

**Numer ogłoszenia: 66475 - 2012; data zamieszczenia: 22.03.2012**

## **OGŁOSZENIE O ZMIANIE OGŁOSZENIA**

**Ogłoszenie dotyczy:** Ogłoszenia o zamówieniu.

**Informacje o zmienianym ogłoszeniu:** 63371 - 2012 data 19.03.2012 r.

### **SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy, ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 613 46 19, 623 36 98, fax. 22 623 36 93.

### **SEKCJA II: ZMIANY W OGŁOSZENIU**

#### **II.1) Tekst, który należy zmienić:**

**Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:** II.1.3.

**W ogłoszeniu jest:** Przedmiotem zamówienia jest dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego, zwanego dalej ZSI, tj. dostawa sprzętu i oprogramowania, licencji na oprogramowanie, wdrożenie (instalacja, konfiguracja i przekazanie do użytkowania) ZSI w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 16 dla 27 użytkowników, oraz nadzór autorski i asysta, spełniająca następujące wymagania: 1) Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, pracującym na jednej wspólnej bazie danych źródłowych dla następujących obszarów (modułów) programowych: - obszar finansowo-księgowy z obsługą kas i banków oraz gospodarki magazynowej, - obszar majątku trwałego, - obszar kontrolingu tzw. Business Intelligence, - obszar kadrowo-płacowy, - obszar pracowniczej kasy zapomogowo-pożyczkowej. 2) Możliwość jednoczesnej aktywnej pracy w kilku obszarach ZSI. 3) Możliwość ewidencjonowania transakcji w różnych walutach z automatycznym przeliczaniem wartości na PLN. 4) ZSI musi być polskojęzyczny oraz posiadać dokumentację w języku polskim (w postaci wydruku oraz na nośniku CD lub DVD) pozwalającą na samodzielną naukę obsługi każdego obszaru (modułu). 5) ZSI musi mieć możliwość przejścia z jednego obszaru do drugiego (w ramach uprawnień użytkownika) bez konieczności wylogowywania i ponownego logowania się do poszczególnych obszarów. 6) ZSI musi zapewniać kontrolę współużytkowania danych - dokumentów, wykluczając możliwość powstawania konfliktów czy utraty informacji, podczas jednoczesnej edycji tych samych danych - dokumentów przez więcej niż jednego użytkownika. 7) ZSI zapewni tworzenie i uporządkowane przechowywanie poszczególnych wersji dokumentów. 8) ZSI musi posiadać automatyczną numerację dokumentów z możliwością ustalenia formatu numeru w tym łącznie cyfr i liter. Numeracja może być prowadzona dla całej jednostki Zamawiającego lub indywidualnie, w ramach działu, w zależności od potrzeb. 9) Przystosowanie zawartości formatek systemowych oddzielnie dla każdego użytkownika wraz z zapamiętaniem tych ustawień. Przez przystosowanie formatek Zamawiający rozumie skalowanie okien, skalowanie czcionek, zmiany szerokości i kolejności kolumn, zmiany nazwy kolumn. 10) Możliwość tworzenia alertów oraz ostrzeżeń przez uprawnionego użytkownika. 11) ZSI musi zapewniać kontrolę merytoryczną i formalną wprowadzania danych, z wykorzystaniem słowników systemowych. 12) ZSI musi monitorować wszystkie zdarzenia związane z jego eksploatacją (wprowadzanie danych, modyfikacja danych, kopiowanie danych, drukowanie, przeglądanie danych itp.), przechowując informacje o użytkowniku obsługującym zdarzenie. 13) ZSI musi zapewniać prowadzenie historii wprowadzonych zmian informacji i danych, z rejestracją zmienianych danych: daty, czasu i osób wprowadzających zmiany. 14) ZSI posiada programowe zabezpieczenia przed

