



**Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy**

**Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia  
na usługi w zakresie wsparcia teleinformatycznego**

**Znak: TA/ZP - 1/2016**

## Rozdział I - Nazwa i adres Zamawiającego

### Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa

Tel. (22) 623-37-98, fax (22) 840-81-41

e-mail: [ilnie@ciop.pl](mailto:ilnie@ciop.pl)

Informacje związane z przedmiotowym postępowaniem objęte ustawowym wymogiem publikacji na stronie internetowej Zamawiającego będą udostępniane pod adresem: [www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – BIP – zamówienia publiczne

## Rozdział II - Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) zwanej dalej „ustawą Pzp” oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Zamówienie o wartości mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.

Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. 2014 r. poz. 121 ze zm.), jeżeli przepisy ustawy Pzp nie stanowią inaczej.

## Rozdział III - Opis przedmiotu zamówienia

Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV:

Kod	Nazwa
72611000-6	Usługi w zakresie wsparcia technicznego
50312100-6	Usługi w zakresie napraw i konserwacji komputerów głównych
72514300-4	Usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych
72700000-7	Usługi w zakresie sieci komputerowej
48730000-4	Pakiety oprogramowania zabezpieczającego

Przedmiot zamówienia obejmować będzie wznowienie serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz wznowienie serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania i aktualizacji oprogramowania, oraz dostawę, instalację, konfigurację i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego klastra niezawodnościowego dwóch urządzeń przeznaczonych do ochrony poczty elektronicznej – antywirusowych i antyspamowych wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym i aktualizacją dostarczonego oprogramowania, a także usługi świadczenia ww. serwisów w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę nw. części zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 1 do SIWZ oraz opisem warunków serwisu zawartych w Załączniku nr 2 do SIWZ.

Zamówienie składa się z dwóch części:

**Część 1 zamówienia** - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego serwerowego systemu wsparcia portalu;

**Część 2 zamówienia** - świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego systemu bezpieczeństwa sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem.

**UWAGA:**

**Najpóźniej w dniu zawarcia umowy (ale przed jej podpisaniem) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej - w Załączniku nr 1 do SIWZ.**

## **Rozdział IV - Termin wykonania zamówienia**

Zamówienie realizowane będzie w następujących okresach:

**Część 1 zamówienia** – od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.

**Część 2 zamówienia:**

- 1) Klaster routerów BGP – od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.;
- 2) Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem – od dnia 14.12.2015 r. do dnia 13.12.2016 r.;
- 3) Klaster urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci Ethernet) – od dnia 03.11.2015 r. do dnia 02.11.2016 r.;
- 4) Klaster urządzeń ochrony dostępu do Internetu (WebSecurity antywirus, antimalware) – od dnia 29.12.2015 r. do dnia 28.12.2016 r.
- 5) Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (antywirus, antyspam) – w okresie 12 miesięcy rozpoczynającym się po zawarciu umowy
- 6) Serwis pogwarancyjny urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) – od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.
- 7) Serwis pogwarancyjny sprzętowo-programowego systemu korelacji logów (STRM) – od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.;
- 8) Serwis pogwarancyjny urządzeń aktywnych sieci lokalnej Zamawiającego – od dnia 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r.
- 9) serwis pogwarancyjny klastra urządzeń aplikacyjnego FireWalla Web i FireWalla baz danych – od dnia 09.02.2016 r. do dnia 08.02.2017 r.

## **Rozdział V - Informacje dotyczące ofert wariantowych i częściowych**

1. Zamawiający dopuszcza składanie ofert na całość zamówienia lub na poszczególne części.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

## Rozdział VI - Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

### 1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp:

- 1) **posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania** – Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia – Załącznik nr 4 do SIWZ;
- 2) **posiadają wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia** – Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca przedłoży wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał co najmniej jedną usługę świadczenia serwisu gwarancyjnego/pogwarancyjnego systemów pracujących w trybie ciągłym (24/7/365) **dla każdego** z nw. dla danej części Obszarów:

#### dla Części 1 zamówienia:

- a) Serwery i inne urządzenia firmy SUN/ORACLE,
- b) Macierz dyskowa FC firmy NetApp,
- c) Przełączniki sieci SAN - firmy Brocade,

#### dla Części 2 zamówienia:

- d) Sieciowe urządzenia aktywne firmy Juniper Networks,
- e) Appliance i oprogramowanie firewall firmy CheckPoint,
- f) Urządzenia typu IPS i Antywirusowe firmy McAfee,
- g) Oprogramowanie WebSecurity anty-wirus, anty-malware firmy WebSense,
- h) Application Load Balancing firmy F5,
- i) Web Application Firewall and Database Security Gateway firmy Imperva.

Zamawiający, w przypadku gdy przedmiotem zamówienia są świadczenia okresowe i ciągłe, dopuszcza nie tylko zamówienia wykonane (tj. zakończone), ale również wykonywane. W takim przypadku część zamówienia już faktycznie wykonana musi wypełniać wymogi określone przez Zamawiającego.

Zaleca się złożenie wykazu wykonanych lub wykonywanych usług na formularzu stanowiącym Załącznik nr 7 do SIWZ. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie w formie referencji lub poświadczenia, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Zamawiający informuje, że za główne usługi uzna te, które są wymienione na potwierdzeniu spełniania warunku udziału w postępowaniu – wiedzy i doświadczenia;

- 3) **dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia** – Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia – Załącznik nr 4 do SIWZ;
  - 4) **znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia** – Zamawiający nie stawia szczególnych wymagań w zakresie spełniania tego warunku. Wykonawca potwierdza spełnianie warunku poprzez złożenie oświadczenia – Załącznik nr 4 do SIWZ;
2. **W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.**
  3. **W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt. 5 ustawy Pzp.**

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, każdy z warunków określonych w pkt. 1 winien spełniać co najmniej jeden z tych Wykonawców albo wszyscy Wykonawcy wspólnie.

Warunek określony w pkt. 2 i 3 powinien spełniać każdy z Wykonawców samodzielnie.

## **Rozdział VII – Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, do oferty należy załączyć:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp – Załącznik nr 4 do SIWZ;
  - 2) wykaz wykonanych lub wykonywanych usług – Wykonawca złoży wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – Załącznik nr 7 do SIWZ.

W sytuacji, gdy Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, zobowiązany jest udowodnić

Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Dokument, z którego będzie wynikać zobowiązanie podmiotu trzeciego powinien wyrażać w sposób wyraźny i jednoznaczny wolę udzielenia Wykonawcy, ubiegającemu się o zamówienie odpowiedniego zasobu, czyli wskazać jego zakres, rodzaj, czas udzielenia, a także inne istotne okoliczności, w tym wynikające ze specyfiki tego zasobu. Z treści dokumentu musi jasno wynikać:

- a) jaki jest zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
- b) w jaki sposób zostaną wykorzystane zasoby innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
- c) jakiego charakteru stosunki będą łączyły Wykonawcę z innym podmiotem,
- d) jaki zakres i w jakim okresie inny podmiot będzie brał udział przy wykonywaniu zamówienia.

Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie powyższego warunku, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp – Załącznik nr 5 do SIWZ.

2. W celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp należy złożyć następujące dokumenty w formie oryginału lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną, z zachowaniem sposobu reprezentacji:

- 1) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp - Załącznik nr 5 do SIWZ;
- 2) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt. 2 składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzającego odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli w kraju zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie wydaje się dokumentu, o którym mowa powyżej, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym

określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem – wystawione z odpowiednią datą wymaganą dla tego dokumentu.

3. W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu dotyczącego braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, Wykonawca wraz z ofertą składa listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej albo informację o tym, że nie należy do grupy kapitałowej - Załącznik nr 6 do SIWZ.

## **Rozdział VIII – Zasady udziału w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia**

1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia zobowiązani są do ustanowienia pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. Wykonawcy, o których mowa w pkt. 1 składają wspólnie ofertę, przy czym:
  - 1) Oświadczenia lub dokumenty wskazane w Rozdziale VII pkt 1 powinny zostać złożone w taki sposób aby wykazać, że warunki udziału w postępowaniu Wykonawcy spełniają łącznie (tzn. składa co najmniej jeden z tych Wykonawców albo wszyscy ci Wykonawcy wspólnie);
  - 2) Oświadczenia lub dokumenty wskazane w Rozdziale VII pkt. 2 i 3 muszą być złożone osobno przez każdego z Wykonawców.

## **Rozdział IX - Podwykonawcy**

1. W przypadku powierzenia realizacji zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie tej części zamówienia, której realizację powierzy podwykonawcy. W przypadku braku takiego oświadczenia, Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału podwykonawcy.
2. Zmiana podwykonawcy podczas realizacji umowy, możliwa będzie jedynie za zgodą Zamawiającego.

## **Rozdział X – Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywaniu oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami**

1. Niniejsze postępowanie jest prowadzone w języku polskim.

2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem lub e-mailem, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami, w tym oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie przez oferowany przedmiot zamówienia wymagań określonych przez Zamawiającego oraz pełnomocnictwa.
4. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje faksem lub e-mailem, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
5. Domniemywa się, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na numer faksu lub adres e-mailowy podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią pisma, chyba że Wykonawca wezwany przez Zamawiającego do potwierdzenia otrzymania oświadczenia, wniosku, zawiadomienia lub informacji w sposób określony w pkt 4 oświadczy, iż ww. wiadomości nie otrzymał.

## **Rozdział XI – Opis sposobu udzielania wyjaśnień treści SIWZ**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego, z przekazaniem faksem lub e-mailem, wnioskiem o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający odpowie niezwłocznie, nie później jednak niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert, na piśmie na zadane pytanie, przesyłając treść pytania i odpowiedzi wszystkim uczestnikom postępowania oraz umieści taką informację na własnej stronie internetowej ([www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – BIP – zamówienia publiczne), pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia treści SIWZ.
3. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w specyfikacji, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz umieści taką informację na własnej stronie internetowej ([www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – BIP – zamówienia publiczne).

## **Rozdział XII – Termin związania ofertą**

1. Ustala się, że składający ofertę pozostaje nią związany przez **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.



## Rozdział XIII – Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
3. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, jeżeli nie wynika ono z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę.
4. Jeżeli osoba/osoby podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (kopia pełnomocnictwa powinna być poświadczona notarialnie).
5. Oferta wraz z załącznikami musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
6. Dokumenty składające się na ofertę mogą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Zaleca się by każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie etc. powinny być parafowane przez Wykonawcę.
8. Zaleca się, aby strony oferty były trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane. W treści oferty winna być umieszczona informacja o ilości stron.
9. Zaleca się przy sporządzaniu oferty skorzystanie z wzorów (formularz oferty, oświadczeń) przygotowanych przez Zamawiającego. Wykonawca może przedstawić ofertę na swoich formularzach z zastrzeżeniem, że muszą one zawierać wszystkie informacje określone przez Zamawiającego w przygotowanych wzorach.
10. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą „*Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153 poz. 1503)*” i dołączone do oferty, zaleca się, aby były trwale, oddzielnie spięte. Zgodnie z tym przepisem przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa powinien dołączyć pisemne uzasadnienie objęcia informacji tajemnicą przedsiębiorstwa.

11. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
12. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
13. Wykonawca złoży tylko jedną ofertę na całość lub na poszczególne części zamówienia.
14. Wykonawca wskaże w ofercie tę część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom.
15. **Na ofertę składają się:**
  - 1) Formularz oferty – Załącznik nr 3 do SIWZ;
  - 2) oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 – Załącznik nr 4 do SIWZ;
  - 3) oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 – Załącznik nr 5 do SIWZ;
  - 4) aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
  - 5) lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej lub informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, wzór stanowi Załącznik nr 6 do SIWZ;
  - 6) wykaz wykonanych lub wykonywanych usług, stanowiący Załącznik nr 7 do SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte ich wykonanie;
  - 7) w przypadku wniesienia wadium w postaci pieniężnej, wymagane jest dołączenie do oferty kopii potwierdzenia nadania przelewu na daną część zamówienia;
  - 8) w przypadku wniesienia wadium w postaci niepieniężnej, należy dołączyć do oferty oryginał dokumentu potwierdzającego wniesienie wadium na daną część zamówienia;
  - 9) dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, a jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik – także pełnomocnictwo określające zakres umocowania podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy;
  - 10) jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ppkt 4, składa dokument lub dokumenty zgodnie z zasadą wskazaną w Rozdziale VII pkt 2 niniejszej SIWZ.

## **Rozdział XIV – Miejsce oraz termin składania ofert**

1. Oferty muszą być złożone w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Czerniakowskiej 16, w Kancelarii, w pokoju nr 335, w terminie **do dnia**

**02.02.2016 r. do godz. 10.00.** Godziny pracy Kancelarii: od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16.00.

- Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Zamawiającego oraz opisane:

*Nazwa (firma) Wykonawcy  
Adres Wykonawcy*

*Centralny Instytut Ochrony Pracy –  
Państwowy Instytut Badawczy  
ul. Czerniakowska 16  
00-701 Warszawa*

*„Oferta na usługi w zakresie wsparcia teleinformatycznego - Część ...”*

*Nie otwierać przed dniem 02.02.2016 r., godz. 10.30*

- Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.
- Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta, tj. w kopercie odpowiednio oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
- Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty oznakowane w ten sposób będą otwierane w pierwszej kolejności po potwierdzeniu poprawności postępowania Wykonawcy oraz zgodności z danymi zamieszczonymi na kopercie wycofanej oferty. Koperty z ofertami wycofanymi nie będą otwierane.

## **Rozdział XV – Miejsce oraz termin otwarcia ofert**

- Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego przy ul. Czerniakowskiej 16, w Warszawie, w pokoju nr 403B, w dniu **02.02.2016 r. o godz. 10.30**.
- Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie danej części zamówienia.
- Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy), adresy Wykonawców, oraz informacje dotyczące cen oraz czas dostawy.
- Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, Zamawiający prześle Wykonawcy informację z otwarcia ofert na pisemny wniosek Wykonawcy.

## Rozdział XVI – Opis sposobu obliczenia ceny

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymagania, o których mowa w niniejszej specyfikacji, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia Formularza oferty i podania w nim łącznej ceny brutto za realizację poszczególnych części lub całości przedmiotu zamówienia.
3. Cena oferty określona przez Wykonawcę pozostanie stała w okresie realizacji umowy i nie będzie podlegała waloryzacji za wyjątkiem ustawowej zmiany stawki podatku.
4. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę na każdą z oferowanych części zamówienia.

## Rozdział XVII – Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

- 1) Cena - 95%,
- 2) Czas dostawy – 5%.

1. W kryterium „Cena” zostanie zastosowany następujący wzór:

Liczba punktów =	Cena brutto najniższej zaproponowanej oferty	X 95
	Cena brutto oferty badanej	

Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kryterium cena będzie rozpatrywane na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę na realizację poszczególnej części zamówienia. Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę w oferowanej części zamówienia otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 95. Pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej, stosownie do wyżej zamieszczonego wzoru.

2. Kryterium „Czas dostawy” Zamawiający przyzna punkty za dostawę:

### Dla Części 1 zamówienia:

Czas dostawy - do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy - **5 pkt.**

Czas dostawy - do 2 tygodni od dnia podpisania umowy - **1 pkt.**

### Dla Części 2 zamówienia:

Czas dostawy - do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 - 2.4 i 2.6 - 2.9 oraz do 4 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.5 - **5 pkt.**

Czas dostawy - do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 - 2.4 i 2.6 - 2.9 oraz do 5 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.5 - **2 pkt.**

Czas dostawy - do 2 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 - 2.4 i 2.6 - 2.9 oraz do 4 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.5 - **2 pkt.**

Czas dostawy - do 2 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1 - 2.4 i 2.6 - 2.9 oraz do 5 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.5 - **1 pkt.**

Kryterium „Czas dostawy” będzie rozpatrywane na podstawie czasu dostawy, podanego przez Wykonawcę dla poszczególnej części zamówienia. Wykonawca, który przedstawi najkrótszy czas dostawy w oferowanej części zamówienia, otrzyma maksymalną liczbę punktów, tj. 5, pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej.

Uwaga: przez „Czas dostawy” rozumie się czas dostarczenia potwierdzeń od producentów sprzętu i oprogramowania o przedłużeniu na 12 miesięcy wsparcia producenta dla produktów wymienionych w Części 1 oraz w Części 2 pkt. 2.1 - 2.4 i 2.6 - 2.9 oraz czas wykonania wszystkich wymaganych dostaw i usług instalacyjnych i konfiguracyjnych wymienionych w Części 2 pkt. 2.5.

3. Zamawiający udzieli niniejszego zamówienia temu Wykonawcy, który uzyska najkorzystniejszy bilans kryteriów, czyli uzyska największą liczbę punktów. Punkty zostaną zsumowane i nie będą wynosiły więcej niż 100 punktów.

## **Rozdział XVIII – Udzielenie zamówienia**

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w ustawie Pzp oraz w niniejszej specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane w ogłoszeniu o zamówieniu i SIWZ kryterium wyboru.
2. O odrzuceniu ofert(-y) oraz wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści zawiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty na własnej stronie internetowej ([www.ciop.pl](http://www.ciop.pl) – BIP - zamówienia publiczne) oraz w swojej siedzibie.
4. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
5. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem 5-dniowego terminu, jeżeli w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna ważna oferta na daną część lub całość zamówienia.
6. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 8 do SIWZ.

## **Rozdział XIX – Wymagania dotyczące wadium**

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium na poszczególne Części zamówienia:  
**Dla Części 1 – 6.500 zł** (słownie: sześć tysięcy pięćset zł);  
**Dla Części 2 – 13.600 zł** (słownie: trzynaście tysięcy sześćset zł);

2. Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych;
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm.).
3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek Zamawiającego: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, Bank PEKAO S.A., Oddział w Warszawie, ul. Jasna 1, nr konta: 95 1240 6247 1111 0000 4975 9963 z dopiskiem „**wadium do przetargu na usługi w zakresie wsparcia teleinformatycznego – Część ...**”. Wadium wniesione w tej formie uważa się za wniesione w sposób prawidłowy, gdy środki pieniężne wpłyną na konto Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.
4. Wadium wnoszone w postaci niepieniężnej należy złożyć w oryginalnym egzemplarzu bezpośrednio do oferty. Zaleca się zamieścić dokument wadialny w taki sposób, aby jego zwrot przez Zamawiającego nie naruszył integralności oferty i dołączonych oświadczeń wraz z dokumentami (np. umieszczony w koszulce, co pozwoli na swobodne oddzielenie wadium od reszty dokumentów).
5. Zamawiający zwróci wniesione wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.
6. Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza Zamawiający zwróci wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego.
7. Zamawiający dokona zwrotu wadium lub zatrzyma wadium na zasadach określonych w ustawie Pzp.

## **Rozdział XX – Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **Rozdział XXI – Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcom w toku postępowania**

Wykonawcy, a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługuje odwołanie wyłącznie wobec czynności opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w

postępowaniu, wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia, lub odrzucenia oferty odwołującego.

Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.

## Szczegółowa Specyfikacja Techniczna

### Część 1 zamówienia

#### SERWIS POGWARANCYJNY SERWEROWEGO SYSTEMU WSPARCIA PORTALU

Serwis pogwarancyjny (wsparcie techniczne producenta, naprawa, wymiana, części zamienne), gwarantowany czas naprawy w ciągu 24 h, systemu serwerowego wsparcia portalu, wg specyfikacji poniżej, w okresie 12 miesięcy od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r.

	Urządzenie	Producent	Nr fabr	Nazwa usługi	Liczba pakietów
1.	Redundantna macierz dyskowa FC z dwoma kontrolerami Typ: <b>NetApp FAS3140-R5</b>	<b>NetApp</b>	200000211174 200000211162	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (wsparcie techniczne producenta, serwis NBD naprawa, wymiana, części zamienne dopuszczone / rekomendowane przez producenta)	1
2.	Serwery bazy danych Oracle Typ: <b>Sun SPARC Enterprise M3000</b>	<b>ORACLE</b>	PX61047029	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			PX61047028	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
3.	Serwer raportujący portalu (2 szt.: RAP, ZAP) Typ: <b>Sun Fire X4170 M2</b>	<b>ORACLE</b>	1043FMMOGR	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	2
			1043FMMOGT	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
4.	Serwer systemu Lotus Notes (1 szt.: w Warszawie - LOT-NW), Serwer systemu Lotus Notes (1 szt.: w Łodzi - LOT-NL), Serwer systemu backup (1 szt.: BAK): Typ: <b>Sun SPARC Enterprise T5120</b>	<b>ORACLE</b>	BDL1044238	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	3
			BDL1044234	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			BDL1044237	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
5.	Biblioteka taśmowa (1 szt.: BIB), Typ: <b>Sun StorageTek SL500 tape library</b>	<b>ORACLE</b>	559000203750	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	1
6.	Serwery aplikacji/web (2 szt.: WWW-1, WWW-2) Serwery systemu ECM/Portal (2 szt.: ECM-1, ECM-2) Typ: <b>SPARC T4-2 server</b>	<b>ORACLE</b>	1210BDY5E5	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	4
			1210BDY5E7	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5DF	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
			1210BDY5E1	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy (usługa asysty technicznej na poziomie Premier)	
7.	Przełączniki sieci SAN (2 szt.: SAN-1, SAN-2), Typ: <b>Brocade 300 Fibre Channel switch SAN DS-300B 8/24P 8G Base Switch</b>	<b>BROCADE</b>	BRCALJ1940F053	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	2
			BRCALJ1940F047	Serwis pogwarancyjny 12 miesięcy	
<b>Wszystkie ww urządzenia</b>				<b>Fix time 24h (gwarantowany czas naprawy 24h)</b>	1
<b>+ świadczenie wszystkich ww usług przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego</b>					

Naprawy serwerów mają odbywać się w oparciu o części zamienne dopuszczone/rekomendowane przez ich producenta firmę Oracle.

Ogólne warunki świadczenia serwisu przez Oracle związanego z oprogramowaniem: wszędzie tam gdzie jest mowa o oprogramowaniu odnosi się to do SPARC Solaris w wersji 10.



## POZIOM USŁUG ASYSTY TECHNICZNEJ ORACLE DLA SYSTEMÓW

### Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów

Usługi asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmują usługi wsparcia technicznego odnośnie platform sprzętowych, oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*). Odnośnie platform sprzętowych usługi asysty obejmują wyłącznie sprzęt Oracle/Sun. Odnośnie serwerów Oracle/Sun, usługi asysty będą świadczone dla oprogramowania systemu operacyjnego: Oracle Solaris. Usługa asysty technicznej Oracle Premier dla Systemów obejmuje:

- **aktualizacje programów, poprawki (łaty), programy korygujące, poprawki (łaty) bezpieczeństwa oraz alarmy bezpieczeństwa dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*);**
- **narzędzia aktualizacyjne;**
- certyfikacja dla większości nowych produktów/wersji produktów osób trzecich lub większości nowych produktów Oracle;
- **główne wersje produktów i technologii dla oprogramowania systemów operacyjnych oraz oprogramowania zintegrowanego (np. oprogramowania sprzętowego */firmware/*), obejmujące ogólne wersje poprawione, wybrane wersje programów zawierające nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji;**
- instalacja aktualizacji oprogramowania zintegrowanego oznaczonych w „Schemacie Sposobu Dostaw i Instalacji Produktów Sprzętowych” jako Przeznaczone do Instalowania przez Oracle, na miejscu wskazanym przez Klienta („onsite”);
- **asysta techniczna sprzętu świadczona onsite dla serwerów lub systemów przechowywania Oracle/Sun;**
- zamówienia Zmiany Pola (*Field Change Orders*) – rekomendacje odnośnie modyfikacji systemów;
- **całodobową obsługę zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia;**
- **dostęp do serwisów My Oracle Support (całodobowych internetowych systemów asysty technicznej działających we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet;**
- **dostęp do wybranych poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i nie wymagających restartu systemu;**
- **prawo do korzystania z Oracle Enterprise Manager Ops Center. Oracle Enterprise Manager Ops Center;**
- dostęp do usług Platinum zgodnie z opisem pod adresem: <http://www.oracle.com/us/support/library/platinum-services-policies-1652886.pdf>;
- dostęp do usług Oracle Enterprise Tape Analysis oraz Data Recovery dla nośników taśmowych Oracle Storage Tek;
- obsługę klientów w kwestiach pozatechnicznych w godzinach pracy Zamawiającego.

## Część 2 zamówienia

### SERWIS POGWARANCYJNY SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA SIECI LOKALNEJ I JEJ POŁĄCZENIA Z INTERNETEM

#### 2.1 Klaster routerów BGP

**Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP, typ J4350 (2 szt.) firmy Juniper Networks w okresie 12 mies. od 1.01.2016 r. do 31.12.2016 r.**

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego do klastra routerów BGP firmy Juniper Networks, 12 mies.  Typ urządzeń: <b>J4350</b> s/n JN1185AD7ADA s/n JN1091E94ADA	<b>Juniper Networks</b>	PSS-ND-J4350	<b>PSS 1 YEAR PREPAID NextDay Support for J4350</b>	<b>2 szt. pakietów</b>
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego</b>				

#### 2.2 Klaster urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z dedykowanym oprogramowaniem

**Wznowienie wsparcia technicznego (Producenta) dotyczącego sprzętu oraz wsparcia technicznego (Producenta) i aktualizacji oprogramowania FireWall do klastra urządzeń FireWall firmy CheckPoint wraz z serwerem zarządzającym, na okres 12 mies. od 16.12.2015 r. do 15.12.2016 r. (przedłużenie kontraktu serwisowego numer: 5392301):**

Zakres usługi	Producent	symbol	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania FireWall firmy <b>CheckPoint</b> , 12 mies. do klastra urządzeń Power-1 9075 Appliance i oprogramowania (wsparcie obejmuje wszystkie produkty Checkpoint znajdujące się na <b>koncie 5392301</b> ) Typ urządzeń: <b>Power-1 9075 Appliance</b> – 2 szt. s/n <b>1033B00462</b> s/n <b>1031B00018</b>	<b>CheckPoint</b>	<b>CESS</b>	<b>Collaborative Enterprise Support Standard, 1Y</b>	<b>2 szt. pakietów</b>
Moduł IPS dla 2 urządzeń Checkpoint na okres 1 roku	<b>CheckPoint</b>	CPSB-IPS-L-1Y	<b>Suport modułu IPS dla 2 urządzeń Checkpoint na okres 1 roku</b>	<b>2 szt. pakiet</b>
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD. 12 mies. do serwera typ: <b>IBM x3550 – M2</b> s/n <b>KD46T4T</b>	<b>IBM</b>	MNGN-SRV	<b>Serwis 1Y NBD, Serwer IBM x3550</b>	<b>1 szt. pakiet</b>
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego</b>				

### 2.3 Klaster urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci Ethernet)

**Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci) firmy McAfee wraz z serwerem zarządzającym, w okresie 12 mies. od 11.11.2015 r. do 10.11.2016 r.**

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego producenta sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra dwóch urządzeń IPS (zapobiegających włamaniom do sieci lokalnej) firmy <b>McAfee</b> , 12 mies. Typ urządzeń: <b>MFE Net Sec M-3050 Standard HW</b> <b>s/n J023039069</b> <b>s/n J023039045</b>	<b>McAfee</b>	<b>IY1M35KADMAA</b>	<b>Support MFE Net Sec M-3050 Standard 1Yr Gold+RMA</b>	<b>2 szt. pakietów</b>
		<b>MNG</b>	<b>MFE Network Sec Starter Mngr 1Yr GL</b>	1 pakiet
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD, 12 mies. do <b>serwera zarządzającego</b> klastrem urządzeń IPS Typ serwera: <b>IBM x3550 – M3</b> <b>s/n KD46R9G</b>	<b>IBM</b>	<b>MNGN-SRV-W2K</b>	<b>Serwis 1Y NBD, Serwer IBM x3550</b>	1 pakiet
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego</b>				

### 2.4 Klaster urządzeń ochrony dostępu do Internetu (WebSecurity antywirus, antimalware)

**Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i licencji-subskrypcji na oprogramowanie do klastra serwerów ochrony dostępu do Internetu *WebSecurity* (antywirus, antimalware) firmy **WebSense** wraz z platformą sprzętową w okresie 12 mies. od 29.12.2015 r. do 28.12.2016 r.**

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie <b>licencji</b> - usługi w formie subskrypcji na oprogramowanie (dla 500 użytkowników) oraz wsparcia technicznego producenta do oprogramowania <b>ochrony dostępu do Internetu <i>WebSecurity</i> (antywirus, antimalware)</b> firmy <b>WebSense</b> , na okres 12. mies.	<b>WebSense</b>	<b>WSG-J-CP36-N</b>	<b>Websense Web Security Gateway 350-500 seats, price per seat, 1Y</b>	<b>1 pakiet</b>
	<b>WebSense</b>	<b>PSW-X-CP36-N</b>	<b>Premium Support - Web, up to 1000 seats, 1Y</b>	<b>1 pakiet</b>
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu - klasy NBD ( <i>Next Business Day</i> ) (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) producenta do <b>serwerów sprzętowych</b> oprogramowania <b><i>WebSecurity</i></b> , na 12 mies. Typ: : <b>IBM x3550 – M3 server</b> <b>s/n KD47T3V (WS-1)</b> <b>s/n KD47T3T (WS-2)</b> <b>s/n KD46T2P (WS-M)</b>	<b>IBM</b>	<b>MNGN-SRV</b>	<b>Serwis 1Y NBD do Serwera IBM x3550</b>	<b>2 pakiety</b>
	<b>IBM</b>	<b>MNGN-SRV-W2K</b>	<b>Serwis 1Y NBD do Serwera IBM x3550</b>	<b>1 pakiet</b>
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego</b>				

## 2.5 Klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (antywirus, antyspam)

### **UWAGA: Szczegółowe parametry oferowanych urządzeń i oprogramowania należy przedstawić w Załączniku nr 3 do SIWZ – Formularz oferty**

Dostawa, instalacja, konfiguracja i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego klastra niezawodnościowego dwóch urządzeń przeznaczonych do ochrony poczty elektronicznej – antywirusowych i antyspamowych (o parametrach nie gorszych niż przedstawione w tabeli nr 1) wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym i aktualizacją wykorzystywanego oprogramowania w okresie 12 miesięcy rozpoczynającym się po zawarciu umowy.

+ usługa świadczenia serwisów ww. urządzeń i oprogramowania przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego

- a/ Do ochrony poczty elektronicznej przed zagrożeniami zewnętrznymi i wewnętrznymi w ramach oferowanego Rozwiązania musi być zastosowany klaster niezawodnościowy i wydajnościowy dwóch dedykowanych urządzeń antywirusowych i antyspamowych, wykonanych w opcji wysokiej dostępności, umożliwiającym zestawienie klastrowe i równoważenie obciążenia.
- b/ W siedzibie Zamawiającego wykorzystywane są obecnie urządzenia typu McAfee MFE Email & Web Sec Appl. 3200 HW (s/n FM2BFN1, s/n JL2BFN1) pracujące w klastrze niezawodnościowym i wydajnościowym w układzie j.w.. Dotychczasowe doświadczenia wykazują, że jest to rozwiązanie ochrony poczty elektronicznej bogate funkcjonalnie, wydajne i w wysokim stopniu skuteczne, jednak **producent nie zapewnia już dla nich wsparcia technicznego**, dlatego muszą być one zastąpione urządzeniami, oprogramowaniem i wsparciem technicznym oraz aktualizacją min. 12-miesięczną o parametrach co najmniej równoważnych.
- c/ Przewidziany klaster urządzeń ochrony poczty musi stanowić rozwiązanie funkcjonalnie co najmniej równoważne do obecnie stosowanych urządzeń, o równej lub większej wydajności z opcją zapisywania poczty zakwalifikowanej jako spam do centralnego systemu kwarantanny.
- d/ Musi zostać zapewniona możliwość selektywnego przeglądania poczty przez poszczególnych użytkowników usług pocztowych (po uprzedniej autentykacji).
- e/ Oferowane rozwiązanie musi filtrować spam na poziomie min. 98% z równoczesną możliwością definiowania zasad kwalifikowania poczty jako spam oraz zawierać aktualizowaną on-line bazę danych adresów stron internetowych uznanych za rozsyłające spam.
- f/ Minimalne parametry użytkowe, charakteryzujące urządzenia przeznaczone do budowy klastra ochrony poczty elektronicznej przez wirusami i spamem wraz z dedykowanym serwerem zarządzającym, muszą spełniać minimalne wymagania, przedstawione w Tabeli nr 1.

### **Urządzenia stanowiące ZAMIENNIK klastra urządzeń ochrony antywirusowej i antyspamowej (2 szt.: AV-1, AV-2)**

Tabela 1. Zestawienie minimalnych wartości parametrów technicznych urządzeń, przeznaczonych do ochrony poczty elektronicznej

	Urządzenie antywirusowe – antyspamowe z oprogramowaniem	Sprzęt
		Oprogramowanie antywirusowe / antyspamowe
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań

1.	Procesor	<p><b>Jeden</b> procesor (wymagana 1 szt.) wielordzeniowy klasy x86, zaprojektowany do pracy w stacjach roboczych, o wydajności ocenionej na co najmniej <b>9913</b> punktów zdobytych teście <b>PassMark – CPU Mark</b>. Wydajność procesora została określona na podstawie punktów zdobytych teście PassMark - CPU Mark (którego wyniki opublikowano w dniu <b>14.01.2016</b> r. na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html">http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html</a>) uzyskanych w konfiguracjach tam opisanych (traktowanych jako referencyjne dla jednoznacznego określenia dolnej granicy wydajności procesora).</p> <p>Wydruk wyników testów dostępnych procesorów opublikowany w dniu <b>14.01.2016</b> r. na ww. stronie został dołączony do Formularza ofertowego.</p>
2.	Udostępniane porty Pamięć RAM HDD	<p>min. 2 x 10/100/1000 Ethernet</p> <p>min. 2 x 8 GB</p> <p>min. 2 x 300GB 10K RPM 2.5" SAS. Hot Plug</p>
3.	Obudowa:	<p>Przystosowana do montażu w szafie RACK 19"</p> <p>Maksymalna wysokość obudowy: <b>2U</b></p> <p>Urządzenie musi być dostarczone z szynami wysuwanymi umożliwiającymi jego montaż w szafie rack 19".</p>
4.	Zasilanie:	<p>2 (dwa) redundantne zasilacze, HOT-SWAP</p> <p>Max moc zasilania: nie większa, niż <b>900 W / na 1 zasilacz</b></p>
5.	Liczba chronionych kont pocztowych	Min. 500
6.	Funkcjonalność	<p>Filtrowanie spamu na poziomie min. 98%</p> <p>Aktywna ochrona antywirusowa i antymalware</p> <p>Analiza jakości źródeł poczty elektronicznej i stron internetowych</p> <p>Zaawansowane filtrowanie zawartości przychodzących treści</p> <p>Aktualizowanie wzorców szkodliwego oprogramowania w czasie rzeczywistym</p> <p>Zintegrowane filtrowanie adresów URL</p> <p>Sukcesywne kategoryzowanie adresów pocztowych stron wg zagrożenia zawartością</p> <p>Aktywna ochrona przed szkodliwym oprogramowaniem spyware, phishing scams, spamming agents, exploits</p>
7.	Skalowalność	Wsparcie dla konfiguracji klastrowych i równoważenia obciążenia, możliwość konsolidowania raportów i centralnego zarządzania
8.	Zarządzanie	Możliwość zarządzania urządzeniem antywirusowym i antyspamowym poprzez dedykowane, centralne oprogramowanie zarządzające, zainstalowane na osobnym serwerze

**Warunki gwarancji i serwisu:**

Gwarancja: 12 miesięcy na klaster urządzeń antywirusowych i antyspamowych

Serwis gwarancyjny: Warunki serwisu gwarancyjnego:

1. W siedzibie Zamawiającego
2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny
3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie
4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym,
5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze
6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego
7. Jeżeli sprzęt po 3 (trzech) naprawach nadal wykazuje wady w działaniu – na żądanie Zamawiającego zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad z gwarancją 36 miesięcy liczonych od dnia protokolarnego odbioru nowego sprzętu bez zastrzeżeń.

## 2.6 Serwis pogwarancyjny urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing)

**Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu (NBD) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) typ BIG-IP 3600 , firmy F5 w okresie 12 mies. od 1.01.2016 r. do 31.12.2016 r.**

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta do klastra urządzeń równoważących ruch sieciowy (Application Load Balancing) firmy F5, 12 mies. Typ urządzeń: BIG-IP 3600 Local Traffic Manager s/n F5-KDST-IOMQ s/n F5-ORXG-ZBYX	F5	F5-SVC-BIG-STD-L2-3	Level 2-3 Standard Service for BIG-IP (5x10)	2 szt. pakietów
		F5-SVC-BIG-RMA-2	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	2 szt. pakietów
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego</b>				

## 2.7 Serwis pogwarancyjny sprzętowo-programowego systemu korelacji logów (STRM)

**Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do sprzętowo-programowego Systemu korelacji logów (STRM) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 01.01.2016 r. do 31.12.2016 r.**

Zakres usługi	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie gwarancji i rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta do sprzętu, a także wsparcia technicznego i aktualizacji (subskrypcji) do oprogramowania z licencją na 250 urządzeń dla <b>sprzętowo-programowego Systemu Korelacji Logów (STRM)</b> firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. Typ urządzenia: Security Threat Response Manager w wersji STRM 500 HW Appliance s/n 0249092010000008	Juniper Networks	PA-ND-STRM500-BSE	Operate Specialist NextDay Support for STRM500-A-BSE	1 pakiet
		PA-COR-S500-A-250E-7500F	Operate Specialist Basic Support for STRM500 Add 250EPS and 7500 Flows	1 pakiet
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego</b>				

## 2.8. Serwis pogwarancyjny urządzeń aktywnych sieci lokalnej CIOP-PIB

**Wznowienie rozszerzonego serwisu (NBD) i wsparcia technicznego do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks, w okresie 12 mies. od 1.01.2016 r. do 31.12.2016 r.**

Zakres usługi	Typ urządzenia	Producent	Kod usługi używany przez Producenta	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie rozszerzonego serwisu producenta (NBD - naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) i wsparcia technicznego producenta do aktywnego sprzętu w węzłach sieci lokalnej - aktywnych przełączników rutujących 48-portowych (12 szt.) i 24-portowych (4 szt.) firmy Juniper Networks w okresie 12 mies.	<b>Ethernet Routing Switch EX4200-24T - 4 szt.</b> s/n BM0210485328 s/n BM0210466868 s/n BM0210166853 s/n BM0210166673	<b>Juniper Networks</b>	<b>PA-ND-EX4200-24T</b>	<b>Operate Specialist 1 Year Prepaid NextDay Support for EX 4200-24T</b>	<b>4 pakiety</b>
	<b>Ethernet Routing Switch EX4200-48T – 12 szt.</b> s/n BP0210362882 s/n BP0210530313 s/n BP0210530370 s/n BP0210530239 s/n BP0210530355 s/n BP0210530330 s/n BP0210530374 s/n BP0210530367 s/n BP0210525898 s/n BP0210530377 s/n BP0210525891 s/n BP0210530356	<b>Juniper Networks</b>	<b>PA-ND-EX4200-48T</b>	<b>Operate Specialist 1 Year Prepaid NextDay Support for EX 4200-48T</b>	<b>12 pakietów</b>
Podstawowy pakiet wsparcia technicznego i aktualizacji do oprogramowania zarządzającego urządzeniami sieciowymi (do 25 szt.) firmy Juniper Networks, 12 mies.	j.w.	<b>Juniper Networks</b>	<b>PAR-SUP-NSM-A25</b>	<b>Operate Specialist Basic Support for NSM-A25 - 25 additional device license</b>	<b>1 pakiet</b>
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych), serwis NBD, 12 mies. do <b>serwera wspierającego ww. oprogramowanie:</b> Typ IBM x3550 s/n KDCMLPA		<b>IBM</b>	<b>MNGN-SRV-W2K</b>	<b>Serwis 1Y NBD do Serwera IBM x3550 – (Intel Xeon E5506)</b>	<b>1 pakiet</b>
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego</b>					



## 2.9. SERWIS POGWARANCYJNY KLASTRA URZĄDZEŃ APLIKACYJNEGO FIREWALLA WEB I FIREWALLA BAZ DANYCH

**Wznowienie wsparcia technicznego dot. sprzętu oraz wsparcia technicznego i aktualizacji oprogramowania do klastra urządzeń aplikacyjnego firewalla Web i firewalla baz danych (*Web Application Firewall and Database Security Gateway*) firmy Imperva wraz z serwerem zarządzającym, w okresie 12 mies. od 9.02.2016 r. do 8.02.2017 r.**

Zakres usługi	do urządzenia typu:	Producent	Nazwa usługi	Liczba pakietów
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta i aktualizacji oprogramowania urządzenia <b>Web Application Firewall and Database Security Gateway</b> firmy Imperva, 12 mies.	<b>X2500 Database Firewall s/n 1023B01149</b>	Imperva	<b>Subscription and Support 1-Year Standard</b>	<b>1 pakiet</b>
	<b>X2500 Database Firewall PassiveHA/Test Env.Use s/n 1023B01168</b>	Imperva	<b>Subscription and Support 1-Year Standard</b>	<b>1 pakiet</b>
Wznowienie wsparcia technicznego sprzętu (naprawa, wymiana + koszt części zamiennych) oraz wsparcia technicznego producenta i aktualizacji oprogramowania Systemu zarządzającego urządzeniami aplikacyjnego firewalla <b>SS-M15-H1/M150</b> , 12 mies.	<b>Imperva M150 Manafement Server s/n 1020B03582</b>	Imperva	<b>Subscription and Support 1-Year Standard</b>	<b>1 pakiet</b>
<b>+ usługa świadczenia ww. serwisów przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego</b>				

## Załącznik nr 2 do SIWZ

### Warunki serwisu Wykonawcy

#### **WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE dotyczące serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę.**

Przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do wglądu **dokumenty potwierdzające autoryzację producentów sprzętu i oprogramowania** do świadczenia usług serwisowych dla wszystkich urządzeń i oprogramowania wymienionych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia - w Części 1 i w Części 2 zamówienia.

#### **I. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń objętych Częścią 1 zamówienia (Załącznika nr 1 do SIWZ) w okresie od 1.01.2016 r. do 31.12.2016 r.**

1. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla **serwerów** wymienionych w **poz. 2, 3, 4, 6 (Załącznik nr 1 do SIWZ, Część 1 zamówienia)** są następujące:
  - 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
  - 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
  - 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
  - 1.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
  - 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
  - 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis pogwarancyjny dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (w przypadku uszkodzenia jednostki centralnej serwera Wykonawca wykona na sprzęcie zastępczym instalację oprogramowania dostarczonego przez użytkownika i przekopiowanie koniecznych danych).
2. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla **macierzy dyskowej** wymienionej w **poz. 1 (Załącznik nr 1 do SIWZ, Część 1 zamówienia)** są następujące:
  - 2.1. W siedzibie Zamawiającego;
  - 2.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
  - 2.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
  - 2.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;

- 2.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 2.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego (łącznie z odtworzeniem danych).
3. Warunki świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego dla pozostałych urządzeń wymienionych w **poz. 5 i 7 (Załącznik nr 1 do SIWZ, Część 1 zamówienia)**, są następujące:
  - 3.1. W siedzibie Zamawiającego
  - 3.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
  - 3.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
  - 3.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
  - 3.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
  - 3.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący usługi serwisu pogwarancyjnego dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.
4. Wszystkie systemy operacyjne zainstalowane na serwerach muszą uzyskać minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne producenta.
5. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla urządzeń objętych **Częścią 1 zamówienia (Załącznika nr 1 do SIWZ)**:
  - 5.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla całego ww. systemu sprzętowego;
  - 5.2. Musi zostać zapewnione Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 – 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
  - 5.3. Musi zostać zapewnione Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze dla zgłoszeń związanych z awarią systemu lub poszczególnych jego elementów;
  - 5.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
  - 5.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje związane z nieprawidłową pracą całego ww. systemu sprzętowego;
  - 5.6. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla zainstalowanego oprogramowania systemowego oraz firmware sprzętu, w tym dostęp do poprawek, łatek bezpieczeństwa, bazy wiedzy.

6. Zakres usług związanych z serwisem pogwarancyjnym dla systemu serwerowego objętego **Częścią 1 zamówienia (Załącznika nr 1 do SIWZ)**:

- 6.1. Musi zostać zapewniony minimum 12-miesięczny serwis producenta dla wszystkich ww. urządzeń;
- 6.2. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych musi w okresie świadczenia tych usług utrzymywać Wykonawca;
- 6.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 6.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana w czasie nie przekraczającym końca następnego dnia roboczego (NBD) od momentu zgłoszenia awarii.

**II. Serwis pogwarancyjny świadczony przez Wykonawcę dla urządzeń i oprogramowania objętych Częścią 2 zamówienia w okresach podanych w pkt 2.1 do 2.9**

1. Warunki serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w **Części 2 zamówienia pkt. 2.1 do 2.9 (Załącznika nr 1 do SIWZ)**, są następujące:

- 1.1. W siedzibie Zamawiającego;
- 1.2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny;
- 1.3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie;
- 1.4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym;
- 1.5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze;
- 1.6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego.

2. Zakres usług związanych z zapewnieniem **wsparcia technicznego** dla systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego opisanego w **Części 2 zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ)**:

- 2.1. Musi zostać zapewnione minimum 12-miesięczne wsparcie techniczne dla wszystkich wymienionych w **pkt. 2.1 do 2.9 Części 2 zamówienia** urządzeń zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, będących w posiadaniu Zamawiającego oraz zainstalowanych tam aplikacji systemu zabezpieczenia i wsparcia portalu internetowego;
- 2.2. Musi zostać zapewnione Nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) w dni robocze w godzinach 8:00 –

- 17:00 dla zgłoszeń związanych z bieżącą eksploatacją i obsługą administracyjną systemu;
- 2.3. Musi zostać zapewnione nielimitowane wsparcie techniczne świadczone zdalnie (telefonicznie, przez e-mail) oraz w miejscu instalacji systemu (on-site) w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze **dla zgłoszeń związanych z awarią systemu** lub poszczególnych jego elementów;
  - 2.4. W wypadku awarii systemu Wykonawca musi odtworzyć system po awarii przed końcem następnego dnia roboczego (NBD) od chwili zgłoszenia przy wykorzystaniu kopii danych (backupu) dostarczonej przez Zamawiającego;
  - 2.5. Wsparcie techniczne musi obejmować także poprawki oraz rekonfiguracje **związane z nieprawidłową pracą systemu** zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz dostarczonych i zainstalowanego tam oprogramowania systemu zabezpieczenia portalu internetowego;
  - 2.6. Wsparcie techniczne musi obejmować dodatkowo wsparcie Zamawiającego w zakresie utrzymania (poza przypadkiem ich awarii lub nieprawidłowego działania) systemów bezpieczeństwa wymienionych w **pkt. 2.1 do 2.9 Części 2 zamówienia** (np. instalację wskazanych przez Zamawiającego aktualizacji oprogramowania systemów bezpieczeństwa i urządzeń zabezpieczenia infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w przypadku dostępności takich aktualizacji w okresie realizacji umowy) w wymiarze 5 dni roboczych (40 godzin), realizowane zdalnie i/lub w siedzibie Zamawiającego.
3. Zakres usług związanych z **serwisem pogwarancyjnym** urządzeń wchodzących w skład systemu zabezpieczenia i wsparcia infrastruktury informatycznej Zamawiającego wymienionych w **pkt. 2.1 – 2.9 Części 2 zamówienia (Załącznik nr 1 do SIWZ)**:
- 3.1. Musi zostać zapewniony minimum 12-miesięczny serwis producenta dla wszystkich ww. urządzeń;
  - 3.2. Wszelkie konieczne kontakty z producentem każdego z ww. urządzeń dotyczące wymiany, naprawy urządzeń lub ich części, a także niezbędnego oprogramowania lub koniecznej konfiguracji urządzeń i innych spraw związanych z zapewnieniem usług pogwarancyjnych musi w okresie świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego utrzymywać Wykonawca;
  - 3.3. Serwis urządzeń musi być świadczony przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8:00 - 20:00 w dni robocze;
  - 3.4. Naprawa urządzeń musi zostać zrealizowana do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia awarii (NBD).

**Zamawiający:**  
**CENTRALNY INSTYTUT OCHRONY PRACY –**  
**Państwowy Instytut Badawczy**  
**ul. Czerniakowska 16**  
**00-701 Warszawa**

## Formularz oferty

Nazwa Wykonawcy/Wykonawców w przypadku oferty wspólnej	
Adres <sup>1</sup> :	
Miejscowość:	
Ulica:	Nr
Kod pocztowy:	
Tel.	
Fax:	
e-mail:	
NIP:	
REGON:	
Nr konta bankowego, na które będzie kierowane wynagrodzenie dla Wykonawcy, w przypadku podpisania umowy	

Oferujemy realizację zamówienia, w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na usługi w zakresie wsparcia technicznego, na warunkach określonych w SIWZ i zgodnie z jej treścią.

**Łączna cena za realizację całości przedmiotu zamówienia wynosi .....** zł netto (słownie: ..... zł) + podatek VAT .....% w wysokości ..... zł, tj. łącznie ..... zł brutto (słownie: ..... zł), a w tym za:

1. Część 1 zamówienia za cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł);
2. Część 2 zamówienia za cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł).

<sup>1</sup> W przypadku oferty wspólnej należy podać dane dotyczące pełnomocnika Wykonawcy

**Dla Części 2 zamówienia:**

– oferujemy, zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 pkt 2.5 do SIWZ, klaster urządzeń ochrony poczty elektronicznej (antyvirus, antyspam) o następujących parametrach:

	Urządzenie antywirusowe – antyspamowe z oprogramowaniem	Sprzęt	TYP oferowany: ..... Producent: .....
		Oprogramowanie antywirusowe / antyspamowe	TYP oferowany: ..... Producent: .....
Lp.	Nazwa elementu, parametru lub cechy	Opis minimalnych wymagań	Faktyczne parametry oferowanych urządzeń / oprogramowania (nie gorsze, niż wymagane)
1.	Procesor	Jeden procesor (wymagana 1 szt.) wielordzeniowy klasy x86, zaprojektowany do pracy w stacjach roboczych, o wydajności ocenionej na co najmniej <b>9913</b> punktów zdobytych teście <b>PassMark – CPU Mark</b> . Wydajność procesora została określona na podstawie punktów zdobytych teście PassMark - CPU Mark (którego wyniki opublikowano w dniu <b>14.01.2016</b> r. na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html">http://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html</a> ) uzyskanych w konfiguracjach tam opisanych (traktowanych jako referencyjne dla jednoznacznego określenia dolnej granicy wydajności procesora). Wydruk wyników testów dostępnych procesorów opublikowany w dniu <b>14.01.2016</b> r. na ww. stronie został dołączony do Formularza ofertowego.	Typ / producent procesora: .....
2.	Udostępniane porty Pamięć RAM HDD	min. 2 x 10/100/1000 Ethernet min. 2 x 8 GB min. 2 x 300GB 10K RPM 2.5" SAS. Hot Plug	
3.	Obudowa:	Przystosowana do montażu w szafie RACK 19" Maksymalna wysokość obudowy: <b>2U</b> Urządzenie musi być dostarczone z szynami wysuwanymi umożliwiającymi jego montaż w szafie rack 19".	
4.	Zasilanie:	2 (dwa) redundantne zasilacze, HOT-SWAP Max moc zasilania: nie większa, niż <b>900 W / na 1 zasilacz</b>	
5.	Liczba chronionych kont pocztowych	Min. 500	
6.	Funkcjonalność	Filtrowanie spamu na poziomie min. 98% Aktywna ochrona antywirusowa i antymalware Analiza jakości źródeł poczty elektronicznej i stron internetowych Zaawansowane filtrowanie zawartości przychodzących treści Aktualizowanie wzorców szkodliwego oprogramowania w czasie rzeczywistym Zintegrowane filtrowanie adresów URL Sukcesywne kategoryzowanie adresów pocztowych stron wg zagrożenia zawartością Aktywna ochrona przed szkodliwym oprogramowaniem spyware, phishing scams, spamming agents, exploits	
7.	Skalowalność	Wsparcie dla konfiguracji klastrowych i równoważenia obciążenia, możliwość konsolidowania raportów i centralnego zarządzania	

8.	Zarządzanie	Możliwość zarządzania urządzeniem antywirusowym i antyspamowym poprzez dedykowane, centralne oprogramowanie zarządzające, zainstalowane na osobnym serwerze	
<b>Warunki gwarancji i serwisu:</b>			
<p>Gwarancja: 12 miesięcy na klaster urządzeń antywirusowych i antyspamowych</p> <p>Serwis gwarancyjny: Warunki serwisu gwarancyjnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. W siedzibie Zamawiającego</li> <li>2. Czas reakcji serwisu: 4 godziny</li> <li>3. Pełna sprawność sprzętu zostanie przywrócona nie później, niż do końca następnego dnia roboczego (NBD) licząc od dnia otrzymania formalnego zawiadomienia o awarii sprzętu + warunki zawarte w umowie</li> <li>4. Dostęp do pomocy technicznej 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w trybie ciągłym,</li> <li>5. Obsługa urządzenia w miejscu instalacji 8:00 - 20:00 w dni robocze</li> <li>6. W przypadku konieczności naprawy w czasie dłuższym, niż ww., Wykonawca świadczący w ramach umowy serwis dostarczy przed upływem tego czasu sprzęt zastępczy o równorzędnych parametrach i przygotowuje go do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego</li> <li>7. Jeżeli sprzęt po 3 (trzech) naprawach nadal wykazuje wady w działaniu – na żądanie Zamawiającego zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad z gwarancją 36 miesięcy liczonych od dnia protokolarnego odbioru nowego sprzętu bez zastrzeżeń.</li> </ol>			

Jednocześnie oświadczamy, że czas dostawy wynosi:

**dla Części 1 zamówienia:**

- a) do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy - .....
- b) do 2 tygodni od dnia podpisania umowy - .....<sup>2</sup>;

**dla Części 2 zamówienia:**

- a) do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1÷2.4 i 2.6÷2.9 oraz do 4 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.5 - .....
- b) do 1 tygodnia od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1÷2.4 i 2.6÷2.9 oraz do 5 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.5 - .....
- c) do 2 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1÷2.4 i 2.6÷2.9 oraz do 4 tygodni od dnia podpisania umowy - .....
- d) do 2 tygodni od dnia podpisania umowy dla pkt. 2.1÷2.4 i 2.6÷2.9 oraz do 5 tygodni od dnia podpisania umowy - .....<sup>3</sup>.

Oświadczamy, że:

3. Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń.
4. Złożona przez nas oferta spełnia wszystkie wymogi dotyczące przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ.
5. Jesteśmy związani niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
6. Przewidujemy powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia w części .....

<sup>2</sup> Odpowiednie zaznacz X,

<sup>3</sup> Odpowiednie zaznacz X,



7. Nie przewidujemy powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia<sup>5</sup>.
8. Niniejsza oferta zawiera na stronach od ..... do ..... informacje stanowiące **tajemnicę przedsiębiorstwa** w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Zapoznaliśmy się ze wzorem umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
10. Ofertę niniejszą składamy na ..... stronach.
11. Wszelką korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować do:

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon: ..... fax: .....

12. Wraz z ofertą składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

.....2016 r.

\_\_\_\_\_

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

Informacja dla Wykonawcy:

*Formularz oferty musi być podpisany przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentacji firmy i przedłożony wraz z dokumentem (-ami) potwierdzającymi prawo do reprezentacji Wykonawcy przez osobę podpisującą ofertę.*

---

<sup>4</sup> Niepotrzebne skreślić

<sup>5</sup> Niepotrzebne skreślić

**Oświadczenie Wykonawcy****o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp**

Ja/my niżej podpisany/i

.....  
działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/i adres Wykonawcy)  
.....  
.....

Oświadczam/y, że spełniam/y warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia, tj.:

- 1) posiadam/y uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
- 2) posiadam/y wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia,
- 3) dysponuję/jemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) znajduję/jemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej niezbędnej do realizacji przedmiotu zamówienia.

.....2016 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

### **Oświadczenie Wykonawcy**

**o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp**

Ja/my niżej podpisany/i

.....

działając w imieniu i na rzecz (nazwa/firma/i adres Wykonawcy)

.....

.....

Oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia.

.....2016 r.

\_\_\_\_\_

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

**Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej/  
Informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej<sup>6</sup>**

Zgodnie z art. 26 ust. 2d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164)

1. **składamy listę podmiotów**, razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. nr 50, poz. 331 ze zm.)

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres podmiotu
1.		
2.		
3.		
.....		

.....2016 r.

\_\_\_\_\_

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

2. **Informujemy, że nie należymy do grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych

.....2016 r.

\_\_\_\_\_

Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

<sup>6</sup> Należy wypełnić pkt. 1 lub 2

### Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług

Oświadczamy, że wykonaliśmy w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert/wykonujemy następujące usługi:

Lp.	Nazwa/Firma Wykonawcy lub podmiotu wykazującego doświadczenie	Nazwa/Firma i adres Odbiorcy	Informacje mające potwierdzać spełnienie warunku określonego w SIWZ	Okres realizacji	
				Rozpoczęcie (m-c, rok)	Zakończenie (m-c, rok)

Załączamy dokumenty potwierdzające, że wyszczególnione w wykazie usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

.....2016 r.

\_\_\_\_\_  
Podpis Wykonawcy/Pełnomocnika

### WZÓR UMOWY

Umowa zawarta w dniu ..... 2016 roku w Warszawie, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwaną dalej „ustawą Pzp”, pomiędzy:

**ZAMAWIAJĄCYM:** Centralnym Instytutem Ochrony Pracy - Państwowym Instytutem Badawczym, adres siedziby: 00-701 Warszawa, ul. Czerniakowska 16, instytutem badawczym posiadającym status państwowego instytutu badawczego, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS: 0000033480, posiadającym NIP: 525-000-82-70, reprezentowanym przez działających z upoważnienia Dyrektora:

.....

.....

a

**WYKONAWCĄ:** ....., z siedzibą w ....., adres siedziby: ....., wpisanym do ....., z którego informacja /wydruk stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy, posiadającym numer NIP: ....., zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....

.....

o następującej treści:

#### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest:

- a) świadczenie usług **serwisu pogwarancyjnego** serwerowego systemu wsparcia portalu (Część 1 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy),
- b) świadczenie usługi **serwisu pogwarancyjnego** systemu bezpieczeństwa sieci lokalnej i jej połączenia z Internetem (Część 2 pkt. 2.1÷2.4 oraz 2.6÷2.9 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy), będących w posiadaniu Zamawiającego, zwanych dalej „Systemami”, obejmujące dostarczenie **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów sprzętu oraz **wznowień** serwisu i wsparcia technicznego producentów oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania,
- c) dostawa, instalacja, konfiguracja i wpięcie w istniejącą infrastrukturę Zamawiającego, klastra niezawodnościowego dwóch urządzeń przeznaczonych do ochrony poczty elektronicznej – antywirusowych i antyspamowych wraz z 12-miesięcznym wsparciem technicznym i aktualizacją dostarczonego oprogramowania (Część 2 pkt. 2.5 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy);

a także usługi świadczenia ww. serwisów pogwarancyjnych i gwarancyjnych w siedzibie Zamawiającego przez Wykonawcę, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy oraz Warunkami Serwisu Wykonawcy, stanowiącymi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

2. Strony ustalają, że usługi objęte Zamówieniem świadczone będą w okresach zgodnych ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego, w terminie do 7 dni (lub do 14 dni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy*) od dnia zawarcia niniejszej umowy, **dokumenty** potwierdzające objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego **producentów sprzętu i oprogramowania** w odpowiednich okresach 12-to miesięcznych oraz dokumenty potwierdzające objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do niniejszej umowy, a także zrealizować Część 2 pkt. 2.5 Zamówienia, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, w terminie do 4 tygodni (lub do 5 tygodni *w zależności od wybranej opcji czasu dostawy*). Jeżeli Wykonawca opóźni się z dostarczeniem w/w dokumentów na daną część Zamówienia lub wykonaniem dostaw i usług Części 2 pkt.2.5, zgodnie ze Szczegółową Specyfikacją Techniczną, stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, więcej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w zakresie danej części Zamówienia w terminie 14 dni licząc od tego przekroczenia, a Wykonawca zapłaci wówczas Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ceny brutto przewidzianej za realizację danej części Zamówienia

## § 2

1. Za realizację Zamówienia Wykonawca otrzyma od Zamawiającego łączne wynagrodzenie w wysokości ..... zł (słownie: złotych ..... ) netto, powiększone o należny podatek VAT według stawki ...% w kwocie....., co stanowi łączną kwotę ..... zł (słownie: złotych ..... ) brutto, a w tym za realizację:
 

Część 1 Zamówienia za cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł);

Część 2 Zamówienia za cenę netto: ..... zł (słownie: ..... zł), plus podatek VAT w wysokości ..... % (tj. .... zł), co łącznie stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie: ..... zł).
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o następującym numerze....., w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru dokumentów, o którym mowa w § 3.
3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o każdej zmianie numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 2. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

4. Jako dzień zapłaty wynagrodzenia Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 3

W terminie określonym w § 1 ust. 3 zostanie sporządzony protokół odbioru dokumentów potwierdzających objęcie Systemów usługami serwisu i wsparcia technicznego **producentów sprzętu i oprogramowania** w odpowiednich okresach 12-miesięcznych oraz dokumenty potwierdzające objęcie Systemów serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy, podpisany przez przedstawiciela Wykonawcy i Zamawiającego.

### § 4

1. Zgłoszenia błędnego działania Systemów przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godz. 8.00 - 20.00. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie pod numerem tel. .... lub faksem na numer ..... lub poprzez pocztę elektroniczną na adres .....
2. Szczegółowe warunki serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez Wykonawcę określone są w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zawiadomić niezwłocznie Zamawiającego na piśmie o każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 1.

### § 5

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie Zamówienia podwykonawcom posiadającym dokumenty wydane przez producenta sprzętu lub oprogramowania, potwierdzające autoryzację ww. podwykonawców w zakresie świadczenia usług serwisowych sprzętu lub oprogramowania tego producenta, które zamierza serwisować w zakresie świadczenia usług serwisowych, tylko w zakresie określonym w ofercie, stanowiącej Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji podmiotu, z którym zamierza zawrzeć umowę o podwykonawstwo, wraz z dokumentami określonymi w ust. 1. Wykonawca może zawrzeć umowę z podwykonawcą wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego.
3. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie Zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.
4. Postanowienia ust. od 1 do 3 stosuje się odpowiednio do dalszych podwykonawców.
5. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 lub ust. 2 lub ust. 4 Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.

### § 6

1. Za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu dokumentów potwierdzających wykupienie wsparcia producentów na sprzęt i oprogramowanie lub w wykonaniu dostaw i usług Części 2 pkt.2.5, wymienionych w Szczegółowej Specyfikacji Technicznej, stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację danej części Zamówienia.



2. Za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w czasie reakcji ponad termin, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację danej części Zamówienia.
3. Za każdy dzień niedotrzymania terminu dokonania naprawy lub usunięcia awarii, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację danej części Zamówienia, licząc od dnia upływu terminu, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.
4. Za każdy rozpoczęty dzień, w którym Wykonawca nie udostępnił Zamawiającemu sprzętu zastępczego, o którym mowa w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty brutto wskazanego w § 2 ust. 1, przewidzianego za realizację danej części Zamówienia.
5. Niezależnie od zastrzeżonych na ten cel kar umownych, w sytuacji, gdy naprawa nie zostanie dokonana lub awaria nie zostanie usunięta w ciągu 48 godzin roboczych (z wyłączeniem niedziel i świąt) od momentu dokonania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego, a Wykonawca w tym czasie nie dostarczy Zamawiającemu sprzętu zastępczego o równorzędnych parametrach, przygotowanego do pracy zgodnej z przeznaczeniem sprzętu naprawianego, Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie naprawy lub usunięcie usterki podmiotowi trzeciemu na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

## § 7

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej umowy upoważnia się:
  - 1) ze strony Zamawiającego:....., tel.:....., e-mail:.....
  - 2) ze strony Wykonawcy:....., tel.:....., e-mail:.....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści niniejszej umowy.

## § 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych (ustawy Pzp), a także inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Spory powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Zgodnie z przepisem art. 144 ust. 1 ustawy Pzp Strony przewidują możliwość zmiany umowy, w formie aneksu z zastrzeżeniem następujących przypadków:
  - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Zamówienia;
  - 2) zmiany stawki podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy. W takiej sytuacji Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie cen brutto podanych

w złożonym „Formularzu oferty” o różnicę wynikającą ze zmiany wysokości podatku VAT.

4. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian, o których mowa w ust. 3 pkt. 1 i pkt. 2 tylko wtedy gdy będą miały wpływ na koszty wykonania Zamówienia przez Wykonawcę.
5. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
  - Załącznik nr 1: pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego;
  - Załącznik nr 2: wydruk z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego – informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców pobrana na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz. U. z 2007 r. Nr 168, poz.1186, z późn. zm.) wygenerowany ze strony <https://ems.ms.gov.pl/krs/wyszukiwaniepodmiotu> lub wydruk z komputerowego systemu Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej (wygenerowany ze strony <http://prod.ceidg.gov.pl>) Wykonawcy;
  - Załącznik nr 3: Szczegółowa Specyfikacja Techniczna;
  - Załącznik nr 4: Warunki Serwisu Wykonawcy
  - Załącznik nr 5: Oferta Wykonawcy
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**