

Znak: NC/ZP- 8/2012

dot.: postępowania na dostawę fabrycznie nowych: aparatu do pomiaru minimalnej energii zapłonu oraz komory do badań własności wybuchowych pyłu

WYJAŚNIENIA

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 1, 1a oraz 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp” przekazuje następujące informacje w związku z zapytaniem złożonym w przedmiotowym postępowaniu:

Pytanie:

Pytanie dotyczy : Załącznik nr1, strona 14 SIWZ, punkt III „Warunki gwarancji ...”

Czy zamawiający dopuszcza następujący zapis w karcie gwarancyjnej :

- Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych urządzeniach

Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania – niezgodnego z instrukcją obsługi,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu,
- uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
- wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu.

- Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak:

filtry, żarówki, bezpieczniki, łożyska, smary, oleje, czujniki pracujące w strefie wybuchu, czujniki i przewody pracujące w strefie wyładowań iskrowych, itp.).

- Ponadto nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
- ingerencji osób nieuprawnionych,
- napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązków dokonywania okresowych przeglądów – opisanych w instrukcji obsługi.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza następujący zapis w karcie gwarancyjnej:

Ad 1. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku:

- nieprawidłowego użytkowania - niezgodnego z instrukcją obsługi,
- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia urządzenia w wyniku niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika,
- uszkodzeń urządzenia powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych

niezgodnych z zalecanymi przez producenta urządzenia. Materiały zalecane przez producenta urządzenia są opisane w instrukcji obsługi.

- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych będących wynikiem działania siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp),
- wadliwego działania każdego z urządzeń ze względu na wady dostarczanych mediów.

Ad 2. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, jak filtry, żarówki, bezpieczniki, smary, oleje.

Gwarancja nie obejmuje czujników pracujących w strefie wybuchu, czujników pracujących w strefie wyładowań iskrowych z wyjątkiem przypadków zastosowania przez użytkownika urządzenia parametrów pracy urządzenia uzgodnionych wcześniej z producentem urządzenia. Uzgodnienia muszą być udokumentowane i zawierać uzgodnione parametry pracy urządzenia.

Gwarancja obejmuje czujniki, sterowniki, przekaźniki umiejscowione poza komorą badawczą urządzenia do badań charakterystyki obłoków pyłu.

Gwarancja obejmuje czujniki, sterowniki, przekaźniki umiejscowione poza aparatem do badań minimalnej energii zapłonu mieszanin pyłowo-powietrznych.

Ad 3. Ponadto nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na urządzenia w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji urządzenia,
- ingerencji osób nieuprawnionych,
- napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
- nieprzestrzegania obowiązków dokonywania bezpłatnych, okresowych przeglądów - opisanych w instrukcji obsługi.