skasowaniem przez użytkownika danych, które są powiązane z innymi danymi w systemie. 15) ZSI musi posiadać możliwość samodzielnego ograniczenia przez użytkownika zakresu danych poprzez zastosowanie łatwych w obsłudze filtrów, a także możliwość pracy na wyselekcjonowanej grupie danych. 16) Możliwość łatwego przeniesienia danych do arkusza Excel z poziomu aplikacji. 17) ZSI musi umożliwić zarejestrowanie dla każdego użytkownika osobnego identyfikatora i zapewniać dostęp do ustalonych prawami dostępu danych wyłącznie po wprowadzeniu identyfikatora i poprawnego hasła. ZSI musi być wyposażony w rozbudowany system kontroli uprawnień użytkowników do funkcji (przeglądanie, modyfikacja, aktualizacja, usuwanie) jak i do grup danych przechowywanych przez system. 18) Przechowywanie przez ZSI wystawionych dokumentów (w szczególności faktur, wezwań do zapłaty, not odsetkowych), umożliwiające w przyszłości wydrukowanie dokumentu w identycznej postaci, jak w momencie jego pierwotnego wydruku. 19) ZSI musi zapewniać możliwość umieszczania na zestawieniach i raportach wykresów opartych o przedstawiane dane. 20) ZSI musi zapewniać obsługę wydruków na kartkach pojedynczych (o formatach do A3), z możliwością zapisu wydruku do pliku oraz podglądu na ekranie. 21) ZSI musi zapewniać mechanizm tworzenia samodzielnie przez użytkownika nowych wydruków, z zapamiętaniem utworzonego wzorca do wielokrotnego wykorzystania. 22) ZSI musi umożliwiać tworzenie własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje przechowywane w bazie danych, a także pozwalać na modyfikowanie układu graficznego predefiniowanych szablonów dokumentów, we własnym zakresie przez użytkownika, bez konieczności ingerencji w system przez Wykonawcę. 23) ZSI musi posiadać możliwość zapisu każdego zestawienia wykonanego na ekran do formatu PDF z poziomu aplikacji. 24) ZSI musi zapewnić przechowywanie minimum 1 TB danych. 25) Serwer bazy danych pracuje w środowisku systemowym 64 bitowym. 26) Baza danych musi zapewniać kontrolę wprowadzanych danych do systemu oraz posiadać funkcję bezpieczeństwa polegającą na tym, że dane nie zostały zmienione, dodane lub usunięte w nieautoryzowany sposób. 27) Baza danych zapewni współdzielenie danych umożliwiając jednoczesną pracę z danymi (modyfikację danych) wielu użytkownikom. 28) System bazodanowy posiada wbudowane narzędzia do budowy hurtowni danych i kostek OLAP oraz mechanizmy ETL. 29) Możliwy jest dostęp do danych umieszczonych w bazie za pomocą co najmniej następujących sterowników baz danych: ODBC, JDBC. 30) Baza danych musi spełniać warunki zgodności ze standardem ANSI SQL-92 oraz zapewniać mechanizmy transakcyjne klasy SQL realizowane wg kryteriów ACID. 31) Baza danych musi zapewniać poufność danych wraz z zastosowaniem systemu kont z hasłami oraz szyfrowanie danych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i rozporządzeń wykonawczych jej dotyczących. 32) Baza danych musi charakteryzować się niezawodnością, zastosowaniem mechanizmów eliminujących awarie, a także umożliwienie odtworzenia bazy z zadanego okresu. Baza danych musi umożliwiać odtwarzanie bazy z żądanego obszaru. 33) Baza danych musi mieć wbudowane narzędzia utrzymania spójności danych systemu, na wypadek sytuacji utraty zasilania lub awarii sprzętu. 34) ZSI musi wykonywać wszystkie zadania samodzielnie, bez konieczności zakupu dodatkowego oprogramowania komercyjnego, chyba, że zostało ono uwzględnione w cenie oferty. 35) Dostarczone rozwiązanie programowo-sprzętowe musi być wyposażone w mechanizm automatycznego tworzenia kopii zapasowych wszystkich danych gromadzonych przez ZSI. 36) Zamawiający będzie miał możliwość swobodnego ustalania harmonogramu automatycznego tworzenia kopii zapasowych. Maksymalna, dopuszczalna przez ZSI częstotliwość wykonywania kopii automatycznych nie może być mniejsza, niż raz na dobę. Poza mechanizmem automatycznym ZSI musi umożliwiać wykonanie kopii zapasowych w dowolnej chwili, na żądanie administratora. 37) ZSI musi być wyposażony w specjalistyczne oprogramowanie narzędziowe, przeznaczone do obsługi specjalnych funkcji serwera, np. archiwizacji danych. Wykonawca musi zapewnić dostawę wszystkich koniecznych licencji na oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania ZSI. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne dokumenty, nośniki, dokumentację itp. dostarczone przez producentów wraz z oprogramowaniem. 38) Wszystkie dostarczone licencje nie mogą nakładać ograniczeń czasowych na

prawo do użytkowania oprogramowania. 39) Dla oprogramowania wymagającego licencji obcych, nie będącego własnością Wykonawcy, ma on dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta. Licencje muszą być wystawione na Zamawiającego, a Wykonawca dopełni wszystkich formalności wymaganych prawem, licencją i innymi wymogami producenta zapewniających, że Zamawiający będzie pełnoprawnym użytkownikiem dostarczonego ZSI. 40) Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty wystawione przez biegłego rewidenta lub podmiot równoważny potwierdzające, iż oferowany ZSI w zakresie obszarów wymienionych w punkcie 1 jest zgodny, co do formy i treści z obowiązującymi przepisami prawa. 41) Wykonawca musi dokonać instalacji całości oprogramowania w ramach ZSI w siedzibie Zamawiającego, w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za późniejszą eksploatację serwerów. Wykonawca przeprowadzi szkolenie w wymiarze 21 godzin dla min. 3 pracowników Zamawiającego w zakresie instalacji i konfiguracji ww. oprogramowania. 42) Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania oferowanego ZSI przy każdej zmianie przepisów prawnych dotyczących Zamawiającego (m.in. akty prawne dotyczące podatków pośrednich i bezpośrednich, ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych), w trakcie trwania umowy, w tym w okresie gwarancyjnym. 43) Wykonawca zobowiązany jest do dokonania upgrad-u programu w trakcie trwania umowy, w tym w okresie gwarancyjnym. Wdrożenie, szkolenie, serwis: I. Wdrożenie ZSI i instalacja niezbędnego sprzętu ZSI musi wydajnie usprawnić system ewidencjonowania i umożliwić rozliczanie wszelkich zdarzeń w dziedzinach objętych obszarami (modułami) ZSI i umożliwić uzyskanie jak najszybszej informacji o sytuacji Zamawiającego, w celu usprawnienia procesu efektywnego zarządzania. Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności: 1) Dostawę, instalację i konfigurację: a) sprzętu komputerowego (serwery bazy danych i aplikacje ZSI), b) Systemu operacyjnego wraz z nośnikiem do instalacji oraz oprogramowaniem i dokumentacją, c) Bazę danych. 2) Pełne dostosowanie ZSI do potrzeb Zamawiającego łącznie z przeprowadzeniem niezbędnych modyfikacji i uzupełnienia oprogramowania, sprzętu komputerowego, jeżeli wystąpi taka potrzeba. 3) Przeprowadzenie testów poprawności działania ZSI, w warunkach rzeczywistych Zamawiającego aż do osiągnięcia zamierzonych rezultatów. 4) Przeprowadzenie szkolenia dla administratorów ZSI, bazy danych oraz użytkowników końcowych. 5) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia obecności w siedzibie Zamawiającego osób realizujących kolejne etapy wdrożenia ZSI. 6) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kompletnej dokumentacji ZSI (w wersji papierowej oraz elektronicznej) w języku polskim, obejmującej opis czynności i zasad umożliwiających wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI przez użytkowników oraz dokumentację dla administratora ZSI zawierającą: opis czynności i zasad umożliwiających administratorom wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI w zakresie przewidzianym dla pracy administratora (opis wraz z procedurami instalacji i konfiguracji całego ZSI, instalacji baz danych ZSI, konfiguracji stacji roboczych, opis wymaganych pakietów instalacyjnych i ich wersji, archiwizacji danych, odtwarzania danych, wymagane formaty danych przy imporcie i eksporcie danych, plan odtwarzania ZSI po awarii itp.) i postępowania w sytuacjach awaryjnych, informacje na temat logicznej struktury baz danych (spis tabel, ich struktura i zawartość oraz wzajemne powiązania), sposób i zasady integracji z systemami zewnętrznymi. 7) Wykonawca dostarczy kompletną dokumentację całości zamawianego sprzętu komputerowego w języku polskim lub w angielskim. 8) Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i utrzymania środowiska produkcyjnego oraz testowego wdrażanego ZSI. Środowisko testowe będzie zainstalowane na tym samym sprzęcie co środowisko produkcyjne. Parametry środowiska testowego będą takie same jak środowiska produkcyjnego. 9) Wykonawca w toku realizacji umowy nie może żądać jakichkolwiek dodatkowych opłat za ponowne weryfikowanie zawartości plików przy migracji danych do nowego systemu, spowodowane niespójnymi i niekompletnymi danymi wynikającymi z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego. 10) Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia w opracowaniu wszelkich uwag przedłożonych przez

Zamawiającego w okresie realizacji zamówienia. 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w dowolnym momencie do zamówionych prac projektowych, wykonawczych i wdrożeniowych opracowywanych przez Wykonawcę. 12) Oferta Wykonawcy musi zawierać harmonogram realizacji dostawy i instalacji sprzętu komputerowego. 13) Wykonawca przeniesie dane z aktualnie użytkowanego systemu Megabit pracującego w środowisku Windows Serwer 2003, z wykorzystaniem mechanizmów wewnętrznych i plików pośrednich, zgodnie z zakresem określonym przez Zamawiającego w SIWZ. II. Szkolenia użytkowników i administratorów. 1) Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania ZSI w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania ZSI. 2) Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI. 3) Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń (w tym aspektów księgowo-finansowych i kadrowo płacowych). 4) Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie oraz na dokumentach Zamawiającego. 5) Wykonawca musi zapewnić szkolenia użytkowników i administratorów oraz instruktaż i asystę przy pracy w wymiarze co najmniej 400 osobogodzin. 6) Przed przystąpieniem do szkoleń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy program szkolenia, zawierający, co najmniej zakres, czas szkolenia oraz sposób jego przeprowadzenia (forma prowadzenia zajęć z podziałem na godziny, osoby prowadzące szkolenia, konspekt materiałów szkoleniowych). W stosunku do przedstawionego programu Zamawiający będzie miał możliwość zgłosić uwagi lub zastrzeżenia (np. skrócić lub rozszerzyć zakres czasowy proponowanych bloków tematycznych). 7) Szkolenia administratorów muszą obejmować co najmniej: instalację, konfigurację systemu ZSI oraz usług sieciowych udostępnianych przez serwer, administrację, zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami, utrzymanie bieżące, tworzenie kopii bezpieczeństwa, odtwarzanie systemu po awarii, instalację i konfigurację bazy danych, obsługę narzędzi administratora, architekturę systemu, zagadnienia związane z zachowaniem bezpieczeństwa, integralności i zabezpieczenia przed utratą danych, przywracaniem danych po awarii. 8) Wykonawca musi przygotować i dostosować instrukcje stanowiskowe obsługi korzystania z ZSI dla każdego obszaru Zamawiającego. III. Nadzór autorski, Asysta, Serwis sprzętu i oprogramowania. 1) Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji: a) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji, b) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem, c) modyfikacje - zmiany w oprogramowaniu na życzenie Zamawiającego, celem zaspokojenia jego indywidualnych potrzeb, objęte realizowanym zamówieniem, d) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem, 2) Klasyfikacja wad: a) wada krytyczna - oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI, b) wada niekrytyczna - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI. 3) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych. 4) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień nt zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami. 5) Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową, drogą elektroniczną, telefonicznie lub faksem. 6) Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia faksem lub drogą elektroniczną. 7) Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego podjęcia działań na każde potwierdzone zgłoszenie. 8) Każda wykonana praca przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego będzie udokumentowana raportami. 9)

Czas reakcji na zgłoszenie oraz usunięcie (godziny zegarowe liczone w dniach pracy Zamawiającego): a. wady krytycznej - dostęp zdalny - reakcja na zgłoszenie maksymalnie w ciągu 4 godzin, usunięcie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady, - naprawa w siedzibie Zamawiającego (w przypadku braku możliwości naprawy z wykorzystaniem dostępu zdalnego) - reakcja na zgłoszenie maksymalnie w ciągu 4 godzin, usunięcie do 48 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady; b. wady niekrytycznej oraz pozostałych: - dostęp zdalny - reakcja na zgłoszenie maksymalnie do 8 godzin, usunięcie do 24 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady - naprawa w siedzibie Zamawiającego (w przypadku braku możliwości naprawy z wykorzystaniem dostępu zdalnego) - reakcja na zgłoszenie maksymalnie do 8 godzin, usunięcie do 96 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady; c) obowiązek reakcji priorytetowej: Wykonawca zapewnia szybką reakcję i pierwszeństwo obsługi, do 24 godzin, w przypadku wystąpienia awarii lub powstania błędu w niżej wymienionych okresach sprawozdawczych: 1) sporządzania sprawozdania VAT - 7 - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca, 2) sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) - w okresie od 2 stycznia do 15 marca tego samego roku, 3) sporządzania list płac - w dniach 22-26 każdego miesiąca. 10) W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zapewni inny sprzęt o nie gorszych parametrach, do wykorzystania w czasie naprawy. Czas uruchomienia, w tym przypadku, w pełni sprawnego, systemu w pełnej wydajności i funkcjonalności nie może przekraczać 48 godzin. 11) Koszty dojazdu serwisu lub transport uszkodzonego urządzenia nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. 12) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nadzoru autorskiego i asysty konsultantów w wymiarze 700 osobogodzin (w tym nie więcej niż 200 osobogodzin połączeń hot-line) w czasie trwania okresu gwarancyjnego od momentu podpisania Protokołu odbioru IV etapu przedmiotu umowy. Możliwość zamiany niewykorzystanych na nadzór autorski i asystę osobogodzin na zwiększenie ilości godzin obsługi serwisowej uruchamianego ZSI. 13) Zakres nadzoru autorskiego i asysty obejmuje m. in.: a) udoskonalenia, modyfikacje, uaktualnienia oprogramowania ZSI, systemu zarządzania bazą danych, systemu operacyjnego i serwerów, b) diagnostykę zdalną oprogramowania poprzez szyfrowane połączenia do serwerów Zamawiającego; opiekę nad bezpieczeństwem danych (nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, informacje o infrastrukturze informatycznej lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, których ujawnienie przez Wykonawcę lub jego pracowników osobom trzecim może narazić Zamawiającego na szkodę) - Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych finansowych Zamawiającego oraz jego pracowników i kontrahentów; eliminowanie sytuacji awaryjnych, błędów, przewidywanie zagrożeń, likwidację słabych punktów systemu, c) konsultacje i doradztwo w zakresie oprogramowania i bazy danych, sprzętu komputerowego, d) szkolenia w siedzibie Zamawiającego, e) świadczenie pomocy technicznej, f) świadczenie pomocy technicznej hot-line w dni robocze w godzinach, co najmniej 08:00 - 17:00, (ewidencja połączeń telefonicznych ewidencjonowana ryczałtowo w wymiarze 15 minut). 14) Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na dostarczony sprzęt oraz oprogramowanie i współdziałanie oprogramowania ZSI oraz świadczenia serwisu minimum 36 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia i odbioru całości oferowanego oprogramowania i sprzętu. 15) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu możliwości stabilnego i bezawaryjnego korzystania z ZSI. Poziom bezawaryjności, na poziomie 99 procent. 16) Wykonawca zapewnia, że ZSI działa poprawnie oraz że jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa na dzień podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. 17) Wykonawca w ramach świadczenia serwisu, asysty i nadzoru jest zobowiązany wykonać niezbędne zmiany w terminie 14 dni od ogłoszenia zmiany aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający. 18) Po upływie okresu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązuje się do dalszego świadczenia usług serwisowych, na poziomie nie gorszym niż w okresie gwarancyjnym. 19) Wykonawca z należytą starannością zabezpieczy dane powierzone przez Zamawiającego, w ramach realizacji usługi serwisu, asysty i

nadzoru autorskiego.

**W ogłoszeniu powinno być:** Przedmiotem zamówienia jest dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego, zwanego dalej ZSI, tj. dostawa sprzętu i oprogramowania, licencji na oprogramowanie, wdrożenie (instalacja, konfiguracja i przekazanie do użytkowania) ZSI w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 16 dla 27 użytkowników, oraz nadzór autorski i asysta, spełniająca następujące wymagania: 1) Oferowany ZSI musi być systemem w pełni zintegrowanym, pracującym na jednej wspólnej bazie danych źródłowych dla następujących obszarów (modułów) programowych: - obszar finansowo-księgowy z obsługą kas i banków oraz gospodarki magazynowej, - obszar majątku trwałego, - obszar kontrolingu tzw. Business Intelligence, - obszar kadrowo-płacowy, - obszar pracowniczej kasy zapomogowo-pożyczkowej. 2) Możliwość jednoczesnej aktywnej pracy w kilku obszarach ZSI. 3) Możliwość ewidencjonowania transakcji w różnych walutach z automatycznym przeliczaniem wartości na PLN. 4) ZSI musi być polskojęzyczny oraz posiadać dokumentację w języku polskim (w postaci wydruku oraz na nośniku CD lub DVD) pozwalającą na samodzielną naukę obsługi każdego obszaru (modułu). 5) ZSI musi mieć możliwość przejścia z jednego obszaru do drugiego (w ramach uprawnień użytkownika) bez konieczności wylogowywania i ponownego logowania się do poszczególnych obszarów. 6) ZSI musi zapewniać kontrolę współużytkowania danych - dokumentów, wykluczając możliwość powstawania konfliktów czy utraty informacji, podczas jednoczesnej edycji tych samych danych - dokumentów przez więcej niż jednego użytkownika. 7) ZSI zapewni tworzenie i uporządkowane przechowywanie poszczególnych wersji dokumentów. 8) ZSI musi posiadać automatyczną numerację dokumentów z możliwością ustalenia formatu numeru w tym łącznie cyfr i liter. Numeracja może być prowadzona dla całej jednostki Zamawiającego lub indywidualnie, w ramach działu, w zależności od potrzeb. 9) Przystosowanie zawartości formatek systemowych oddzielnie dla każdego użytkownika wraz z zapamiętaniem tych ustawień. Przez przystosowanie formatek Zamawiający rozumie skalowanie okien, skalowanie czcionek, zmiany szerokości i kolejności kolumn, zmiany nazwy kolumn. 10) Możliwość tworzenia alertów oraz ostrzeżeń przez uprawnionego użytkownika. 11) ZSI musi zapewniać kontrolę merytoryczną i formalną wprowadzania danych, z wykorzystaniem słowników systemowych. 12) ZSI musi monitorować wszystkie zdarzenia związane z jego eksploatacją (wprowadzanie danych, modyfikacja danych, kopiowanie danych, drukowanie, przeglądanie danych itp.), przechowując informacje o użytkowniku obsługującym zdarzenie. 13) ZSI musi zapewniać prowadzenie historii wprowadzonych zmian informacji i danych, z rejestracją zmienianych danych: daty, czasu i osób wprowadzających zmiany. 14) ZSI posiada programowe zabezpieczenia przed skasowaniem przez użytkownika danych, które są powiązane z innymi danymi w systemie. 15) ZSI musi posiadać możliwość samodzielnego ograniczenia przez użytkownika zakresu danych poprzez zastosowanie łatwych w obsłudze filtrów, a także możliwość pracy na wyselekcjonowanej grupie danych. 16) Możliwość łatwego przeniesienia danych do arkusza Excel z poziomu aplikacji. 17) ZSI musi umożliwić zarejestrowanie dla każdego użytkownika osobnego identyfikatora i zapewniać dostęp do ustalonych prawami dostępu danych wyłącznie po wprowadzeniu identyfikatora i poprawnego hasła. ZSI musi być wyposażony w rozbudowany system kontroli uprawnień użytkowników do funkcji (przeglądanie, modyfikacja, aktualizacja, usuwanie) jak i do grup danych przechowywanych przez system. 18) Przechowywanie przez ZSI wystawionych dokumentów (w szczególności faktur, wezwań do zapłaty, not odsetkowych), umożliwiające w przyszłości wydrukowanie dokumentu w identycznej postaci, jak w momencie jego pierwotnego wydruku. 19) ZSI musi zapewniać możliwość umieszczania na zestawieniach i raportach wykresów opartych o przedstawiane dane. 20) ZSI musi zapewniać obsługę wydruków na kartkach pojedynczych (o formatach do A3), z możliwością zapisu wydruku do pliku oraz podglądu na ekranie. 21) ZSI musi zapewniać mechanizm tworzenia samodzielnie przez użytkownika nowych wydruków, z zapamiętaniem utworzonego wzorca do wielokrotnego wykorzystania. 22) ZSI musi umożliwiać tworzenie własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje przechowywane w bazie danych, a

także pozwalać na modyfikowanie układu graficznego predefiniowanych szablonów dokumentów, we własnym zakresie przez użytkownika, bez konieczności ingerencji w system przez Wykonawcę. 23) ZSI musi posiadać możliwość zapisu każdego zestawienia wykonanego na ekran do formatu PDF z poziomu aplikacji. 24) ZSI musi zapewnić przechowywanie minimum 1 TB danych. 25) Serwer bazy danych pracuje w środowisku systemowym 64 bitowym. 26) Baza danych musi zapewniać kontrolę wprowadzanych danych do systemu oraz posiadać funkcję bezpieczeństwa polegającą na tym, że dane nie zostały zmienione, dodane lub usunięte w nieautoryzowany sposób. 27) Baza danych zapewni współdzielenie danych umożliwiając jednoczesną pracę z danymi (modyfikację danych) wielu użytkownikom. 28) System bazodanowy posiada wbudowane narzędzia do budowy hurtowni danych i kostek OLAP oraz mechanizmy ETL. 29) Możliwy jest dostęp do danych umieszczonych w bazie za pomocą co najmniej następujących sterowników baz danych: ODBC, JDBC. 30) Baza danych musi spełniać warunki zgodności ze standardem ANSI SQL-92 oraz zapewniać mechanizmy transakcyjne klasy SQL realizowane wg kryteriów ACID. 31) Baza danych musi zapewniać poufność danych wraz z zastosowaniem systemu kont z hasłami oraz szyfrowanie danych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych i rozporządzeń wykonawczych jej dotyczących. 32) Baza danych musi charakteryzować się niezawodnością, zastosowaniem mechanizmów eliminujących awarie, a także umożliwienie odtworzenia bazy z zadanego okresu. Baza danych musi umożliwiać odtwarzanie bazy z żądanego obszaru. 33) Baza danych musi mieć wbudowane narzędzia utrzymania spójności danych systemu, na wypadek sytuacji utraty zasilania lub awarii sprzętu. 34) ZSI musi wykonywać wszystkie zadania samodzielnie, bez konieczności zakupu dodatkowego oprogramowania komercyjnego, chyba, że zostało ono uwzględnione w cenie oferty. 35) Dostarczone rozwiązanie programowo-sprzętowe musi być wyposażone w mechanizm automatycznego tworzenia kopii zapasowych wszystkich danych gromadzonych przez ZSI. 36) Zamawiający będzie miał możliwość swobodnego ustalania harmonogramu automatycznego tworzenia kopii zapasowych. Maksymalna, dopuszczalna przez ZSI częstotliwość wykonywania kopii automatycznych nie może być mniejsza, niż raz na dobę. Poza mechanizmem automatycznym ZSI musi umożliwiać wykonanie kopii zapasowych w dowolnej chwili, na żądanie administratora. 37) ZSI musi być wyposażony w specjalistyczne oprogramowanie narzędziowe, przeznaczone do obsługi specjalnych funkcji serwera, np. archiwizacji danych. Wykonawca musi zapewnić dostawę wszystkich koniecznych licencji na oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania ZSI. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne dokumenty, nośniki, dokumentację itp. dostarczone przez producentów wraz z oprogramowaniem. 38) Wszystkie dostarczone licencje nie mogą nakładać ograniczeń czasowych na prawo do użytkowania oprogramowania. 39) Dla oprogramowania wymagającego licencji obcych, nie będącego własnością Wykonawcy, ma on dostarczyć oryginalne nośniki, dokumentację, licencje oraz wszelkie inne składniki dołączone do oprogramowania przez jego producenta. Licencje muszą być wystawione na Zamawiającego, a Wykonawca dopełni wszystkich formalności wymaganych prawem, licencją i innymi wymogami producenta zapewniających, że Zamawiający będzie pełnoprawnym użytkownikiem dostarczonego ZSI. 40) Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty wystawione przez biegłego rewidenta lub podmiot równoważny potwierdzające, iż oferowany ZSI w zakresie obszaru finansowo-księgowego i obszaru kadrowo-płacowego jest zgodny, co do formy i treści z obowiązującymi przepisami prawa. 41) Wykonawca musi dokonać instalacji całości oprogramowania w ramach ZSI w siedzibie Zamawiającego, w obecności wyznaczonych pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za późniejszą eksploatację serwerów. Wykonawca przeprowadzi szkolenie w wymiarze 21 godzin dla min. 3 pracowników Zamawiającego w zakresie instalacji i konfiguracji ww. oprogramowania. 42) Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania oferowanego ZSI przy każdej zmianie przepisów prawnych dotyczących Zamawiającego (m.in. akty prawne dotyczące podatków pośrednich i bezpośrednich, ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych), w trakcie trwania umowy, w tym w okresie gwarancyjnym. 43) Wykonawca zobowiązany jest do dokonania upgrad-u programu w trakcie trwania umowy, w tym w okresie

gwarancyjnym. Wdrożenie, szkolenie, serwis: I. Wdrożenie ZSI i instalacja niezbędnego sprzętu ZSI musi wydajnie usprawnić system ewidencjonowania i umożliwić rozliczanie wszelkich zdarzeń w dziedzinach objętych obszarami (modułami) ZSI i umożliwić uzyskanie jak najszybszej informacji o sytuacji Zamawiającego, w celu usprawnienia procesu efektywnego zarządzania. Usługi związane z wdrożeniem ZSI będą obejmowały w szczególności: 1) Dostawę, instalację i konfigurację: a) sprzętu komputerowego (serwery bazy danych i aplikacje ZSI), b) Systemu operacyjnego wraz z nośnikiem do instalacji oraz oprogramowaniem i dokumentacją, c) Bazę danych. 2) Pełne dostosowanie ZSI do potrzeb Zamawiającego łącznie z przeprowadzeniem niezbędnych modyfikacji i uzupełnienia oprogramowania, sprzętu komputerowego, jeżeli wystąpi taka potrzeba. 3) Przeprowadzenie testów poprawności działania ZSI, w warunkach rzeczywistych Zamawiającego aż do osiągnięcia zamierzonych rezultatów. 4) Przeprowadzenie szkolenia dla administratorów ZSI, bazy danych oraz użytkowników końcowych. 5) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia obecności w siedzibie Zamawiającego osób realizujących kolejne etapy wdrożenia ZSI. 6) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kompletnej dokumentacji ZSI (w wersji papierowej oraz elektronicznej) w języku polskim, obejmującej opis czynności i zasad umożliwiających wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI przez użytkowników oraz dokumentację dla administratora ZSI zawierającą: opis czynności i zasad umożliwiających administratorom wykorzystywanie wszystkich cech funkcjonalnych ZSI w zakresie przewidzianym dla pracy administratora (opis wraz z procedurami instalacji i konfiguracji całego ZSI, instalacji baz danych ZSI, konfiguracji stacji roboczych, opis wymaganych pakietów instalacyjnych i ich wersji, archiwizacji danych, odtwarzania danych, wymagane formaty danych przy imporcie i eksporcie danych, plan odtwarzania ZSI po awarii itp.) i postępowania w sytuacjach awaryjnych, informacje na temat logicznej struktury baz danych (spis tabel, ich struktura i zawartość oraz wzajemne powiązania), sposób i zasady integracji z systemami zewnętrznymi. 7) Wykonawca dostarczy kompletną dokumentację całości zamawianego sprzętu komputerowego w języku polskim lub w angielskim. 8) Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i utrzymania środowiska produkcyjnego oraz testowego wdrażanego ZSI. Środowisko testowe będzie zainstalowane na tym samym sprzęcie co środowisko produkcyjne. Parametry środowiska testowego będą takie same jak środowiska produkcyjnego. 9) Wykonawca w toku realizacji umowy nie może żądać jakichkolwiek dodatkowych opłat za ponowne weryfikowanie zawartości plików przy migracji danych do nowego systemu, spowodowane niespójnymi i niekompletnymi danymi wynikającymi z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego. 10) Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia w opracowaniu wszelkich uwag przedłożonych przez Zamawiającego w okresie realizacji zamówienia. 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu w dowolnym momencie do zamówionych prac projektowych, wykonawczych i wdrożeniowych opracowywanych przez Wykonawcę. 12) Oferta Wykonawcy musi zawierać harmonogram realizacji dostawy i instalacji sprzętu komputerowego. 13) Wykonawca przeniesie dane z aktualnie użytkowanego systemu Megabit pracującego w środowisku Windows Serwer 2003, z wykorzystaniem mechanizmów wewnętrznych i plików pośrednich, zgodnie z zakresem określonym przez Zamawiającego w SIWZ. II. Szkolenia użytkowników i administratorów. 1) Podczas szkolenia użytkowników musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie poprawnego użytkowania ZSI w obrębie poszczególnych modułów w zakresie funkcjonowania, obsługi, administrowania i utrzymania ZSI. 2) Zakres szkoleń musi obejmować praktyczną obsługę wszystkich funkcjonalności ZSI. 3) Szkolenia muszą być prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń (w tym aspektów księgowo-finansowych i kadrowo płacowych). 4) Szkolenia będą musiały być przeprowadzane w siedzibie oraz na dokumentach Zamawiającego. 5) Wykonawca musi zapewnić szkolenia użytkowników i administratorów oraz instruktaż i asystę przy pracy w wymiarze co najmniej 400 osobogodzin. 6) Przed przystąpieniem do szkoleń Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy program szkolenia, zawierający, co najmniej zakres, czas szkolenia oraz sposób jego



przeprowadzenia (forma prowadzenia zajęć z podziałem na godziny, osoby prowadzące szkolenia, konspekt materiałów szkoleniowych). W stosunku do przedstawionego programu Zamawiający będzie miał możliwość zgłosić uwagi lub zastrzeżenia (np. skrócić lub rozszerzyć zakres czasowy proponowanych bloków tematycznych). 7) Szkolenia administratorów muszą obejmować co najmniej: instalację, konfigurację systemu ZSI oraz usług sieciowych udostępnianych przez serwer, administrację, zarządzanie użytkownikami i ich uprawnieniami, utrzymanie bieżące, tworzenie kopii bezpieczeństwa, odtwarzanie systemu po awarii, instalację i konfigurację bazy danych, obsługę narzędzi administratora, architekturę systemu, zagadnienia związane z zachowaniem bezpieczeństwa, integralności i zabezpieczenia przed utratą danych, przywracaniem danych po awarii. 8) Wykonawca musi przygotować i dostosować instrukcje stanowiskowe obsługi korzystania z ZSI dla każdego obszaru Zamawiającego.

III. Nadzór autorski, Asysta, Serwis sprzętu i oprogramowania. 1) Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji: a) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji, b) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem, c) modyfikacje - zmiany w oprogramowaniu na życzenie Zamawiającego, celem zaspokojenia jego indywidualnych potrzeb, objęte realizowanym zamówieniem, d) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem, 2) Klasyfikacja wad: a) wada krytyczna - oznacza zaprzestanie działania oprogramowania ZSI, b) wada niekrytyczna - oznacza ograniczenie działania oprogramowania ZSI. 3) Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych. 4) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień nt zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami. 5) Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową, drogą elektroniczną, telefonicznie lub faksem. 6) Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia otrzymanego zgłoszenia faksem lub drogą elektroniczną. 7) Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego podjęcia działań na każde potwierdzone zgłoszenie. 8) Każda wykonana praca przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego będzie udokumentowana raportami. 9) Czas reakcji na zgłoszenie oraz usunięcie (godziny zegarowe liczone w dniach pracy Zamawiającego): a. wady krytycznej - dostęp zdalny - reakcja na zgłoszenie maksymalnie w ciągu 4 godzin, usunięcie w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady, - naprawa w siedzibie Zamawiającego (w przypadku braku możliwości naprawy z wykorzystaniem dostępu zdalnego) - reakcja na zgłoszenie maksymalnie w ciągu 4 godzin, usunięcie do 48 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady; b. wady niekrytycznej oraz pozostałych: - dostęp zdalny - reakcja na zgłoszenie maksymalnie do 8 godzin, usunięcie do 24 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady - naprawa w siedzibie Zamawiającego (w przypadku braku możliwości naprawy z wykorzystaniem dostępu zdalnego) - reakcja na zgłoszenie maksymalnie do 8 godzin, usunięcie do 96 godzin od momentu zgłoszenia do Wykonawcy wystąpienia wady; c) obowiązek reakcji priorytetowej: Wykonawca zapewnia szybką reakcję i pierwszeństwo obsługi, do 24 godzin, w przypadku wystąpienia awarii lub powstania błędu w niżej wymienionych okresach sprawozdawczych: 1) sporządzania sprawozdania VAT - 7 - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca, 2) sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) - w okresie od 2 stycznia do 15 marca tego samego roku, 3) sporządzania list płac - w dniach 22-26 każdego miesiąca. 10) W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca zapewni inny sprzęt o nie gorszych parametrach, do wykorzystania w czasie naprawy. Czas uruchomienia, w tym

przypadku, w pełni sprawnego, systemu w pełnej wydajności i funkcjonalności nie może przekraczać 48 godzin. 11) Koszty dojazdu serwisu lub transport uszkodzonego urządzenia nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. 12) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia nadzoru autorskiego i asysty konsultantów w wymiarze 700 osobogodzin (w tym nie więcej niż 200 osobogodzin połączeń hot-line) w czasie trwania okresu gwarancyjnego od momentu podpisania Protokołu odbioru IV etapu przedmiotu umowy. Możliwość zamiany niewykorzystanych na nadzór autorski i asystę osobogodzin na zwiększenie ilości godzin obsługi serwisowej uruchamianego ZSI. 13) Zakres nadzoru autorskiego i asysty obejmuje m. in.: a) udoskonalenia, modyfikacje, uaktualnienia oprogramowania ZSI, systemu zarządzania bazą danych, systemu operacyjnego i serwerów, b) diagnostykę zdalną oprogramowania poprzez szyfrowane połączenia do serwerów Zamawiającego; opiekę nad bezpieczeństwem danych (nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, informacje o infrastrukturze informatycznej lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, których ujawnienie przez Wykonawcę lub jego pracowników osobom trzecim może narazić Zamawiającego na szkodę) - Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych finansowych Zamawiającego oraz jego pracowników i kontrahentów; eliminowanie sytuacji awaryjnych, błędów, przewidywanie zagrożeń, likwidację słabych punktów systemu, c) konsultacje i doradztwo w zakresie oprogramowania i bazy danych, sprzętu komputerowego, d) szkolenia w siedzibie Zamawiającego, e) świadczenie pomocy technicznej, f) świadczenie pomocy technicznej hot-line w dni robocze w godzinach, co najmniej 08:00 - 17:00, (ewidencja połączeń telefonicznych ewidencjonowana ryczałtowo w wymiarze 15 minut). 14) Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji na dostarczony sprzęt oraz oprogramowanie i współdziałanie oprogramowania ZSI oraz świadczenia serwisu minimum 36 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia i odbioru całości oferowanego oprogramowania i sprzętu. 15) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu możliwości stabilnego i bezawaryjnego korzystania z ZSI. Poziom bezawaryjności, na poziomie 99 procent. 16) Wykonawca zapewnia, że ZSI działa poprawnie oraz że jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa na dzień podpisania Protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. 17) Wykonawca w ramach świadczenia serwisu, asysty i nadzoru jest zobowiązany wykonać niezbędne zmiany w terminie 14 dni od ogłoszenia zmiany aktów prawnych, do których przestrzegania zobligowany jest Zamawiający. 18) Po upływie okresu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązuje się do dalszego świadczenia usług serwisowych, na poziomie nie gorszym niż w okresie gwarancyjnym. 19) Wykonawca z należytą starannością zabezpieczy dane powierzone przez Zamawiającego, w ramach realizacji usługi serwisu, asysty i nadzoru autorskiego.

**Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:** III.3.2.

**W ogłoszeniu jest:** Warunek zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym czasie wykonał co najmniej: 1) dwa wdrożenia w instytucjach naukowych i/lub badawczych w zakresie (łącznie) obszaru finansowo-księgowego i obszaru majątku trwałego, w tym każde o wartości co najmniej 700 000 zł brutto; 2) dwa wdrożenia ZSI klasy ERP, spełniające łącznie następujące warunki: wykonanie wdrożenia obejmującego obszary: - obszar kadrowo-płacowy, - obszar finansowo-księgowy, - obszar majątku trwałego, - obszar kontrolingu tzw. Business Intelligence, wdrożenie obejmowało minimum 30 użytkowników końcowych systemu wraz z dokumentami potwierdzającymi, że zamówienia zostały wykonane należycie;.

**W ogłoszeniu powinno być:** Warunek zostanie spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym czasie wykonał co najmniej: 1) dwa zamówienia w instytucjach naukowych i/lub badawczych, polegające na dostawie i wdrożeniu ZSI klasy ERP w zakresie co najmniej (łącznie) obszaru finansowo-księgowego i obszaru majątku trwałego, w tym każde o wartości co najmniej 600 000 zł brutto; 2) dwa zamówienia polegające na dostawie i wdrożeniu ZSI klasy ERP, spełniające

łącznie następujące warunki: - wykonanie wdrożenia obejmującego obszary: obszar kadrowo-płacowy, obszar finansowo-księgowy, obszar majątku trwałego, obszar kontrolingu tzw. Business Intelligence, - wdrożenie obejmowało minimum 27 użytkowników końcowych systemu wraz z dokumentami potwierdzającymi, że zamówienia zostały wykonane należycie;.

**Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:** IV.4.4.

**W ogłoszeniu jest:** 27.03.2012 godzina 10:00, miejsce: Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, pok. 335.

**W ogłoszeniu powinno być:** 29.03.2012 godzina 10:00, miejsce: Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, pok. 335.