

7. Piśmiennictwo

- [1] Davenport T. H. (1993). *Process innovation. Reengineering work through information technology*. Harvard Business School Press. Boston.
- [2] Davenport, T.H., Short J.E. (1990): The new industrial Engineering: Information technology and Business Process Redesign, *Sloan Management Review*, Summer, 11-27.
- [3] Durlik, I. (1998). *Restrukturyzacja procesów gospodarczych. Business process re-engineering w warunkach high-technology*. Warszawa: PLACET.
- [4] Hammer, M. (1990). Reengineering work: don't automate obliterate. *Harvard Business Review*, 4, 104-112.
- [5] Hammer, M. & Champy, J. (1993). *Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution*. New York: Harper Business.
- [6] Hammer, M. (1999). *Reinżynieria i jej następstwa*. Warszawa: PWN.
- [7] Kaplan R. S., (1988). One Cost System Isn't Enough, *Harvard Business Review*, January-February, 61-66.
- [8] Kaplan R. B., Murdock, L.(1991). Core process redesign. *The McKinsey Quarterly*, 1.
- [9] Kaplan R. S., Norton D. P. (2002). *Strategiczna karta wyników. Jak przełożyć strategię na działania*. Wydawnictwo Naukowe PWN. Warszawa.
- [10] Keen P. G. (1997). *The Process Edge*, Harvard Business School Press. New York.
- [11] Kurzawa, K. (1999). Podejście procesowe do zarządzania przedsiębiorstwem. W materiały konferencyjne *Konferencja Procesowe Zarządzanie Jakością*. Wrocław 9-10 grudnia 1999 r., Wrocław: Politechnika Wrocławska, 7-19.
- [12] Miller J. A. (2000). *Zarządzanie kosztami działań*, WIG-Press, Warszawa.
- [13] Nair, M. (2003). Activity-based Costing: Who's using it and why? *Management Accounting Quartely*, <http://www.bettermanagement.com>.
- [14] Osterloh, M., Frost, J. (1996). *Prozessmanagement als Kernkompetenz*. Wiesbaden: Gabler.
- [15] PN-N-18001:2004 *Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania*.
- [16] Podgórski, D. (2001). *Wytyczne integracji systemów zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy z systemami TQM*, Warszawa: CIOP.
- [17] Rummler, G. A., Brache, A. P. (2000). *Podnoszenie efektywności organizacji*. Warszawa: PWE.
- [18] Rzepecki J. (2002). *Analiza kosztów i korzyści BHP w przedsiębiorstwie*. CIOP. Warszawa.
- [19] Scheer A.-W. (1999). *ARIS – Business Process Modeling*, Springer Verlag, Berlin.
- [20] Wytyczne do systemów zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy” opracowane przez Międzynarodową Organizację Pracy.