

4.G.09.

Anna Łuczak, Łukasz Baka, Andrzej Najmiec

Program wsparcia w zakresie radzenia sobie ze stresem w pracy dla personelu medycznego oddziałów psychiatrycznych. Poradnik.

Celem publikacji jest przedstawienie podstawowych źródeł stresu oraz jego konsekwencji zdrowotnych, występujących obecnie wśród personelu medycznego oddziałów psychiatrycznych i leczenia uzależnień w bezpośrednim kontakcie z pacjentem w Polsce, oraz zaproponowanie różnorodnych programów wsparcia w zakresie radzenia sobie ze stresem w pracy, które są stosowane w wielu krajach i okazują się skuteczne w odniesieniu do tej grupy zawodowej.

W publikacji opisano kondycję zdrowotną i psychiczną, styl życia oraz psychospołeczne warunki pracy badanej grupy zawodowej z punktu widzenia zarówno czynników sprzyjających zdrowiu, jak i źródeł stresu. Okazało się, że główną przyczyną stresu w pracy personelu medycznego oddziałów psychiatrycznych i leczenia uzależnień jest wysokie obciążenie emocjonalne i agresja ze strony pacjentów. Ujawnione w tej grupie zawodowej dolegliwości zdrowotne, w tym głównie nadciśnienie, bóle pleców i alergie, mogą być konsekwencją stresu. Natomiast czynniki takie jak bierność fizyczna w czasie wolnym od pracy oraz nadużywanie alkoholu mogą stanowić zarówno skutek stresu, jak i przyczyniać się do obniżenia zdolności radzenia sobie ze stresem w pracy.

Opracowano na podstawie wyników IV etapu programu wieloletniego „Poprawa bezpieczeństwa i warunków pracy”, sfinansowanego w latach 2017 – 2019 w zakresie zadań służb państwowych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Koordynator programu: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy.