



Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

nr sprawy: TA/ZP - 2/2017

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

Przedmiot zamówienia:

Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego

Rozdział 1 - Nazwa i adres Zamawiającego

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa

fax (22) 840-81-41

e-mail: ilnie@ciop.pl

Informacje związane z przedmiotowym postępowaniem objęte ustawowym wymogiem publikacji na stronie internetowej Zamawiającego będą udostępniane pod adresem: www.ciop.pl – BIP – zamówienia publiczne.

Rozdział 2 - Tryb udzielenia zamówienia

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą specyfikacją istotnych warunków zamówienia, zwaną dalej „SIWZ”, mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp.

Rozdział 3 - Opis przedmiotu zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

Kod	Nazwa
50312300-8	Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych
50312100-6	Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych
72611000-6	Usługi w zakresie wsparcia technicznego
72250000-2	Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

1. Przedmiot zamówienia obejmować będzie konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego poprzez wznowienie serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz wznowienie serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania i aktualizacji oprogramowania, oraz upgrade sprzętowy i programowy, instalację, konfigurację (łącznie z przeniesieniem aktualnych polityk bezpieczeństwa i wszystkich innych danych) oraz wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego klastra niezawodnościowego dwóch urządzeń typu sprzętowy firewall ze wsparciem technicznym i aktualizacją oprogramowania do dnia 15.02.2018 r., a także usługi świadczenia ww. serwisów w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę nw. części zamówienia, zgodnie

ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ oraz opisem warunków serwisu zawartych w Załączniku nr 2 do SIWZ.

2. Zamówienie składa się z dwóch części:

Część 1 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu;

Część 2 zamówienia - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu bezpieczeństwa sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem.

UWAGA:

Najpóźniej w dniu zawarcia umowy (ale przed jej podpisaniem) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej - w Załączniku nr 1 do SIWZ (w przypadku zatrudnienia do świadczenia ww. usług Podwykonawcy – muszą być to dokumenty potwierdzające ww. autoryzację tego Podwykonawcy).

3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ.

4. Zgodnie z art. 29 ust. 3 a ustawy Pzp, Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (przez cały okres obowiązywania umowy), osobę/osoby posiadającą/-ce **odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie** do wykonania następujących czynności w zakresie realizacji zamówienia:

Część 1 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa **serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE** wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 2) Konserwacja i naprawa **macierzy dyskowej FC firmy NetApp**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 3) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **przełączników sieci SAN - firmy Brocade**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

Część 2 zamówienia

- 1) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra routerów BGP firmy Juniper**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

- 2) Instalacja i konfiguracja, łącznie z migracją polityk bezpieczeństwa i wszelkich innych niezbędnych danych, a także konserwacja i naprawa **upgrade'owanej wersji klastra urządzeń FireWall wraz oprogramowaniem** oraz wraz z dedykowanym oprogramowaniem zarządzającym firmy CheckPoint posiadanych przez Zamawiającego, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 3) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń IPS firmy McAfee** (zapobiegających włamaniom do sieci Ethernet) wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 4) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony dostępu do Internetu (Forcepoint TRITON AP-WEB antywirus, antimalware)**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 5) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL antywirus, antyspam)**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 6) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 7) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 8) Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);

których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666).

5. Zgodnie z art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1976 r. – Kodeks pracy: „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca - do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem.”
6. Zasady przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy:
 - 1) Wykonawca w dniu zawarcia umowy złoży dokumenty potwierdzające zatrudnienie osoby/osób wykonującej/czych czynności określone w pkt. 4, tj.:
 - a) pisemne oświadczenia Wykonawcy/Podwykonawcy i/lub pisemne oświadczenia pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę/Podwykonawcę potwierdzające, że pracownicy są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy, z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 ze zm.) przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia;
 - b) kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę/Podwykonawcę z osobą/osobami wykonującą/cymi czynności wymienione w pkt 4. Przedkładane umowy powinny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (m.in. imion, nazwisk, adresów, nr PESEL itp.). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osoby/osób wykonującej/czych wskazane czynności przez cały okres realizacji umowy, w szczególności poprzez:
 - a) wezwanie do okazania dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia w/w osób na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń;
 - b) wezwanie do przedłożenia dokumentów, o których mowa w pkt 6.1.

Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.

Rozdział 4 - Termin wykonania zamówienia

Zamówienie realizowane będzie w następujących okresach:

Część 1 zamówienia – od dnia od 01.01.2017 r. do dnia 15.02.2018 r.

Część 2 zamówienia:

- 1) Klaster routerów BGP – od dnia od 1.01.2017 r. do dnia 15.02.2018 r.
- 2) Klaster urządzeń FireWall wraz z dedykowanym oprogramowaniem firmy CheckPoint posiadanym przez Zamawiającego – od dnia 16.12.2016 r. do dnia 15.02.2018 r., jednak nie mniej niż w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
- 3) Klaster urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci Ethernet) – od dnia 03.11.2016 r. do dnia 15.02.2018 r.
- 4) Klaster urządzeń ochrony dostępu do Internetu (*Forcepoint TRITON AP-WEB* antywirus, antimalware) – od dnia 16.02.2017 r. do dnia 15.02.2018 r.
- 5) Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (*Forcepoint TRITON AP-EMAIL* antywirus, antyspam) – w okresie od dnia 16.02.2017 r. do dnia 15.02.2018 r.
- 6) Klaster urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) – od dnia 1.01.2017 r. do dnia 15.02.2018 r.
- 7) Urządzenia aktywne sieci lokalnej Zamawiającego – od dnia 1.01.2017 r. do dnia 15.02.2018 r.
- 8) Klaster urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych – od dnia 9.02.2017 r. do dnia 15.02.2018 r.

Rozdział 5 - Informacje dotyczące ofert częściowych

Zamawiający dopuszcza składanie ofert na całość zamówienia lub na poszczególne części.

Rozdział 6 - Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia**O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:****1. Spełniają warunki udziału w postępowaniu, zgodnie z art. 22 ust. 1b ustawy Pzp:**

- 1) posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Wykonawca spełni warunek jeżeli przedłoży wraz z ofertą „Oświadczenie Wykonawcy składane do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego”, stanowiące Załącznik nr 4 do SIWZ;
- 2) posiadają sytuację ekonomiczną lub finansową - Wykonawca spełni warunek jeżeli przedłoży wraz z ofertą „Oświadczenie Wykonawcy składane do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego”, stanowiące Załącznik nr 4 do SIWZ;
- 3) posiadają zdolności techniczne lub zawodowe. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca:

- | | |
|----|--|
| a) | złoży wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych |
|----|--|

	<p>lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej jedną usługę świadczenia serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego systemów pracujących w trybie ciągłym (24/7/365) dla każdego z nw. dla danej części Obszarów:</p> <p><u>dla Części 1 zamówienia:</u></p> <p>a) Serwery i inne urządzenia firmy SUN/ORACLE,</p> <p>b) Macierz dyskowa FC firmy NetApp,</p> <p>c) Przełączniki sieci SAN - firmy Brocade,</p> <p><u>dla Części 2 zamówienia:</u></p> <p>d) Sieciowe urządzenia aktywne firmy Juniper Networks,</p> <p>e) Appliance i oprogramowanie firewall firmy CheckPoint,</p> <p>f) Urządzenia typu IPS firmy McAfee,</p> <p>g) Oprogramowanie WebSecurity anty-wirus, anty-malware firmy Websense/TRITON,</p> <p>h) Oprogramowanie EmailSecurity antywirusowe i antyspamowe firmy Websense/TRITON,</p> <p>i) Application Load Balancing firmy F5,</p> <p>j) Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy Imperva.</p> <p>Zaleca się złożenie wykazu wykonanych lub wykonywanych usług na formularzu stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie w formie referencji lub poświadczenia;</p>
b)	<p>złoży wykaz osób posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie, które będą wykonywały czynności związane z zakresem realizacji poszczególnych części zamówienia;</p>

2. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy:

1)	<p>w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. po z. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844</p>
----	---

	oraz z 2016r. poz. 615);
2)	który, z przyczyn leżących po jego stronie, nie wykonał albo nienależycie wykonał w istotnym stopniu wcześniejszą umowę w sprawie zamówienia publicznego lub umowę koncesji, zawartą z zamawiającym, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 – 4 ustawy Pzp, co doprowadziło do rozwiązania umowy lub zasądzenia odszkodowania;

3. Żaden z Wykonawców występujących wspólnie nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy Pzp.
4. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
5. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 ustawy Pzp.
6. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
7. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa, podmiotu, o którym mowa w ust. 1, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
 - 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w ust. 1.
8. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia (konsorcjum). W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
9. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia została wybrana, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

Rozdział 7 – Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia

1. W celu wstępnego potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołączy do oferty, aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, w formie:

Oświadczenie Wykonawcy (Załącznik nr 4 do SIWZ)

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie (Załącznik nr 4 do SIWZ) składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokument ten ma potwierdzać brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje brak podstaw wykluczenia.

2. **Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona**, do złożenia w wyznaczonym terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających:

- 1) spełnienie warunków udziału w postępowaniu, określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp:

a)	Wykonawca złoży wykaz usług wykonanych , a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert – Załącznik nr 6 do SIWZ;
b)	wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego , w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości wraz z informacjami dotyczącymi ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami – Załącznik nr 7 do SIWZ;

- 2) brak podstaw do wykluczenia:

a)	odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp
----	---

3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów o których mowa w:

1)	pkt. 2.2 ppkt a) - składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju,
----	--

	w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości
--	---

4. Dokumenty, o których mowa w pkt 3 powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 3, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Zapis pkt 4 stosuje się.
6. **Zamawiający zastrzega możliwość dokonania w pierwszej kolejności oceny ofert na zasadach określonych w art. 24aa ustawy Pzp.**
7. **Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp, przekaże Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzi do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia (wzór stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ).**

Rozdział 8 – Informacja o podwykonawcach

1. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców.
2. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o podwykonawcach w oświadczeniu, o którym mowa w Rozdziale 7 pkt 1.
3. Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia dokumentów wymienionych w Rozdziale 7 pkt 2, dotyczących podwykonawców, którym zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia, a niebędących podmiotem, na którego zdolnościach lub sytuacji Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 22a ustawy – dotyczy Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona i został wezwany do złożenia dokumentów.

Rozdział 9 – Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

1. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami jest Pani Ilona Niewęgłowska, adres: ilnie@ciop.pl.
2. W prowadzonym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje mogą być przekazywane pisemnie lub drogą elektroniczną.
3. Droga elektroniczna nie dotyczy składania i uzupełniania:
 - 1) oferty;
 - 2) oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w Rozdziale 7;
 - 3) oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu,
 - 4) oświadczeń i dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia,
 - 5) pełnomocnictwa,dla których zastrzeżona jest forma pisemna.
4. We wszelkiej korespondencji kierowanej do Zamawiającego dotyczącej niniejszego postępowania należy wskazywać numer sprawy oraz nazwę postępowania.
5. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2012 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

Rozdział 10 – Termin związania ofertą

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

Rozdział 11 – Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wykonawca zobowiązany jest przygotować Formularz oferty, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ wraz z wypełnioną Tabelą nr 1 zamieszczoną w Załączniku nr 3 do SIWZ, w przypadku składania oferty na Część 2 zamówienia.
2. Ofertę należy przygotować w języku polskim, z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. Ofertę podpisuje(a) osoba(y) upoważniona(e) do reprezentowania Wykonawcy w obrocie prawnym zgodnie z odpowiednimi przepisami lub pełnomocnik – zgodnie z załączonym do oferty pełnomocnictwem (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie).

4. Wszystkie strony oferty powinny być trwale spięte, ponumerowane, opieczetowane pieczęcią Wykonawcy oraz czytelnie podpisane lub parafowane wraz z pieczęcią imienną przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy. Wszelkie poprawki w tekście oferty muszą być naniesione w czytelny sposób i parafowane przez osobę(y) upoważnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wykonawca zamieszcza ofertę w trwale zamkniętym opakowaniu, w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność, oznaczonym napisem:

**„Oferta na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego - Część ...”
Znak sprawy: TA/ZP-2/2017**

Nie otwierać przed dniem 10.02.2017 r., godz. 10.30

oraz nazwą, dokładnym adresem oraz numerami telefonów Wykonawcy (dopuszcza się pieczęć). Skutki związane z brakiem oznaczenia koperty w sposób podany w zdaniu poprzedzającym ponosi Wykonawca.

6. Zamawiający wymaga, aby oferta zawierała co najmniej:

1)	Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz oferty W przypadku składania oferty na Część 2 zamówienia należy wypełnić Tabelę nr 1, zamieszczoną w Załączniku nr 3 do SIWZ
2)	Załącznik nr 4 do SIWZ – Oświadczenie Wykonawcy
3)	pełnomocnictwo – jeśli dotyczy

7. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed upływem terminu składania ofert i pod warunkiem, że przed upływem tego terminu Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty. Powiadomienie to musi być opisane w sposób wskazany w pkt 5 z dopiskiem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.
8. Jeżeli Wykonawca zastrzega, że informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, nie mogą być udostępnione, część oferty, która zawiera te informacje należy umieścić w odrębnej kopercie oznaczonej napisem: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa”. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. Wykonawca jest zobowiązany wykazać w ofercie, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Rozdział 12 – Miejsce oraz termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć, w siedzibie Zamawiającego przy ul. Czerniakowskiej 16 w Warszawie – piętro III, pok. 335 – Kancelaria, **do dnia 10.02.2017 r., do godziny 10.00.**
2. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

3. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – pok. 403B, w dniu **10.02.2017 r., o godzinie 10.30.**
4. Otwarcie ofert jest jawne.
5. Podczas otwarcia ofert Zamawiający odczyta informacje, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.
6. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie www.ciop.pl – BIP – zamówienia publiczne - informacje dotyczące:
 - a) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - b) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - c) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach – jeśli dotyczy.

Rozdział 13 – Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymagania, o których mowa w niniejszej specyfikacji, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Formularza oferty i podania w nim łącznej ceny netto i brutto za realizację zamówienia.
3. Kwoty wskazane w ofercie powinny być określone jednoznacznie i obliczone do dwóch miejsc po przecinku.
4. Jeżeli w postępowaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu dokonania oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru/usługi, których dostawa/świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

Rozdział 14 – Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 1) Cena - 95%,
 - 2) Czas dostawy – 5%.
1. W kryterium „Cena” zostanie zastosowany następujący wzór:

Liczba punktów =	Cena brutto najniższej zaproponowanej oferty	X 95
	Cena brutto oferty badanej	

Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium cena będzie rozpatrywane na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę na realizację poszczególnej części zamówienia. Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę w oferowanej części zamówienia otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 95. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do wyżej zamieszczonego wzoru.

2. Kryterium „Czas dostawy” Zamawiający przyzna punkty za dostawę:

Dla Części 1 zamówienia:

Czas dostawy - do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy - **5 pkt.**

Czas dostawy - do 2 tygodni od dnia podpisania umowy - **1 pkt.**

Dla Części 2 zamówienia:

Czas dostawy - do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 i 2.3 - 2.8 oraz do 4 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.2 - **5 pkt.**

Czas dostawy - do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 i 2.3 - 2.8 oraz do 5 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.2 - **2 pkt.**

Czas dostawy - do 2 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 i 2.3 - 2.8 oraz do 4 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.2 - **2 pkt.**

Czas dostawy - do 2 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 i 2.3 - 2.8 oraz do 5 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.2 - **1 pkt.**

Kryterium „Czas dostawy” będzie rozpatrywane na podstawie czasu dostawy, podanego przez Wykonawcę dla poszczególnej części zamówienia. Wykonawca, który przedstawi najkrótszy czas dostawy w oferowanej części zamówienia, otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 5, pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej.

Uwaga: Przez „Czas dostawy” rozumie się czas dostarczenia potwierdzeń od producentów sprzętu i oprogramowania o przedłużeniu na wymagany okres wsparcia producenta dla produktów wymienionych w Części 1 oraz w Części 2 pkt. 2.1 i 2.3 - 2.8 oraz czas wykonania wszystkich wymaganych upgrade'ów i usług instalacyjnych i konfiguracyjnych wymienionych w Części 2 pkt. 2.2.

3. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów. Punkty zostaną zsumowane i nie będą wynosiły więcej niż 100 punktów.
4. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną, a jeżeli zostaną złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych (art. 91 ust. 4 ustawy Pzp).

Rozdział 15 – Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wzór umowy

1. W przypadku wyboru najkorzystniejszej oferty Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie, Zamawiający żąda przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, przedstawienia umowy regulującej współpracę tych Wykonawców – oryginał lub kopia (odpis) poświadczona(y) notarialnie.
2. Wybrany Wykonawca ma obowiązek zawrzeć umowę, której ogólne warunki określono we wzorze umowy, stanowiącym Załącznik nr 8 do SIWZ.
3. Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta w terminach określonych w art. 94 ustawy Pzp.
4. O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.
5. Umowę może podpisać w imieniu Wykonawcy osoba (osoby) upoważniona(e) do reprezentowania Wykonawcy.
6. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej umowy na warunkach i w zakresie określonym we wzorze umowy.

Rozdział 16 – Wymagania dotyczące wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium na poszczególne Części zamówienia:
 - Dla Części 1 – 6.500,00 zł** (słownie: sześć tysięcy pięćset zł);
 - Dla Części 2 – 17.000,00 zł** (słownie: siedemnaście tysięcy zł);
2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm.).
3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek Zamawiającego: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, Bank PEKAO S.A., Oddział w Warszawie, ul. Jasna 1, nr konta: 95 1240 6247 1111 0000 4975 9963 z dopiskiem „**wadium do przetargu na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego – Część**”. Wadium wniesione w tej formie uważa się za wniesione w sposób prawidłowy, gdy środki pieniężne wpłyną na konto Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

4. Wadium wnoszone w postaci niepieniężnej należy złożyć w oryginalnym egzemplarzu bezpośrednio do oferty. Zaleca się zamieścić dokument wadium w taki sposób, aby jego zwrot przez Zamawiającego nie naruszył integralności oferty i dołączonych oświadczeń wraz z dokumentami (np. umieszczony w koszulce, co pozwoli na swobodne oddzielenie wadium od reszty dokumentów).
5. Zamawiający zwróci wniesione wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.
6. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
7. Zamawiający dokona zwrotu wadium lub zatrzyma wadium na zasadach określonych w ustawie Pzp.

Rozdział 17 – Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Rozdział 18 – Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania

1. Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale VI ustawy Pzp.
2. Na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawcy przysługuje odwołanie wyłącznie wobec czynności:
 - 1) określenia warunków udziału w postępowaniu,
 - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 3) odrzucenia oferty odwołującego,
 - 4) opisu przedmiotu zamówienia,
 - 5) wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminach określonych odpowiednio w art. 182 ustawy Pzp. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom oraz uczestnikom postępowania przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Rozdział 19 – Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie wymaga i nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
3. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 i 7 ustawy Pzp.
4. Zamawiający nie przewiduje rozliczenia w walutach obcych.
5. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
6. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
7. Zamawiający nie przewiduje wymogu lub możliwości złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty.

Rozdział 20 - Załączniki

Nr Załącznika	Nazwa Załącznika
1	Szczegółowa Specyfikacja Techniczna
2	Warunki serwisu Wykonawcy
3	Formularz oferty
4	Oświadczenie Wykonawcy
5	Informacja o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp
6	Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług
7	Wykaz osób posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie
8	Wzór umowy

Szczegółowa Specyfikacja Techniczna

Część 1 zamówienia

SERWIS POGWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU

Serwis pogwarancyjny (wsparcie techniczne producenta, naprawa, wymiana, części zamienne), gwarantowany czas naprawy w ciągu 24 h, systemu serwerowego wsparcia portalu, wg specyfikacji poniżej, w okresie od 01.01.2017 r. do 15.02.2018 r.

	Urządzenie	Producent	Nr fabr	Nazwa usługi	Liczba pakietów
1.	Redundantna macierz dyskowa FC z dwoma kontrolerami Typ: NetApp FAS3140-R5	NetApp	200000211174 200000211162	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (wsparcie techniczne producenta, serwis NBD naprawa, wymiana, części zamienne dopuszczone / rekomendowane przez producenta)	1
2.	Serwery bazy danych Oracle Typ: Sun SPARC Enterprise M3000	ORACLE	PX61047029	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			PX61047028	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
3.	Serwer raportujący portalu (2 szt.: RAP, ZAP) Typ: Sun Fire X4170 M2	ORACLE	1043FMM0GR	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			1043FMM0GT	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
4.	Serwer systemu Lotus Notes (1 szt.: w Warszawie - LOT-NW), Serwer systemu Lotus Notes (1 szt.: w Łodzi - LOT-NL), Serwer systemu backup (1 szt.: BAK): Typ: Sun SPARC Enterprise T5120	ORACLE	BDL1044238	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	3
			BDL1044234	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			BDL1044237	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
5.	Biblioteka taśmowa (1 szt.: BIB), Typ: Sun StorageTek SL500 tape library	ORACLE	559000203750	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
6.	Serwery aplikacji/web (2 szt.: WWW-1, WWW-2) Serwery systemu ECM/Portal (2 szt.: ECM-1, ECM-2) Typ: SPARC T4-2 server	ORACLE	1210BDY5E5	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	4
			1210BDY5E7	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5DF	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5E1	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
7.	Przełączniki sieci SAN (2 szt.: SAN-1, SAN-2), Typ: Brocade 300 Fibre Channel switch SAN DS-300B 8/24P 8G Base Switch	BROCADE	BRCALJ1940F053	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	2
			BRCALJ1940F047	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	
Wszystkie ww urządzenia				Fix time 24h (gwarantowany czas naprawy 24h)	1
+ świadczenie wszystkich ww usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego					

W przypadku zaprzestania przez producenta serwisowania urządzenia wymienionego w poz. 1 Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu na opisanych poniżej zasadach:

- W przypadku dokonania naprawy przez wymianę elementów zostaną zainstalowane fabrycznie nowe elementy o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych nie gorszych niż elementy wymieniane.
- W przypadku niemożności dostarczenia urządzeń lub elementów fabrycznie nowych (zaprzestanie serwisowania urządzenia przez producenta) – po uzyskaniu zgody Zamawiającego

– dopuszcza się wymianę na inne wolne od wad elementy lub urządzenia kompatybilne sprzętowo i programowo posiadające parametry wydajnościowe i niezawodnościowe nie gorsze niż elementy wymieniane.

Naprawy serwerów mają odbywać się w oparciu o części zamienne dopuszczone/rekomendowane przez ich producenta firmę Oracle.

Ogólne warunki świadczenia serwisu przez Oracle związanego z oprogramowaniem: wszędzie tam gdzie jest mowa o oprogramowaniu odnosi się to do SPARC Solaris w wersji 10.

POZIOM USŁUG ASYSTY TECHNICZNEJ ORACLE DLA SYSTEMÓW

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmują usługi wsparcia technicznego odnośnie platform sprzętowych, oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*). Odnośnie platform sprzętowych usługi asysty obejmują wyłącznie sprzęt Oracle/Sun. Odnośnie serwerów Oracle/Sun, usługi asysty będą świadczone dla oprogramowania systemu operacyjnego: Oracle Solaris. Usługa asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmuje:

- **aktualizacje programów, poprawki (łaty), programy korygujące, poprawki (łaty) bezpieczeństwa oraz alarmy bezpieczeństwa dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*);**
- **narzędzia aktualizacyjne;**
- certyfikacja dla większości nowych produktów/wersji produktów osób trzecich lub większości nowych produktów Oracle;
- **główne wersje produktów i technologii dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*), obejmujące ogólne wersje poprawione, wybrane wersje programów zawierające nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji;**
- instalacja aktualizacji oprogramowania zintegrowanego oznaczonych w „Schemacie Sposobu Dostaw i Instalacji Produktów Sprzętowych” jako Przeznaczone do Instalowania przez Oracle, na miejscu wskazanym przez Klienta („onsite);
- **asysta techniczna sprzętu świadczona onsite dla serwerów lub systemów przechowywania Oracle/Sun;**
- zamówienia Zmiany Pola (*Field Change Orders*) – rekomendacje odnośnie modyfikacji systemów;
- **całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;**
- **dostęp do serwisów My Oracle Support (całodobowych internetowych systemów asysty technicznej działających we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet;**
- **dostęp do wybranych poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i nie wymagających restartu systemu;**
- **prawo do korzystania z Oracle Enterprise Manager Ops Center. Oracle Enterprise Manager Ops Center;**
- dostęp do usług Platinum zgodnie z opisem pod adresem:
<http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>;
- dostęp do usług Oracle Enterprise Tape Analysis oraz Data Recovery dla nośników taśmowych Oracle Storage Tek;
- obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w godzinach pracy Zamawiającego.

Część 2 zamówienia

SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

2.1 Klaster routerów BGP

Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP, typ J4350 (2 szt.) firmy Juniper Networks w okresie od 1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP firmy Juniper Networks, w okresie od 1.01.2017 r. do 15.02.2018 r. Typ urządzeń: J4350 s/n JN1185AD7ADA s/n JN1091E94ADA	Juniper Networks	ND-J4350	Operate Specialist 1 Year Prepaid NextDay Support for J4350	2 szt. pakietów
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego				

2.2 Klaster urządzeń FireWall wraz z dedykowanym oprogramowaniem

UWAGA: Szczegółowe parametry oferowanych urządzeń i oprogramowania należy przedstawić w Załączniku nr 3 do SIWZ – Formularz oferty

Upgrade klastra posiadanych przez Zamawiającego urządzeń typu sprzętowy FireWall firmy Checkpoint, w postaci klastra urządzeń typu sprzętowy Firewall o parametrach przedstawionych poniżej, zarządzany posiadany przez Zamawiającego oprogramowaniem firmy CheckPoint (*Security Management pre-defined system including container for Unlimited gateways with 3 Management blades (NPM, EPM, LOGS)*), obejmujący swoim zakresem dostawę, instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego klastra niezawodnościowego dwóch aktualnie supportowanych urządzeń typu sprzętowy Firewall (o parametrach nie gorszych niż przedstawione poniżej) wraz z wsparciem technicznym i aktualizacją wykorzystywanego oprogramowania (przedłużenie kontraktu serwisowego numer: 5392301) min. do dnia 15.02.2018 r. jednak nie mniej niż w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzeń i oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego

Aktualnie w posiadaniu Zamawiającego znajdują się następujące urządzenia firmy Checkpoint znajdujące się na koncie o numerze 0005392301:

- 1. CPAP-SG9075 1szt., o numerze seryjnym 00:90:FB:2F:27:32**
Check Point Power-1 9075 Appliance, with 5 Security blades (FW, VPN, IPS, ADN, ACCL)
- 2. CPAP-SG9075 1szt., o numerze seryjnym 00:90:FB:2F:27:9E**
Check Point Power-1 9075 Appliance, with 5 Security blades (FW, VPN, IPS, ADN, ACCL)

3. **CPPWR-ACC-2-10SRF 1szt., o numerze seryjnym C21256CD6DD1**
10GbE SR Fiber (multi mode) (2 ports)
4. **CPPWR-ACC-2-10SRF 1szt., o numerze seryjnym C4FB4B375323**
10GbE SR Fiber (multi mode) (2 ports)

wraz z centralnym systemem zarządzania „**CPSM-PU003**, Security Management pre-defined system, including container for Unlimited Gateways with 3 Management blades (NPM, EPM, LOGS)”. Urządzenia SG9075 pracują w klastrze wysokiej dostępności i są zarządzane z centralnego systemu zarządzania **CPSM-PU003**.

W związku z ogłoszeniem zakończenia wsparcia technicznego przez producenta dla urządzeń SG9075 z dniem 01-04-2017 r. zachodzi konieczność ich wymiany na nowe – aktualnie supportowane przez producenta, równoważne pod względem funkcjonalnym urządzenia pracujące w klastrze pod kontrolą dotychczasowego systemu zarządzania. W ramach upgrade'u urządzeń należy uwzględnić zwrot dotychczasowych urządzeń SG9075.

Każde z urządzeń stanowiące zamiennik istniejącego klastra urządzeń ochrony Firewall (2 szt.) powinno spełniać poniższe minimalne wymagania:

- Przepustowość firewall w trybie roboczym: min. 22 Gbps;
- Przepustowość IPS: min. 3 Gbps;
- Liczba portów:
 - min. 8 portów 10/100/1000 Base-TX z możliwością rozbudowy do 24 portów 1Gbps,
 - min. 2 porty 10Gbps z interfejsami typu SR z możliwością rozbudowy do 8 portów 10Gbps;
 - Możliwość rozbudowy o 2 porty 40Gbps;
- Minimum 16GB pamięci RAM z możliwością rozbudowy do min. 32GB;
- Dysk wewnętrzny o pojemności min. 250GB;
- Redundantne zasilacze zasilane napięciem przemiennym 220 V (typu HOT-SWAP);
- Maksymalna wysokość urządzenia 2U.

Dostarczane urządzenia Firewall powinny posiadać następujące podstawowe funkcjonalności:

1. Ochrona w zakresie Firewall oparta na technologii Statefull Inspection oraz Application Layer Gateway.
2. Brak ograniczeń na liczbę chronionych adresów IP.
3. System musi uwzględniać kierunek przepływu pakietów, protokoły i usługi sieciowe, użytkowników i serwery usług, stan połączenia oraz dane aplikacyjne (m.in. obsługa fragmentacji IP, ochrona systemu operacyjnego przed atakami Exploit i DDoS).
4. Translacja dynamiczna i statyczna adresów NAT, reguły NAT generowane automatycznie lub definiowane ręcznie.
5. System musi zapewniać szyfrowaną komunikację z modułem zarządzania oraz autentykację z użyciem certyfikatów cyfrowych.
6. System musi zapewniać autentykację administratorów z użyciem haseł statycznych, dynamicznych lub z użyciem certyfikatów cyfrowych.
7. System zarządzania musi posiadać wewnętrzny urząd certyfikacji (CA).
8. System musi posiadać możliwość uwierzytelniania użytkowników lokalnych i zdalnych, np. uwierzytelniania przezroczyste gdzie Firewall przechwytuje sesję i uwierzytelnia jej użytkownika, uwierzytelnianie za pomocą agenta na stacji użytkownika, uwierzytelnianie po połączeniu z modułem Firewall). Baza użytkowników przechowywana lokalnie lub na zewnętrznym serwerze (np. LDAP).
9. System musi realizować szczegółową kontrolę aplikacji sieciowych używanych przez użytkowników wewnętrznych. Kontrola aplikacji musi być realizowana przez system

rozpoznawania sygnatur aplikacji. Identyfikacja aplikacji odbywa się w oparciu o bazę danych utrzymywaną i aktualizowaną przez producenta rozwiązania.

10. System musi posiadać zaawansowaną ochronę Anty-Malware przeciwko znanym i nie znanym atakom typu „zero-day”.
11. System musi posiadać ochronę przeciwko sieciom typu Boot-Net.
12. System musi posiadać ochronę Antywirusową.
13. System musi umożliwiać usuwanie aktywnej zawartości z plików typu MS Office, PDF przed dostarczeniem ich do użytkowników.
14. Interfejs zarządzania musi umożliwiać zdefiniowanie niezależnych zestawów reguł dla każdej z funkcjonalności – Firewall, IPS, kontrola aplikacji.
15. System musi posiadać możliwość tworzenia sieci VPN w oparciu o standard IPsec/IKE w trybie site-to-site i client-to-site. Funkcjonalność klienta VPN musi mieć możliwość rozszerzenia o zarządzany centralnie Personal Firewall oraz możliwość sprawdzenia konfiguracji zdalnego komputera PC przed nawiązaniem sesji VPN.
16. System musi umożliwiać definiowanie szczegółowych uprawnień administratorów (np. tylko do odczytywania logów).
17. System musi umożliwiać wyświetlenie w graficznej konsoli listy aktywnych połączeń, m.in.: adres źródła, adres przeznaczenia, port źródła, port przeznaczenia, identyfikator usługi sieciowej oraz graficzne wyświetlanie statystyk ruchu sieciowego takie jak np.: najczęściej wykorzystywane usługi sieciowe, najczęstsze źródła transmisji, najczęstsze adresy docelowe, aktywne i zerwane tunele VPN.
18. System musi umożliwiać wyszukiwanie i filtrację zdarzeń wygenerowanych przez moduły zabezpieczeń.
19. System musi posiadać aktywną ochronę IPS (Intrusion Prevention System) i kontrolę aplikacyjną (Application Control).
20. Wszystkie funkcjonalności opisane w niniejszej specyfikacji muszą posiadać subskrypcje na okres minimum 12 miesięcy.
21. Pomoc techniczna oraz szkolenia z produktu muszą być dostępne w Polsce. Usługi te muszą być świadczone w języku polskim.
22. Wraz z urządzeniem wymagane jest dostarczenie opieki technicznej producenta ważnej przez okres min. 12 miesięcy. Opieka musi zawierać wsparcie techniczne świadczone telefonicznie oraz pocztą elektroniczną przez producenta oraz polskiego przedstawiciela producenta posiadającego odpowiednią autoryzację. Musi zostać zapewniony dostęp do nowych wersji oprogramowania urządzeń, a także dostęp do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych.
23. Wszelkie kontakty z producentem, niezbędne do supportowania urządzeń będzie utrzymywał Wykonawca, zgodnie warunkami świadczenia usług gwarancyjnych zgodnie z zał. nr 2 do SIWZ

Wznowienie wsparcia technicznego do serwera zarządzającego klastrem urządzeń FireWall firmy CheckPoint, na okres od 16.12.2016 r. do 15.02.2018 r.

Zakres usługi	Producent	symbol	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD. na okres od 16.12.2016 r. do 15.02.2018 r. do serwera typ: IBM x3550 – M2 s/n KD46T4T	IBM	40M7565	1Y PW Tech Install 24x7x4	1 szt. pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego				

2.3 Klaster urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci Ethernet)

Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci) firmy McAfee wraz z serwerem zarządzającym, w okresie od 03.11.2016 r. do 15.02.2018 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego producenta sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra dwóch urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci lokalnej) firmy McAfee , w okresie od 03.11.2016 r. do 15.02.2018 r.. Typ urządzeń: MFE Net Sec M-3050 Standard HW s/n J023039069 s/n J023039045	McAfee	IYVM35KADMAA	MFE Network Sec 3050 Sensor 1Yr GL+RMA	2 szt. pakietów
		IMTYCM-AD-AA	MFE Network Sec Starter Mngr 1Yr GL	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD, w okresie od 03.11.2016 r. do 15.02.2018 r.. do serwera zarządzającego klastrem urządzeń IPS Typ serwera: IBM x3550 – M3 s/n KD46R9G	IBM	40M7565	1Y PW Tech Install 24x7x4	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego				

2.4 Klaster urządzeń ochrony dostępu do Internetu (Forcepoint *TRITON AP-WEB* antywirus, antimalware)

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i licencji-subskrypcji na oprogramowanie do klastra serwerów ochrony dostępu do Internetu *TRITON AP-WEB* (antywirus, antimalware) firmy Forcepoint wraz z platformą sprzętową w okresie od 16.02.2017 r. do 15.02.2018 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie licencji - usługi w formie subskrypcji na oprogramowanie (dla 500 użytkowników) oraz wsparcia technicznego producenta do oprogramowania ochrony dostępu do Internetu <i>TRITON AP-WEB</i> (antywirus, antimalware) firmy Forcepoint w okresie od 16.02.2017 r. do 15.02.2018 r.	Forcepoint	WSPA-C-CP12-N	Forcepoint TRITON AP-WEB Security Gateway 500 seats	1 pakiet
	Forcepoint	PRSN-X-CP12-N	Premium Support – Forcepoint TRITON AP-WEB, up to 500 seats	1 pakiet
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu - klasy NBD (<i>Next Business Day</i>) (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) producenta do serwerów sprzętowych oprogramowania <i>TRITON AP-WEB</i> , w okresie od 16.02.2017 r. do 15.02.2018 r. Typ: : IBM x3550 – M3 s/n KD47T3V (WS-1) s/n KD47T3T (WS-2) s/n KD46T2P (WS-M – rozbudowany o dodatkowe 32 GB RAM, 2 x HDD 300 GB i Windows Server 2012)	IBM	40M7565	1Y PW Tech Install 24x7x4	2 pakiety
	IBM	40M7565	1Y PW Tech Install 24x7x4	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego				

2.5 Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint *TRITON AP-EMAIL* antywirus, antyspam)

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i licencji-subskrypcji na oprogramowanie do klastra serwerów ochrony poczty elektronicznej *TRITON AP-EMAIL* (antywirus, antyspam) firmy Forcepoint wraz z platformą sprzętową w okresie od 16.02.2017 r. do 15.02.2018 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie licencji - usługi w formie subskrypcji na oprogramowanie (dla 500 użytkowników) oraz wsparcia technicznego producenta do oprogramowania ochrony poczty elektronicznej TRITON AP-EMAIL (antywirus, antyspam) firmy Forcepoint w okresie od 16.02.2017 r. do 15.02.2018 r.	Forcepoint	EAPE-C-CP12-N	Forcepoint TRITON AP-EMAIL Security Gateway 500 seats	1 pakiet
	Forcepoint	PRSN-X-CP12-N	Premium Support – Forcepoint TRITON AP-EMAIL	1 pakiet
Dwa serwery HP wykorzystywane do uruchomienia oprogramowania TRITON AP-EMAIL objęte są podstawową gwarancją producenta HP: HPE HW Maintenance Onsite Support do dnia 2018-11-22 Typ: : HP Proliant DL 360 GEN9 server s/n CZJ5430DJ5 (AV-1) s/n CZJ5430DJ7 (AV-2)				
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego				

2.6 Klaster urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing)

Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (*Application Load Balancing*) typ **BIG-IP 3600**, firmy **F5** w okresie od 1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (<i>Application Load Balancing</i>) firmy F5 , od 1.01.2017 r. do 15.02.2018 r. Typ urządzeń: BIG-IP 3600 Local Traffic Manager s/n F5-KDST-IOMQ s/n F5-ORXG-ZBYX	F5	F5-SVC-BIG-STD-L1-3	Level 1-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)	2 szt. pakietów
		F5-SVC-BIG-RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	2 szt. pakietów
+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego				

2.7. Urządzenia aktywne sieci lokalnej CIOP-PIB

Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie od 1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.

Zakres usługi	Typ urządzenia	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks w okresie od 1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.	Ethernet Routing Switch EX4200-24T - 4 szt. s/n BM0210485328 s/n BM0210466868 s/n BM0210166853 s/n BM0210166673	Juniper Networks	ND-EX4200-24T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-24T	4 pakiety
	Ethernet Routing Switch EX4200-48T – 12 szt. s/n BP0210362882 s/n BP0210530313 s/n BP0210530370 s/n BP0210530239 s/n BP0210530355 s/n BP0210530330 s/n BP0210530374 s/n BP0210530367 s/n BP0210525898 s/n BP0210530377 s/n BP0210525891 s/n BP0210530356	Juniper Networks	ND-EX4200-48T	Operate Specialist NextDay Support for EX 4200-48T	12 pakietów
Podstawowy pakiet wsparcia technicznego i aktualizacji do oprogramowania zarządzającego urządzeniami sieciowymi (do 25 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie od 1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.	j.w.	Juniper Networks	SUP-NSM-S-BSE	Operate Specialist Basic Support for NSM-S-BSE - 25 device starter license	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD, w okresie od 1.01.2017 r. do 15.02.2018 r. do serwera wspierającego ww. oprogramowanie: Typ IBM x3550 (Intel Xeon E5506) s/n KDCMLPA		IBM	40M7564	1Y PW Tech Install 24x7x4	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego					

2.8. Klaster urządzeń APLIKACYJNEGO FIREWALLA WEB i FIREWALLA BAZ DANYCH

Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych (*Web Application Firewall and Database Security Gateway*) firmy Imperva wraz z serwerem zarządzającym, w okresie od 9.02.2017 r. do 15.02.2018 r.

Zakres usługi	do urządzenia typu:	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta i aktualizacji oprogramowania urządzenia Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy Imperva, w okresie od 9.02.2017 r. do 15.02.2018 r.	X2500 Database Firewall s/n 1023B01149	Imperva	SS-DBF-X25-R-SL0	X2500 Database Firewall, 1-Year Standard Support	1 pakiet
	X2500 Database Firewall PassiveHA/Test Env.Use s/n 1023B01168	Imperva	SS-DBF-X25-P-R-SL0	X2500 Database Firewall, Passive HA / Test Environment Use, 1-Year Standard Support	1 pakiet
		Imperva	A-WAF-X25-R-SL0	Add-on: X2500 Web Application Firewall, 1-Year Standard Support	2 pakiety
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta i aktualizacji oprogramowania Systemu zarządzającego urządzeniami aplikacyjnego firewalla SS-M15-H1/M150 , w okresie od 9.02.2017 r. do 15.02.2018 r.	Imperva M150 Manafement Server s/n 1020B03582	Imperva	SS-M15-R-SL0	M150 Management Server, 1-Year Standard Support	1 pakiet
+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego					

Warunki serwisu Wykonawcy

Warunki serwisu Wykonawcy

WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE dotyczące serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę.

Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu **dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania** do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia - w Części 1 i w Części 2 zamówienia.

I. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń objętych Częścią 1 zamówienia w okresie od 1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.

1. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla serwerów wymienionych w poz. 2, 3, 4, 6 (Część 1 zamówienia) są następujące:

- 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
- 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
- 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
- 1.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
- 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis pogwarancyjny dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (w przypadku uszkodzenia jednostki centralnej serwera Wykonawca wykona na sprzęcie zastępczym instalację oprogramowania dostarczonego przez użytkownika i przekopiowanie koniecznych danych).

2. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla macierzy dyskowej wymienionej w poz. 1 (Część 1 zamówienia) są następujące:

- 2.1. W siedzibie Zamawiającego;
- 2.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
- 2.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
- 2.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;

- 2.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 2.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (łącznie z odtworzeniem danych).
3. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla pozostałych urządzeń wymienionych w **poz. 5 i 7 (Część 1 zamówienia)**, są następujące:
 - 3.1. W siedzibie Zamawiającego
 - 3.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
 - 3.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
 - 3.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
 - 3.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 3.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący usługi serwisu pogwarancyjnego dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
 4. Wszystkie systemy operacyjne zainstalowane na serwerach muszą uzyskać minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne producenta.
 5. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla urządzeń objętych **Częścią 1 zamówienia**:
 - 5.1. Musi zostać zapewnione minimum w okresie od **1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.** wsparcie techniczne dla całego ww. systemu sprzętowego;
 - 5.2. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
 - 5.3. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze dla zgłoszeń związanych z awarią systemu lub poszczególnych jego elementów;
 - 5.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
 - 5.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z nieprawidłową pracą całego ww. systemu sprzętowego;
 - 5.6. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla zainstalowanego oprogramowania systemowego oraz firmware sprzętu, w tym dostęp do poprawek, łątek bezpieczeństwa, bazy wiedzy.

6. Zakres usług związanych z serwisem pogwarancyjnym dla systemu serwerowego objętego **Częścią 1 zamówienia:**

- 6.1. Musi zostać zapewniony minimum w okresie od **1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.** serwis producenta dla wszystkich urządzeń **poz. 2, 3, 4, 5, 6, 7;**
- 6.2. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych musi w okresie świadczenia tych usług utrzymywać Wykonawca;
- 6.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 6.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana w czasie nie przekraczającym końca następnego dnia roboczego (NBD) od momentu zgłoszenia awarii.

II. Serwis pogwarancyjny/gwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń i oprogramowania objętych Częścią 2 zamówienia w okresach podanych w pkt 2.1 do 2.8

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **Części 2 zamówienia pkt. 2.1 do 2.8** , są następujące:

- 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
- 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
- 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
- 1.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
- 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.

2. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego opisanego w **Części 2 zamówienia:**

- 2.1. Musi zostać zapewnione minimum w okresie od **1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.** wsparcie techniczne dla wszystkich wymienionych w **pkt. 2.1 do 2.8 Części 2 zamówienia** urządzeń zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, będących w posiadaniu Zamawiającego oraz zainstalowanych tam aplikacji systemu zabezpieczenia i wsparcia portalu internetowego;
- 2.2. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 –

- 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
- 2.3. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze **dla zgłoszeń związanych z awarią systemu** lub poszczególnych jego elementów;
 - 2.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
 - 2.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje **związane z nieprawidłową pracą systemu** zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz dostarczonych i zainstalowanego tam oprogramowania systemu zabezpieczenia portalu internetowego;
 - 2.6. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) systemów bezpieczeństwa wymienionych w **pkt. 2.1 do 2.8 Części 2 zamówienia** (np. instalację wskazanych przez Zamawiającego aktualizacji oprogramowania systemów bezpieczeństwa i urządzeń zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w przypadku dostępności takich aktualizacji w okresie realizacji umowy) w wymiarze 5 dni roboczych (40 godzin), realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego.
3. Zakres usług związanych z **serwisem pogwarancyjnym** urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego wymienionych w **pkt. 2.1 – 2.8 Części 2 zamówienia**:
- 3.1. Musi zostać zapewniony minimum w okresie od **1.01.2017 r. do 15.02.2018 r.** serwis producenta dla wszystkich ww. urządzeń;
 - 3.2. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych musi w okresie świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego utrzymywać Wykonawca;
 - 3.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
 - 3.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii (NBD).

Zamawiający:
CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY –
Państwowy Instytut Badawczy
ul. Czerniakowska 16
00-701 Warszawa

Formularz oferty

Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej:	
Adres lub siedziba ¹ :	
Numer KRS (jeśli dotyczy)	
Numer NIP:	
Osoba upoważniona do kontaktu z Zamawiającym	1) Imię i nazwisko: 2) tel.: 3) adres e-mail:
Czy Wykonawca jest małym lub średnim przedsiębiorstwem ²	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie
Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy	

Oferujemy realizację zamówienia, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego, na warunkach określonych w SIWZ i zgodnie z jej treścią.

Łączna cena za realizację całości przedmiotu zamówienia wynosi zł netto (słownie: zł) + podatek VAT% w wysokości zł, tj. łącznie zł brutto (słownie: zł), a w tym za:

1. Część 1 zamówienia za cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł);

¹ W przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące pełnomocnika Wykonawcy

² Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. U. L. 124 z 20.5.2003, s. 36) Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub suma bilansowa nie przekracza 10 milionów Euro.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie SA mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

2. Część 2 zamówienia za cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł), w tym **za dwa urządzenia typu sprzętowy Firewall** cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł).

Dla Części 2 zamówienia:

– oferujemy, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 pkt 2.2 do SIWZ,

Upgrade klastra posiadanych przez Zamawiającego urządzeń typu sprzętowy FireWall firmy Checkpoint, w postaci klastra urządzeń typu sprzętowy Firewall o parametrach przedstawionych poniżej, zarządzanego posiadany przez Zamawiającego oprogramowaniem firmy CheckPoint (*Security Management pre-defined system including container for Unlimited gateways with 3 Management blades (NPM, EPM, LOGS)*), obejmujący swoim zakresem dostawę, instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego klastra niezawodnościowego dwóch urządzeń typu sprzętowy Firewall (o parametrach nie gorszych niż przedstawione poniżej) wraz z wsparciem technicznym i aktualizacją wykorzystywanego oprogramowania (przedłużenie kontraktu serwisowego numer: 5392301) w okresie min. do dnia 15.02.2018 r. (nie mniej jednak niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy).

+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzeń i oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego

Urządzenia stanowiące upgrade sprzętu i oprogramowania FireWall (2 szt.: FW-1, FW-2 posiadane przez Zamawiającego)

Tabela 1. Zestawienie wartości parametrów technicznych oferowanych urządzeń FireWall, wspierających oprogramowanie zarządzające posiadane przez Zamawiającego:

	Urządzenie typu sprzętowy Firewall	Sprzęt	TYP oferowany: Producent:
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań	Faktyczne parametry/funkcjonalności oferowanego urządzenia:
1.	Architektura	Wydajna i wprowadzająca minimalne opóźnienia z zaimplementowanymi mechanizmami umożliwiającymi rozbudowę systemu do architektury klastrowej : <ul style="list-style-type: none"> • Min. 16GB pamięci RAM z możliwością rozbudowy do 32GB; • Dysk wewnętrzny o pojemności min. 250GB; 	
2.	Parametry wydajnościowe:	<ul style="list-style-type: none"> • Przepustowość firewall w trybie roboczym: min. 22 Gbps • Przepustowość dla funkcjonalności IPS: min. 3 Gbps 	
3.	Obsługa sieci VLAN:	Min. 1024	

5.	Funkcjonalność zapewniająca niezawodność	Możliwość grupowania portów w celu agregacji pasma Obsługa protokołu VRRP	
6.	Liczba i rodzaj portów:	min. 8 portów 10/100/1000 Base-TX z możliwością rozbudowy do 24 portów 1Gbps min. 2 porty 10Gb z interfejsami typu SR z możliwością rozbudowy do 8 portów 10Gbps 1 port konsoli RJ45, 1 port USB do backupu konfiguracji	
7.	Konfiguracja i oprogramowanie do zarządzania	Zapewnienie konfiguracji i centralnego zarządzania poprzez jedną konsolę z poziomu specjalizowanego oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego zainstalowanego na komputerze zarządzającym	
8.	Wsparcie pracy klastrowej (klastery wydajnościowy i niezawodnościowy)	<ul style="list-style-type: none"> • Praca min. dwóch urządzeń w trybie active-active • Równoważenie obciążenia przy pracy równoległej • Przejmowanie zadań przez urządzenie działające w przypadku uszkodzenia jednego z urządzeń 	
9.	Oprogramowanie systemowe	<ul style="list-style-type: none"> • Dedykowany system operacyjny, zaprojektowany do wsparcia oprogramowania zaporowego • Centralne administrowanie poprzez specjalistyczne oprogramowanie • Wsparcie procedur backup'u i odtwarzania systemu po awarii 	

10	Podstawowe funkcjonalności systemu	<ul style="list-style-type: none"> ● Ochrona w zakresie Firewall oparta na technologii Statefull Inspection oraz Application Layer Gateway. ● Brak ograniczeń na liczbę chronionych adresów IP. ● System musi uwzględniać kierunek przepływu pakietów, protokoły i usługi sieciowe, użytkowników i serwery usług, stan połączenia oraz dane aplikacyjne (m.in. obsługa fragmentacji IP, ochrona systemu operacyjnego przed atakami Exploit i DDoS). ● Translacja dynamiczna i statyczna adresów NAT, reguły NAT generowane automatycznie lub definiowane ręcznie. ● System musi zapewniać szyfrowaną komunikację z modułem zarządzania oraz autentykację z użyciem certyfikatów cyfrowych. ● System musi zapewniać autentykację administratorów z użyciem haseł statycznych, dynamicznych lub z użyciem certyfikatów cyfrowych. ● System zarządzania musi posiadać wewnętrzny urząd certyfikacji (CA). ● System musi posiadać możliwość uwierzytelniania lokalnych i zdalnych, np. uwierzytelniania przezroczyste gdzie Firewall przechwytuje sesję i uwierzytelnia jej użytkownika, uwierzytelnianie za pomocą agenta na stacji użytkownika, uwierzytelnianie po połączeniu z modułem Firewall). Baza użytkowników przechowywana lokalnie lub na zewnętrznym serwerze (np. LDAP). ● System musi realizować szczegółową kontrolę aplikacji sieciowych używanych przez użytkowników wewnętrznych. Kontrola aplikacji musi być realizowana przez system rozpoznawania sygnatur aplikacji. Identyfikacja aplikacji odbywa się w oparciu o bazę danych utrzymywaną i aktualizowaną przez producenta rozwiązania. ● System musi posiadać zaawansowaną ochronę Anty-Malware przeciwko znanym i nie znanym atakom typu „zero-day”. ● System musi posiadać ochronę przeciwko sieciom typu Boot-Net. ● System musi posiadać ochronę Antywirusową. ● System musi umożliwiać usuwanie aktywnej zawartości z plików typu MS Office, PDF przed dostarczeniem ich do użytkowników. ● Interfejs zarządzania musi umożliwiać zdefiniowanie niezależnych zestawów reguł dla każdej z funkcjonalności – Firewall, IPS, kontrola aplikacji. ● System musi umożliwiać tworzenie sieci VPN w oparciu o standard IPsec/IKE w trybie site-to-site i client-to-site. Funkcjonalność klienta VPN powinna mieć możliwość rozszerzenia o zarządzany centralnie Personal Firewall oraz możliwość sprawdzenia konfiguracji zdalnego komputera PC przed nawiązaniem sesji VPN. ● System musi umożliwiać definiowanie szczegółowych uprawnień administratorów (np. tylko do odczytywania logów). ● System musi umożliwiać wyświetlenie w graficznej konsoli listy aktywnych połączeń, m.in.: adres źródła, adres przeznaczenia, port źródła, port przeznaczenia, identyfikator usługi sieciowej oraz graficzne wyświetlanie statystyk ruchu sieciowego takie jak np.: najczęściej wykorzystywane usługi sieciowe, najczęstsze źródła transmisji, najczęstsze adresy docelowe, aktywne i zerwane tunele VPN. ● System musi umożliwiać wyszukiwanie i filtrację zdarzeń wygenerowanych przez moduły zabezpieczeń. ● System musi posiadać aktywną ochronę IPS (Intrusion Prevention System) i kontrolę aplikacyjną (Application Control). 	
----	------------------------------------	--	--

11	Rozmiary	Obudowa przystosowana do montażu w szafie teleinformatycznej 19" Wysokość pojedynczego urządzenia max. 2U Urządzenie musi być dostarczone z szynami wysuwanymi umożliwiającymi jego montaż w szafie rack 19".	
13	Zasilanie	Zasilanie z sieci 230V/50Hz. Max. 400W Dwa (redundantne) zasilacze HOT-SWAP	
<p>Warunki gwarancji i serwisu:</p> <p>Standardowa gwarancja producenta: w okresie min. do dnia 15.02.2018 r. (jednak nie mniej niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy) na urządzenia FireWall</p> <p>Warunki gwarancji i serwisu:</p> <p>Serwis gwarancyjny: Warunki serwisu gwarancyjnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W siedzibie Zamawiającego 2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny 3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie 4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym, 5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze 6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego <p>Jeżeli sprzęt po 3 (trzech) naprawach nadal wykazuje wady w działaniu – na żądanie Zamawiającego zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad z gwarancją 36 miesięcy liczonych od dnia protokolarnego odbioru nowego sprzętu bez zastrzeżeń.</p>			

Jednocześnie oświadczamy, że czas dostawy wynosi:

dla Części 1 zamówienia:

- a) do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy -,
- b) do 2 tygodni od dnia podpisania umowy -³;

dla Części 2 zamówienia:

- a) do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 i 2.3÷2.8 oraz do 4 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.2 -,
- b) do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 i 2.3÷2.8 oraz do 5 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.2 -,
- c) do 2 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 i 2.3÷2.8 oraz do 4 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.2 -,
- d) do 2 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 i 2.3÷2.8 oraz do 5 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.2 -⁴.

³ Odpowiednie zaznacz X,

⁴ Odpowiednie zaznacz X,

Oświadczamy, że:

- 1) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego;
- 2) zapoznaliśmy się z postanowieniami wzoru umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
- 3) zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w niej zawarte;
- 4) akceptujemy warunki płatności za zrealizowanie przedmiotu zamówienia określone w SIWZ;
- 5) jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert;
- 6) oświadczamy, że wybór oferty nie będzie/będzie (*proszę zaznaczyć właściwe*) prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług. W przypadku powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego informacja winna wskazywać: nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz ich wartość bez kwoty podatku.

Jednocześnie oświadczamy, że:

W całym okresie obowiązywania umowy zobowiązujemy się zatrudniać na podstawie umowy o pracę osobę/osoby, wymienione w Załączniku nr 7 do SIWZ, wykonująca/e czynności świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego do sprzętu i oprogramowania zgodnie z zapisami zawartymi w Załączniku nr 2 do SIWZ. W przypadku powierzenia wykonania umowy podwykonawcom, zobowiązujemy się zapewnić, że osoba/osoby wymienione w Załączniku nr 7 do SIWZ, wykonująca/e czynności świadczenia usług będzie/ą zatrudniona/e przez podwykonawców na podstawie umowy o pracę, w całym okresie obowiązywania umowy zawartej z podwykonawcą.

W przypadku wyboru naszej oferty, wskazujemy następujące osoby do umieszczenia w umowie, jako reprezentacja Wykonawcy, zgodnie z wpisem w CEiDG / Krajowym Rejestrze Sądowym /udzielonym pełnomocnictwem*:

- 1) Imię i nazwisko - – stanowisko/funkcja
.....

Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1)
- 2)
- 3)

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Informacja dla Wykonawcy:

podpis osoby uprawnionej do reprezentacji Wykonawcy na podstawie dokumentów rejestrowych lub na podstawie upoważnienia osób uprawnionych do reprezentacji zgodnie z zasadami określonymi w dokumentach rejestrowych

Oświadczenie Wykonawcy składane do postępowania w sprawie udzielenia zamówienia publicznego

Część I:

Informacje dotyczące instytucji zamawiającej i postępowania o udzielenie zamówienia

1. Nazwa, adresy i dane kontaktowe instytucji zamawiającej
Nazwa: **Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**
ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa,
telefon: 22 623 37 98, e-mail: ilnie@ciop.pl
2. Tytuł zamówienia „**Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”
3. Nr nadany sprawie przez Zamawiającego: **TA/ZP-2/2017**

Część II:

Informacje dotyczące Wykonawcy

A: Informacje na temat Wykonawcy:

a) Nazwa Wykonawcy:

.....

b) Osoba wyznaczona do kontaktów:

telefon: faks

e-mail:

B: Informacje na temat przedstawicieli prawnych Wykonawcy

Proszę podać imię i nazwisko (imiona i nazwiska) oraz adres (-) osoby (osób) **upoważnionych do prawnego reprezentowania Wykonawcy** na potrzeby niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia:

a) Imię i nazwisko:

.....

b) Stanowisko/Działający jako:

.....

c) telefon:

d) e-mail:

Część III:**Oświadczenie Wykonawcy**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z zm.)

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, prowadzonego przez **Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**, oświadczam co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24. ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 i 4 ustawy Pzp.

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp, podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że następujący/e podmioty, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.:

Podać pełną nazwę/firmę, adres a także w zależności od podmiotu NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY NIEBĘDĄCEGO
 PODMIOTEM, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:**

Oświadczam, że następujący/e podmioty, będący/e podwykonawcą/ami:

.....

.....

(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KSR/CEiDG), nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

.....2017 r.

 Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje w powyższych oświadczeniach Części III są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

Oświadczam, że jestem/-my w stanie, na żądanie i bez zwłoki przedstawić zaświadczenia i inne rodzaje dowodów wymagane w SIWZ na potwierdzenie spełniania warunków udziału i nie podleganiu wykluczeniu z postępowania, z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający ma możliwość uzyskania odpowiednich dokumentów potwierdzających bezpośrednio za pomocą bezpłatnej krajowej bazy danych w dowolnym państwie członkowskim.

.....2017 r.

 Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Część IV:**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z zm.)

DOTYCZĄCE SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, oświadczam co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Rozdziale 6 SIWZ.

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wskazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, określonych przez Zamawiającego w Rozdziale 6 SIWZ:

.....
.....

w następującym zakresie:

.....
.....

.....
(wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje w powyższych oświadczeniach Części IV są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji.

Oświadczam, że jestem/-my w stanie, na żądanie i bez zwłoki przedstawić zaświadczenia i inne rodzaje dowodów wymagane w SIWZ na potwierdzenie spełniania warunków udziału i nie podleganiu wykluczeniu z postępowania, z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający ma możliwość uzyskania odpowiednich dokumentów potwierdzających bezpośrednio za pomocą bezpłatnej krajowej bazy danych w dowolnym państwie członkowskim.

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Informacja o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-2/2017,

działając w imieniu Wykonawcy:

oświadczam, że nie należę do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych

..... 2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

oświadczam, że należę do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, w skład której wchodzi następujące podmioty:

1.
2.
3.
4.

(należy podać dane identyfikacyjne i siedzibę)

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-2/2017,

działając w imieniu Wykonawcy:

.....

oświadczam, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, przedstawiam poniższy wykaz wykonanych lub wykonywanych usług:

Lp.	Nazwa i adres Odbiorcy	Przedmiot i zakres zamówienia	Wartość brutto zamówienia	Czas realizacji	
				początek	zakończenie

Uwaga: Do wykazu należy dołączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie, w szczególności informacji o tym czy usługi zostały prawidłowo ukończone, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - inne dokumenty.

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Wykaz osób posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz doświadczenie

Przystępując do postępowania na „**Konserwację i naprawę sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego**”, nr sprawy: TA/ZP-2/2017,

działając w imieniu Wykonawcy:

.....

oświadczam, że na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, przedstawiam poniższy wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia:

Część 1 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1				
2				
3				

Część 2 zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Posiadane kwalifikacje	Zakres czynności związanych z realizacją zamówienia	Podstawa do dysponowania wymienionymi osobami
1				
2				
3				
4				
5				

6				
7				
8				

.....2017 r.

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Wzór umowy

Umowa zawarta w dniu 2017 roku w Warszawie, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwaną dalej „ustawą Pzp”, pomiędzy:

ZAMAWIAJĄCYM: Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, instytutem badawczym posiadającym status państwowego instytutu badawczego, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS: 0000033480, posiadającym NIP: 525-000-82-70, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora:

.....

.....

a

WYKONAWCĄ:, z siedzibą w, adres siedziby:, wpisanym do, z którego informacja /wydruk stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy, posiadającym numer NIP:, reprezentowanym przez:

.....

.....

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych wraz z usługami w zakresie wsparcia teleinformatycznego poprzez:

- a) świadczenie usług **serwisu pogwarancyjnego** serwerowego systemu wsparcia portalu (Część 1 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy),
- b) świadczenie usługi **serwisu pogwarancyjnego** systemu bezpieczeństwa sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem (Część 2 pkt. 2.1 oraz 2.3÷2.8 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy), będących w posiadaniu Zamawiającego, zwanych dalej „Systemami”, obejmujące dostarczenie **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania,
- c) upgrade sprzętowy i programowy, instalacja, konfiguracja (łącznie z przeniesieniem aktualnych polityk bezpieczeństwa i wszystkich innych

niezbędnych danych) oraz wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego klastra niezawodnościowego dwóch urządzeń typu sprzętowy firewall ze wsparciem technicznym i aktualizacją oprogramowania min. do dnia 15.02.2018 r. (nie mniej jednak niż 12 miesięcy od dnia podpisania umowy) (Część 2 pkt. 2.2 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy); Wszelkie prace związane z ww. upgrade'em, wymagające wyłączeń usług teleinformatycznych Zamawiającego będą wykonywane w sposób niewidoczny dla użytkowników, poza godzinami pracy Zamawiającego w terminach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym.

a także usługi świadczenia ww. serwisów pogwarancyjnych i gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy oraz Warunkami Serwisu Wykonawcy, stanowiącymi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

2. Strony ustalają, że usługi objęte Zamówieniem świadczone będą w okresach zgodnych ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego, w terminie do 7 dni (lub do 14 dni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy*) od dnia zawarcia niniejszej umowy, **dokumenty** potwierdzające objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego **producentów sprzętu i oprogramowania w odpowiednich okresach** wymienionych w Załączniku nr 3 oraz dokumenty potwierdzające objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do niniejszej umowy, a także zrealizować Część 2 pkt. 2.2 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, w terminie do 4 tygodni (lub do 5 tygodni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy*). Jeżeli Wykonawca opóźni się z dostarczeniem w/w dokumentów na daną część Zamówienia lub wykonaniem dostaw i usług Części 2 pkt. 2.2, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, więcej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w zakresie danej części Zamówienia w terminie 14 dni licząc od tego przekroczenia, a Wykonawca zapłaci wówczas Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ceny brutto przewidzianej za realizację danej części Zamówienia

§ 2

1. Za realizację Zamówienia Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: złotych) netto, powiększone o należny podatek VAT według stawki ...% w kwocie....., co stanowi łączną kwotę zł (słownie: złotych) brutto, a w tym za realizację:

Części 1 Zamówienia za cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł);

Części 2 Zamówienia za cenę netto: zł (słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie: zł),
w tym **za dwa urządzenia typu sprzętowy Firewall** cenę netto: zł

(słownie: zł), plus podatek VAT w wysokości % (tj. zł),
co łącznie stanowi kwotę brutto: zł (słownie:
..... zł).

2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o następującym numerze....., w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dokumentów, o którym mowa w § 3.
3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o każdej zmianie numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 2. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.
4. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

W terminie określonym w § 1 ust. 3 zostanie sporządzony protokół odbioru dokumentów potwierdzających objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego **producentów sprzętu i oprogramowania** w odpowiednich okresach wymienionych w Załączniku nr 3 oraz dokumenty potwierdzające objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, podpisane przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.

§ 4

1. Zgłoszenia błędnego działania Systemów przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8.00 - 20.00. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie pod numerem tel. lub faksem na numer lub poprzez pocztę elektroniczną na adres
2. Szczegółowe warunki serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę określone są w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie Zamawiającego na piśmie o każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 1.

§ 5

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom posiadającym dokumenty wydane przez producenta sprzętu lub oprogramowania, potwierdzające autoryzację ww. podwykonawców w zakresie świadczenia usług serwisowych sprzętu lub oprogramowania tego producenta, które zamierza serwisować w zakresie świadczenia usług serwisowych, tylko w zakresie określonym w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji podmiotu, z którym zamierza zawrzeć umowę o podwykonawstwo, wraz z dokumentami określonymi w ust. 1. Wykonawca może zawrzeć umowę z podwykonawcą wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Postanowienia ust. od 1 do 3 stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.

5. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 lub ust. 2 lub ust. 4 Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

§ 6

1. Za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu dokumentów potwierdzających wykupienie wsparcia producentów na sprzęt i oprogramowanie lub w wykonaniu upgrade'ów i usług Części 2 pkt. 2.2, wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację danej części Zamówienia.
2. Za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w czasie reakcji ponad termin, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację danej części Zamówienia.
3. Za każdy dzień niedotrzymania terminu dokonania naprawy lub usunięcia awarii, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację danej części Zamówienia, licząc od dnia upływu terminu, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
4. Za każdy rozpoczęty dzień, w którym Wykonawca nie udostępnił Zamawiającemu sprzętu zastępczego, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację danej części Zamówienia.
5. Niezależnie od zastrzeżonych na ten cel kar umownych, w sytuacji, gdy naprawa nie zostanie dokonana lub awaria nie zostanie usunięta w ciągu 48 godzin roboczych (z wyłączeniem niedziel i świąt) od momentu dokonania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego, a Wykonawca w tym czasie nie dostarczy Zamawiającemu sprzętu zastępczego o równorzędnych parametrach, przygotowanego do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego, Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie naprawy lub usunięcie usterki podmiotowi trzeciemu na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

§ 7

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej umowy upoważnia się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:....., tel.:....., e-mail:.....
 - 2) ze strony Wykonawcy:....., tel.:....., e-mail:.....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy.

§ 8

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę (przez cały okres obowiązywania umowy) osobę/osoby (wymienione w Załączniku nr 6 do umowy) posiadającą/-ce odpowiednie

kwalifikacje oraz doświadczenie do wykonania następujących czynności w zakresie realizacji zamówienia:

Część I zamówienia

- 1) *Konserwacja i naprawa **serwerów i innych urządzeń firmy SUN/ORACLE** wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);*
- 2) *Konserwacja i naprawa **macierzy dyskowej FC firmy NetApp**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzenia i jego oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);*
- 3) *Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **przełączników sieci SAN - firmy Brocade**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);*

Część II zamówienia

- 1) *Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra routerów BGP firmy Juniper**, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);*
- 2) *Instalacja i konfiguracja, łącznie z migracją polityk bezpieczeństwa i wszelkich innych niezbędnych danych, a także konserwacja i naprawa **upgrade'owanej wersji klastra urządzeń FireWall wraz oprogramowaniem** oraz wraz z dedykowanym oprogramowaniem zarządzającym firmy CheckPoint posiadanym przez Zamawiającego, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);*
- 3) *Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń IPS firmy McAfee** (zapobiegających włamaniom do sieci Ethernet) wraz z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);*
- 4) *Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony dostępu do Internetu (Forcepoint TRITON AP-WEB antywirus, antimalware)**, łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);*
- 5) *Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi **klastra urządzeń ochrony poczty elektronicznej (Forcepoint TRITON AP-EMAIL***

- antywirus, antyspam),** łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
- 6) **Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5,** łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
 - 7) **Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi urządzeń aktywnych firmy Juniper sieci lokalnej Zamawiającego,** łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w Załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ);
 - 8) **Konserwacja i naprawa wraz z czynnościami konfiguracyjnymi klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych firmy IMPERVA,** łącznie z ich oprogramowaniem, utrzymywanie niezbędnych kontaktów z producentem, świadczenie usług wsparcia technicznego dotyczącego ww. urządzeń i ich oprogramowania (zgodnie z pełnym, szczegółowym zakresem wymaganych czynności, określonym w załącznikach nr 1 i 2 do SIWZ).
2. Zasady przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy:
- 1) Wykonawca w dniu zawarcia umowy złoży dokumenty potwierdzające zatrudnienie osoby/osób wykonującej/czych czynności określone w pkt. 1, tj.:
 - a) pisemne oświadczenia Wykonawcy/Podwykonawcy i/lub pisemne oświadczenia pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę/Podwykonawcę potwierdzające, że pracownicy są zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy, z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 ze zm.) przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia;
 - b) kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę/Podwykonawcę z osobą/osobami wykonującą/cymi czynności wymienione w pkt 4. Przedkładane umowy powinny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (m.in. imion, nazwisk, adresów, nr PESEL itp.). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;

2) Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osoby/osób wykonującej/cych wskazane czynności przez cały okres realizacji umowy, w szczególności poprzez:

a) wezwanie do okazania dokumentów potwierdzających bieżące opłacanie składek i należnych podatków z tytułu zatrudnienia w/w osób na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które będzie mogło przyjąć postać zaświadczenia właściwego oddziału ZUS lub zanonimizowanych dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń;

b) wezwanie do przedłożenia dokumentów, o których mowa w pkt 2.1.

Kontrola może być przeprowadzona bez wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.

3. W przypadku zmiany osób zatrudnionych do realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania, w formie pisemnej, osoby o kwalifikacjach równorzędnych z wymaganymi przez Zamawiającego. Na zmianę osób w trakcie realizacji umowy, wymagana jest zgoda Zamawiającego, w formie pisemnej.

4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 1% wartości brutto umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych (ustawy Pzp), a także inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2. Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

3. Zgodnie z przepisem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp Strony przewidują możliwość zmiany umowy, w formie aneksu z zastrzeżeniem następujących przypadków:

1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Zamówienia;

2) zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy. W takiej sytuacji Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie cen brutto podanych w złożonym „Formularzu oferty” o różnicę wynikającą ze zmiany wysokości podatku VAT.

4. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 3 pkt. 1 i pkt. 2 tylko wtedy gdy będą miały wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.

5. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:

- Załącznik nr 1: pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego;
 - Załącznik nr 2: wydruk z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego – informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców pobrana na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 168, poz.1186, z późn. zm.) wygenerowany ze strony <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu> lub wydruk z komputerowego systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (wygenerowany ze strony <http://prod.ceidg.gov.pl>) Wykonawcy;
 - Załącznik nr 3: Szczegółowa Specyfikacja Techniczna;
 - Załącznik nr 4: Warunki Serwisu Wykonawcy;
 - Załącznik nr 5: Kserokopia Oferty Wykonawcy;
 - Załącznik nr 6: Wykaz osób o wymaganych przez Zamawiającego kwalifikacjach, zatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji umowy (kserokopia Załącznika nr 7 do SIWZ).
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: