkie pozycje kosztowe, które znajdują się w raporcie będą uprzednio uzgadniane z Zamawiającym.

**Pytanie 23.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 6 ust. 6 o treści:

W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi uwagi do Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Strony podejmą działania mające na celu uzgodnienia ostatecznej treści dokumentu w ciągu 10 dni roboczych od daty zgłoszenia uwag.

**Pytanie:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że uwagi mogą dotyczyć wyłącznie niezgodności treści Analizy z umową

f



**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że uwagi mogą dotyczyć wyłącznie niezgodności treści Analizy z umową.

**Pytanie 24.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 8 ust. 2 o treści:

W toku realizacji Umowy Wykonawca nie może żądać jakichkolwiek dodatkowych opłat za ponowne weryfikowanie zawartości plików przy migracji danych do nowego systemu, spowodowane niespójnymi i niekompletnymi danymi wynikającymi z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego.

**Pytanie:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający obowiązany jest do przygotowania kompletnych danych do migracji w formacie uzgodnionym z Wykonawcą

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 25.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 10 ust. 2 pkt 2) o treści:

wykonywania niezbędnych zmian w terminie umożliwiającym Zamawiającemu przetestowanie i zastosowanie zmiany aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający,

**Pytania:**

1. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przepis dotyczy wyłącznie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

2. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w razie wejścia w życie aktów prawnych z vacatio legis krótszym niż 14 dni, w takim wypadku Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania zmian nie wcześniej niż z upływem 14 dni od dnia wejścia w życie przepisu

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 26.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 10 ust. 2 pkt 3) o treści:

instalacji przynajmniej raz w roku nowych wersji Systemu wraz z dostosowaniem wprowadzonych w nich modyfikacjach wykonanych zgodnie z potrzebami Zamawiającego,

**Pytanie:**

Wykonawca wnosi o wykreślenie zdania: „wraz z dostosowaniem wprowadzonych w nich modyfikacjach wykonanych zgodnie z potrzebami Zamawiającego”, bowiem nie jest możliwe ustalenie czasochłonności tych świadczeń, w oparciu o tak ogólnie sformułowane i subiektywne kryterium jakim są przyszłe potrzeby Zamawiającego

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Modyfikacje wykonane przez Wykonawcę zgodnie z potrzebami Zamawiającego będą realizowane w ramach opieki powdrożeniowej, zatem Wykonawca będzie miał pełną wiedzę w zakresie czasochłonności prac dostosowawczych niezbędnych do wykonania podczas instalacji nowej wersji Systemu.

### **Pytanie 27.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 11 ust. 2 pkt 1) o treści:

wszelkie prawa do Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonowania Systemu oraz oprogramowania Systemu, w szczególności prawa autorskie i prawa własności intelektualnej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;

#### **Pytanie:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przez dysponowanie prawami należy rozumieć możliwość udzielenia sublicencji lub spowodowania udzielenia licencji na rzecz Zamawiającego przez właściciela praw autorskich

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że przez dysponowanie prawami należy rozumieć możliwość udzielenia sublicencji lub spowodowania udzielenia licencji na rzecz Zamawiającego przez właściciela praw autorskich.

### **Pytanie 28.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 11 ust. 7 o treści:

Wykonawca może wypowiedzieć licencję z zachowaniem 25 letniego okresu wypowiedzenia

#### **Pytanie:**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że powyższe nie uchybia uprawnieniu Wykonawcy do wypowiedzenia umów ze skutkiem natychmiastowym (względnie po uprzednim wezwaniu) w razie naruszenia prawa autorskich Wykonawcy, w tym wykroczenia poza zakres udzielonych licencji

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że powyższe nie uchybia uprawnieniu Wykonawcy do wypowiedzenia umów ze skutkiem natychmiastowym (względnie po uprzednim wezwaniu) w razie naruszenia prawa autorskich Wykonawcy, w tym wykroczenia poza zakres udzielonych licencji.

### **Pytanie 29.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 12 ust. 6 i ust. 11 i 12 o treści:

Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.

W przypadku dokonania waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy, zgodnie z § 20 ust. 3-13 Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w tym zakresie przysługującego Podwykonawcy, w terminie do 30 dni od daty dokonania waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy.

#### **Pytanie:**

Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu jako nieuzasadnionych. Brak jest w szczególności uzasadnienia dla ingerencji Zamawiającego w swobodę ustalenia umowy między Wykonawcą, a jego podwykonawcą

f

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Przedmiotowe postanowienia umowy wynikają z brzmienia art. 439 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019) oraz art. z 463 ustawy Pzp.

### **Pytanie 30.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 12 ust. 8 o treści:

Zmiana Podwykonawcy wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **Pytanie:**

Wykonawca wnosi o wykreślenie przepisu. Przepis może prowadzić do narzucenia Wykonawcy podwykonawcy mimo zaistnienia podstaw do jego zmiany lub braku możliwości współpracy Wykonawcy z danym podwykonawcą

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

### **Pytanie 31.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 12 ust. 14 o treści:

Zamawiający ma prawo sprzeciwić się dopuszczeniu do prac nowego członka personelu Wykonawcy. W takim przypadku, Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o sprzeciwie w terminie nie później niż 3 dni robocze przed planowanym dopuszczeniem do prac nowego członka personelu Wykonawcy. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie traktowany jest jako wyrażenie zgody na proponowane zmiany.

#### **Pytanie:**

Wykonawca wnosi o zastrzeżenie, że Zamawiający obowiązany jest uzasadnić sprzeciw. Poza tym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że sprzeciw może dotyczyć wyłącznie zmiany, nie zaś kooptacji – dodania nowego członka zespołu

**Odpowiedź:** Sprzeciw może dotyczyć zarówno zmiany członka personelu jak również dodania nowego członka personelu. W związku z tym Zamawiający doprecyzowuje brzmienie ust. 14 i 15 § 12:

§ 12 ust. 14 otrzymuje następujące brzmienie:

„14. Zamawiający ma prawo sprzeciwić się dopuszczeniu do prac nowego członka personelu Wykonawcy. W takim przypadku, Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o sprzeciwie (wraz z uzasadnieniem) w terminie nie później niż 3 dni robocze przed planowanym dopuszczeniem do prac nowego członka personelu Wykonawcy. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie traktowany jest jako wyrażenie zgody na proponowane zmiany”.

§ 12 ust. 15 otrzymuje następujące brzmienie:

„15. Zmiana lub dodanie nowego członka personelu Wykonawcy nie stanowi zmiany Umowy”.

### **Pytanie 32.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 14 ust. 4 o treści:

Płatności wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu świadczenia opieki serwisowej określonego w ust.1 pkt. 5) będą dokonywane za dany kwartał z dołu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w ciągu 21 dni od jej otrzymania.

**Pytanie:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy rozliczenie ma następować kwartalnie wobec określenia wynagrodzenia za serwis stawką miesięczną w ust. 1

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że płatności wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu świadczenia opieki serwisowej, określonego we Wzorce umowy w § 14 ust. 4, będą dokonywane za dany kwartał z dołu, wg stawki miesięcznej określonej w § 14 ust.1 pkt 5).

**Pytanie 33.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 15 ust. 1 o treści:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

1) za zwłokę w zakończeniu wykonania Umowy, w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia umownego wymienionego w § 2 ust. 5 niniejszej Umowy, do dnia ustalonego między Zamawiającym a Wykonawcą Umowy albo do dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego,

3) za zwłokę w zakończeniu każdego z etapów prac wskazanych w harmonogramie rzeczowo-finansowym wykonania prac oraz w § 5 ust. 7, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 14 Umowy za dany etap prac,

4) w przypadku zwłoki w usuwaniu wad w okresie świadczenia usług serwisowych Zamawiający ma prawo do naliczenia kar umownych w wysokości:

a) w przypadku obowiązku reakcji priorytetowej – 100,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Awarii z winy Wykonawcy,

b) w przypadku Błędów Krytycznych – 75,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu Krytycznego z winy Wykonawcy,

c) w przypadku Błędu ważnego – 50,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Awarii z winy Wykonawcy,

d) w przypadku Błędów Normalnych – 20,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w jego usunięciu z winy Wykonawcy

5) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w związku z waloryzacją (§ 12 ust. 11 Umowy) – 500,00 PLN za każdy przypadek niedopełnienia tego obowiązku na rzecz Podwykonawcy.

**Pytania:**

**1. Odnośnie kar zastrzeżonych w punkcie 1) i 3)**

a) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w poczet zwłoki Wykonawcy nie wlicza się czasu weryfikacji prac przekazanych do odbioru po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że w poczet zwłoki Wykonawcy nie wlicza się czasu weryfikacji prac przekazanych do odbioru po stronie Zamawiającego.

f

b) Odnośnie kary zastrzeżonej w punkcie 3) pytania Wykonawca wnosi o usunięcie kary za etapy pośrednie. Wykonawca wskazuje, że opóźnienie w tym zakresie nie wiąże się z jakimkolwiek uszczerbkiem po stronie Zamawiającego, o ile termin końcowy zostanie dochowany.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 2 ust. 4 Wzoru umowy, Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminów poszczególnych etapów realizacji umowy, z zachowaniem końcowego terminu realizacji umowy.

## **2. Odnośnie kary zastrzeżonej w punkcie 4)**

a) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że do czasu naprawy nie wlicza się czasu weryfikacji zgłoszeń po stronie Zamawiającego oraz czasu oczekiwania na informacje potrzebne dla obsługi zgłoszenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że do czasu naprawy nie wlicza się czasu weryfikacji zgłoszeń po stronie Zamawiającego oraz czasu oczekiwania Wykonawcy na informacje ze strony Zamawiającego, potrzebne dla obsługi zgłoszenia.

## **3. Odnośnie punktu 5)**

Wykonawca wskazuje, że zastrzeżona kara nie ma żadnego uzasadnienia, nie jest uzasadniona jakimkolwiek zagrożeniem interesów Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Obowiązek zawarcia w umowie kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 1), pkt. 5) projektu umowy wynika z art. 436 pkt. 4) lit. a) ustawy Pzp.

## **4. Odnośnie kary z punktu 1), 2), 4)**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary za opóźnienie określonej w ust. 1 będą wymierzana za godziny/dni robocze. Opóźnienie przypadające na czas wolny od produkcyjnego wykorzystania systemu nie wiąże się z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

## **5. Odnośnie §15 ust. 2 o treści:**

Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 60 % wynagrodzenia brutto określonego w § 14 ust. 1.

Wykonawca wnosi o zmianę przepisu o określenie maksymalnej odpowiedzialności na poziomie 40% wynagrodzenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

## **Pytanie 34.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 16 ust. 1 o treści:

Zamawiający, poza innymi przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach, a zwłaszcza w art. 456 Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksie cywilnym, może odstąpić od Umowy w całości albo w niewykonanej części bez wyznaczania terminu dodatkowego w szczególności z następujących przyczyn:

1) niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w Harmonogramie rzeczowo-finansowym oraz w § 5 ust. 7 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;

2) przerwania przez Wykonawcę prac z przyczyn zależnych od Wykonawcy w sytuacji, gdy przerwa trwa dłużej niż 7 kolejnych dni;

3) gdy Wykonawca będzie wykonywał zobowiązania wynikające z Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub naruszający interes Zamawiającego, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonywania Umowy, wyznaczając mu w tym celu termin nie dłuższy niż 5 dni z zagrożeniem, że po bezskutecznym jego upływie będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.

#### **Pytanie:**

Wykonawca prosi o zmianę przepisu poprzez uzależnienie zastosowania sankcji wskazanych w przepisie od uprzedniego pisemnego wezwania do wykonania umowy w tym zakresie pod rygorem zastosowania sankcji oznaczonej w przepisie i bezskutecznego upływu terminu wskazanego w tym wezwaniu. Wykonawca wskazuje, że odstąpienie od umowy stanowi najdonioślejszą w skutkach sankcję, która niweczy możliwość osiągnięcia celu dla którego umowa została zawarta. Udzielenie Wykonawcy możliwości usunięcia naruszenia zanim Zamawiający skorzysta z tego instrumentu sprzyja trwałości umowy i osiągnięcia jej celów. Nadto, odnośnie punktu 1) wykonawca wskazuje, że stosowanie tak doniosłej sankcji za jakiegokolwiek (przepis nie różnicuje) uchybienie terminu i to w warunkach w których Zamawiającym przysługują inne mniej dotkliwe narzędzia dyscyplinujące Wykonawcy jest pozbawione podstaw.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że Wykonawca powołuje się na zapisy SWZ z unieważnionego postępowania NK/ZP-1-2021.

Niezależnie od powyższego, Zamawiający wskazuje, że w § 16 ust. 2 wzoru umowy przewidział, iż złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy zostanie poprzedzone pisemnym wezwaniem określającym 7-dniowy termin do usunięcia naruszenia i jego skutków.

#### **Pytanie 35.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy §16 ust. 8, 9 i 10 o treści:

8. Niezależnie od przypadków określonych powyżej Zamawiający i Wykonawca może w terminie wskazanym w ust. 3 i zgodnie z uprzednim trybem wezwania do usunięcia naruszeń, wskazanym w ust. 2 odstąpić od Umowy, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.

9. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją w szczególności:

1) posłużenie się podwykonawcą lub rezygnacją z podwykonawcy bez uprzedniego powiadomienia Zamawiającego albo mimo sprzeciwu Zamawiającego;

2) 1-krotne, o co najmniej 14 dni opóźnienie terminu wykonania upgrade/update, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt. 1);

3) 3-krotny, co najmniej 14 dniowy lub 1-krotny, co najmniej 30 dniowy brak dostępu do poprawek, aktualizacji i nowych wersji Systemu, zgodnie z § 10 ust. 2 pkt 2);

4) Wykonawca naruszył § 18 dotyczący bezpieczeństwa informacji lub § 19 dotyczący ochrony danych osobowych;

5) gdy opóźnienie Czasu Naprawy, o którym mowa w § 10 ust. 2 pkt. 7) tiret 1 (Błąd krytyczny – dostęp zdalny) Umowy przekroczy 24 godziny;

6) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy.

10. Niezależnie od przypadków określonych w ust. 9 Zamawiający i Wykonawca może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli druga Strona narusza w rażący sposób postanowienia Umowy.

**Pytanie:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wypowiedzenie umowy dotyczy tylko części serwisowej umowy

**Odpowiedź:** Zamawiający, podtrzymuje zapisy SWZ.

**Pytanie 36.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 8 do SWZ, Wzór umowy § 21 ust 7 o treści:

Strony zawierając Umowę mają świadomość, że w dniu 13 marca 2020r. ogłoszono w Rzeczypospolitej Polskiej stan zagrożenia epidemicznego, a w dniu 20 marca 2020 r. stan epidemii, oraz w związku z tym wprowadzone zostały szczególne regulacje prawne, spośród których można wymienić:

ustawę z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374 dalej: „Ustawa”), w brzmieniu znowelizowanym ustawą z 31.03.2020r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U z 2020 r. poz. 568), .

**Pytanie:**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że umowa nie wyklucza ani nie ogranicza dopuszczalności powoływania się przez Wykonawcę na przepisy określone w przytoczonych regulacjach ustawowych

**Odpowiedź:** Umowa nie wyklucza ani nie ogranicza dopuszczalności powoływania się przez Wykonawcę na przepisy określone w przytoczonych regulacjach ustawowych, jeżeli będą miały wpływ na realizację umowy na skutek okoliczności powstałych po dacie zawarcia umowy.

**Pytanie 37.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SWZ; 4. Przewidywany zakres wdrożenia SYSTEMU; Wymaganie: W przypadku konieczności rozszerzenia posiadanych przez Zamawiającego licencji wymienionych w pkt. 3, w ofercie należy także umieścić (w tabeli nr 3 zamieszczonej w Formularzu oferty stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ) zakres niezbędnych do zakupu licencji rozszerzających posiadane przez Zamawiającego licencje.

**Pytania:**

1) Czy ww. licencje należy umieścić w: Tabela nr 2 – wykaz niezbędnych licencji dla SYSTEMU i dla środowiska sprzętowo-programowego aktualnie posiadanego przez Zamawiającego ?

f

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że wyżej wymienione licencje należy umieścić w Tabeli nr 2 w Formularzu oferty.

2) Czy Tabela powinna uwzględniać:

a. Licencje rozszerzające liczbę możliwych do uruchomienia systemów Windows Server?

**Odpowiedź:** Tak.

Zamawiający informuje, że w Tabeli powinny być zawarte licencje rozszerzające liczbę możliwych do uruchomienia systemów Windows Server.

b. Licencje CAL do Windows Server dla wszystkich dodatkowych użytkowników?

**Odpowiedź:** Nie.

Zamawiający informuje, że wyżej wymienione licencje zostaną zakupione w terminie późniejszym - po wdrożeniu Systemu.

c. Licencje na rozszerzające możliwość wykorzystania bazy danych MS SQL Server przez nowe rozwiązanie/nowych użytkowników?

**Odpowiedź:** Nie.

Zamawiający informuje, że stosowne licencje zostaną zakupione w terminie późniejszym - po wdrożeniu Systemu).

### Pytanie 38

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SWZ;

5. Wymagania dla modułu do planowania i rozliczania czasu pracy rozszerzonego o funkcjonalność portalu pracowniczego; Tabela nr 1 – wymagania SYSTEMU; Wymaganie:

2.1 zapewniać wsparcie dla szyfrowania komunikacji interfejsu użytkownika z Systemem za pomocą protokołu SSL

**Pytanie:** Czy certyfikat SSL będzie dostarczony przez Zamawiającego czy ma być uwzględniony w dostawie?

**Odpowiedź:** Zamawiający posiada stosowne certyfikaty dla domeny \*.ciop.pl w celu zapewnienia połączeń szyfrowanych (np. dla głównej witryny internetowej Zamawiającego). Stosowne certyfikaty zostaną zatem dostarczone przez Zamawiającego.

### Pytanie 39

Poprzez wymaganie integracji systemu będącego przedmiotem zamówienia z systemem SIMPLE.ERP Wykonawca rozumie, że po stronie WYKONAWCY jest udostępnienie interfejsów integracyjnych oferowanego produktu oraz wykorzystanie istniejących w systemie SIMPLE.ERP i to po stronie Zamawiającego jest dostarczenie specyfikacji integracji od strony systemu SIMPLE.ERP.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że po stronie Wykonawcy jest udostępnienie interfejsów integracyjnych oferowanego produktu oraz wykorzystanie istniejących w systemie SIMPLE.ERP. Zamawiający równocześnie informuje, że nie dostarczy specyfikacji integracji od strony systemu SIMPLE.ERP, gdyż jej nie posiada.



#### **Pytanie 40**

Wykonawca prosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że posiada zakupione licencje na wykorzystanie API systemu SIMPLE.ERP.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że nie posiada zakupionych licencji na wykorzystanie API systemu SIMPLE.ERP.

#### **Pytanie 41**

Wykonawca prosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że posiada specyfikację/dokumentację integracji systemu SIMPLE.ERP.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że nie posiada specyfikacji/dokumentacji integracji systemu SIMPLE.ERP.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych

  
mgr Mirosław Flejmer